

ЛОГИСТИКА

УДК 658.8:656.02

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ «БЕЛИНТЕРТРАНС» НА ОСНОВЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

А.Ю. АНЕНКО

(Представлено: канд. экон. наук, доц. **О.В. ДОДОНОВ**)

Раскрыта сущность понятия «транспортная логистика», изучен опыт организации логистической деятельности на "БЕЛИНТЕРТРАНС-транспортно-логистический центр" Белорусской железной дороги, предложены направления ее совершенствования на основы программного обеспечения.

Транспорт является одним из основных компонентов инфраструктуры любого государства. Он обеспечивает перевозку населения, грузов любого назначения. Среди его основных задач – удовлетворение потребностей населения, промышленных предприятий и иных организаций в транспортных услугах.

«БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно–логистический центр» Белорусской железной дороги является ее официальным экспедитором, который имеет достаточно развитые службы. РТЭУП «Белинтертранс» хорошо конкурирует на международном рынке, открывая новые филиалы за рубежом и заключает договора с другими крупными транспортно - логистическими компаниями за рубежом. В то же время, как показали проведенные исследования, требуется совершенствование логистической деятельности на предприятии РТЭУП «Белинтертранс».

Объединив многолетний опыт работы в сфере транспортной экспедиции, а главное — профессионализм сотрудников, республиканское транспортно–экспедиционное унитарное предприятие "БЕЛИНТЕРТРАНС-транспортно-логистический центр" Белорусской железной дороги (государственное предприятие "БТЛЦ") взяло уверенный курс на создание и развитие логистического сервиса международного уровня.

Важнейшим преимуществом образования новой компании стала возможность предоставления полного комплекса логистических услуг. В него входит экспедирование грузов различными видами транспорта, организация контейнерных перевозок, станционная и складская обработка грузов, таможенное оформление, страхование грузов и др [1].

У предприятия открыты филиалы во всех областных центрах Республики.

Задачи предприятия: развитие транспортных коридоров, предоставление экспедиторских услуг на высоком уровне, соответствующем международным требованиям. Таким образом, развитие данного предприятия зависит от совершенствования транспортной логистики.

Следует отметить, что в литературе существует множество различных подходов к дефиниции понятия «транспортная логистика», которая трактуется по-разному (таблица)

Таблица. – Дефиниция понятия «транспортная логистика»

№	Источник	Определение
1	Л. Э. Еремеева	Транспортная логистика — это вид логистики, управляющей комплексом операций, обеспечивающих физическое перемещение товарно- материальных ценностей между участниками цепи поставок с минимальными затратами, т. е. перемещение требуемого количества товара в нужную точку, оптимальным маршрутом за требуемое время и с наименьшими издержками
2	Миротин Л.Б	Транспортная логистика - наука о системной интеграции транспортных и логистических активностей (действий хозяйствующих субъектов) в форме транспортно-логистических услуг для оптимизации грузопотоков на основе действующего законодательства
3	Джеймс Р. Сток, Дуглас М. Ламберт	Транспортная логистика- это управление материальными потоками в процессе движения товаров, которая заключается в перемещении продукции транспортными средствами по определенной технологии в цепи поставок и состоящая из логистических операций и функций включая экспедирование, грузопереработку, упаковку, передачу прав собственности на груз, страхование рисков, таможенные процедуры и т.п.

Примечание: составлено автором на основе изученной экономической литературы [2; 3; 4].

Проанализировав таблицу 1 можно определить, что до настоящего времени не существует единого подхода к трактовке транспортная логистика.

При этом практической проблемой является то, что на предприятии РТЭУП «Белинтертранс» непосредственно функции логистики выполняет отдел маркетинга и логистики.

Алгоритм работы отдела маркетинга и логистики на предприятии и, в частности, сектора по логистике выглядит следующим образом:

1) Осуществление приема заявок на расчет провозных платежей и сопутствующих услуг от клиентов, не имеющих договорных отношений с государственным предприятием «БТЛЦ», при этом каждая заявка на перевозку классифицируется по соответствующим критериям: маршрут и география перевозки, тип груза, род требуемого подвижного состава для перевозки. Каждый из сотрудников сектора отвечает за определенные логистические направления, прорабатывает и анализирует передвижение определенного перечня грузов.

2) Каждый из сотрудников ежемесячно производит анализ основных грузов в следующих разрезах:

- выделения доли в общем объеме перевозок ТЛЦ Минск либо филиалов, приходящейся на данный груз;
- фирмы, которые перевозят данный груз (являются ли они грузодержателями либо экспедиторами);
- основные направления, по которым следует груз;
- стоимость перевозки по всем направлениям (следят за изменением тарифных ставок);
- отслеживают принадлежность подвижного состава (общего парка, собственный, арендованный у кого);
- при взаимодействии с отделом маркетинга Белорусской железной дороги выявляют перевозчика, который занимает лидирующее место по перевозке конкретного груза;
- ежемесячные объемы;
- причины снижения объемов;
- меры по увеличению объемов;

Для оценки результатов деятельности субъекта хозяйствования проводится анализ производственно-хозяйственной деятельности с целью объективной оценки достигнутых результатов. Выделяются следующие этапы анализа производственно-хозяйственной деятельности:

- анализ движения и использования основных средств;
- анализ использования трудовых ресурсов [4].

Предприятие располагает значительной материально-технической базой, которая постоянно совершенствуется согласно современным требованиям. Для регистрации заявок, расчета тарифов и всех дополнительных сборов, внесения маршрута перевозки, определения кодов груза, кодов станций и т.д. – для выполнения полного цикла перевозки, начиная от поступления заявки и до зачисления платежей клиентов, используется программа «Rail-Тариф».

Специалистами отдела технического обеспечения и вычислительной техники разрабатывается и внедряется программа для внутреннего пользования доступная для всех отделов через локальную сеть, в которой необходимые данные выбираются из общей базы данных, будь то информация о клиентах, объемах и родах грузов, или о географии перевозок, о платежах и расчетах. Для бухгалтерских и межбанковских расчетов используется программа «Галактика» [1].

Информатизация и автоматизация работы Государственного предприятия "БТЛЦ", как структурного подразделения Белорусской железной дороги, производится в рамках общей концепции информатизации железнодорожного транспорта.

Главная цель информатизации состоит в повсеместном обеспечении информацией всех технологических процессов и сфер деятельности железнодорожного транспорта, в создании информационной основы для достижения максимальной эффективности работы отрасли в условиях рыночной экономики [2].

В настоящее время ведется доработка программного комплекса «Экспедитор», который позволит максимально оптимизировать и автоматизировать работу всех отделов. Это позволит отслеживать заявку на всех этапах ее обработки: поступление, расчет ставки тарифа, передача расчета клиенту; а также ведение заключения договоров на оказание экспедиторских услуг, бухгалтерского учета расчетов с клиентами и т.д.

Для выполнения своих функций, работники оснащены всем необходимым, каждое рабочее место оснащено компьютером и имеет необходимое программное обеспечение. На данный момент государственное предприятие «БТЛЦ» использует следующие информационные ресурсы и программное обеспечение: абонентский пункт; блокнот руководителя; BusinessObject; АРМ «Движение контейнеров»; форма 4А (в формате dbf), 1С: Предприятие; ConsultantPlus; Rail-офис; СТМ офис (валюта, финансы, сервис,

авто). Информация между отделами, клиентами, филиалами передается с помощью интернета, а также различных почтовых агентов TheBat!, Skype и др.

Неотъемлемой частью работы является пользование всемирной сетью Internet через программы Internet Explorer, Opera как для общения с уже существующими клиентами, так и для поиска новых. Также всемирная сеть Internet используется для решения маркетинговых задач по продвижению услуг предприятия, а также поиска новых инструментов для этого [4].

Внедрение программных продуктов в сфере логистики позволяет «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистическому центру» эффективно сотрудничать с железными дорогами Литвы, Украины, России, Монголии, Эстонии, Латвии, а так же организовывать международные контейнерные грузоперевозки на еще более выгодных условиях. Результатом сотрудничества стала организация ускоренных контейнерных поездов: «ВИКИНГ», «ZUBR», «Монгольский вектор», «Меркурий» (Драугисте-порт эксп. (Литва) - Республика Беларусь - ст. Силикатная Моск.ж.д. (Россия) и в обратном направлении), «Новый шелковый путь» (Чунцин /Китай – Дуйсбург/Германия), «Чжэнчжоу - Гамбург» (Чжэнчжоу/Китай – Замын-Ууд/Монголия-Наушки/Россия-Гамбург/Германия), «SKODA» (Млада – Болеслав – Брест – Защита), «KIA» (Жилина – Брест – Защита), «Гамбург-Чжэнчжоу» (Гамбург/Германия –Чжэнчжоу/Китай), «Hyundai» (Вратимов/Чехия – Кустанай/Казахстан и в обратном направлении), «Ухань-Малашевичи» (Ухань/Китай – Малашевичи/Польша, Чехия), «Жинишке-Дуйсбург» (Женишке/Казахстан) – Дуйсбург/Германия) [4].

Оператором контейнерных поездов на территории РБ является государственное предприятие «БТЛЦ». Преимущества контейнерных перевозок ускоренными поездами заключаются в льготных тарифах на перевозку, оперативное таможенное оформление, движение по графику, информационное сопровождение, обеспечение сохранности груза [1].

Результаты исследования и перспективы дальнейшего исследования.

Тем не менее на предприятии еще остаются проблемы в сфере логистики, для решения которых необходимо:

1) Совершенствование технологии организации перевозок и предоставление полного комплекса логистических услуг в целях привлечения дополнительных транзитных и экспортно-импортных грузопотоков:

2) Организация доставки грузов контейнерными поездами:

- поезд комбинированного транспорта "Викинг".
- контейнерный поезд «ZUBR».

3) Совершенствование сбытовой политики предприятия за счет приобретения и внедрения современного программного обеспечения.

4) Для решения задач по привлечению дополнительных грузопотоков на Белорусскую железную дорогу, выполнения доведенного Белорусской железной дорогой уровня показателей социально-экономического развития предприятия и обеспечения интеграции в глобальную мировую логистическую сеть особое значение приобретает максимальное использование потенциала предприятий, учрежденных государственным предприятием «БТЛЦ» за рубежом.

5) Внедрение системы менеджмента качества по стандартам ИСО на предприятии позволит повысить его конкурентоспособность и расширить рынки транспортно-логистических услуг. Кроме того, сертифицированные услуги вызывают большое доверие у иностранных партнеров. При участии предприятия в международных выставках или во время проведения переговоров с руководителями иностранных предприятий наличие сертификата повышает доверие к потенциальному партнеру.

Таким образом РТЭУП «Белинтертранс» сможешь уменьшить издержки, тарифная политика компании станет гибкой, а следовательно – спрос увеличится, что позволит увеличить прибыль.

ЛИТЕРАТУРА

1. Республиканское транспортно–экспедиционное унитарное предприятие «БЕЛИНТЕРТРАНС-транспортно-логистический центр» Белорусской железной дороги [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belint.by/>– Дата доступа: 30.03.2017.
2. Еремеева, Л.Э. Транспортная логистика : учеб. пособие / Л.Э. Еремеева ; Сыкт. лесн. ин-т. – Сыктывкар : СЛИ, 2013. – 260 с.
3. Транспортная логистика : учебник для транспорт. вузов / под общ. ред. Л.Б. Миротина. – М. : Экзамен, 2003. – 512 с.
4. Джеймс, Р. Сток Стратегическое управление логистикой : учеб. пособие : пер. с англ. / Джеймс Р. Сток, Дуглас М. Ламберт ; науч. ред. и предисл. В.И. Сергеева. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 797 с.