

УДК 658.8

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «ФРУТРЕАЛ»****А.О. ЛОКТЕВА***(Представлено: канд. экон. наук, доц. Е.Б. МАЛЕЙ)*

*Управление запасами представляет собой проблему, общую для торговых организаций, поскольку отвлекает значительные финансовые ресурсы. Одной из решений проблем скопления запасов может быть оптимизация и улучшение распределительной деятельности на основе методов логистики. Особую актуальность решение данной проблемы приобретает в организациях, занимающихся торговлей скоропортящихся продуктов. В данной статье рассмотрена логистическая система торгового предприятия ООО «Фрутреал», проведен анализ распределительной деятельности и предложены пути ее совершенствования.*

Развитие торговых предприятий, занимающихся распределением скоропортящихся товаров, на современном этапе зависит от совершенствования каналов распределения товаров. При этом особого внимания заслуживает система распределительной логистики.

Для совершенствования данной системы необходимо учитывать большое количество факторов, среди которых: время на перевозку, уровень затрат на перевозку и сохранность перевозимого груза; местоположение клиентов и наличие того или иного вида транспорта в точке доставки груза.

В то же время, изменение внешней среды функционирования торговых предприятий в условиях обострившейся конкуренции как на внутреннем, так и на внешнем рынках сбыта скоропортящихся товаров требует совершенствовать систему распределения с учетом вышеперечисленных факторов.

Таким образом, целью данного научного исследования является: изучение логистической системы на предприятии ООО «Фрутреал» и совершенствование каналов распределения скоропортящихся товаров предприятия.

ООО «Фрутреал» находится в числе лидеров по Витебской области по импорту и торговле фруктами и овощами. Благодаря продуманной политике освоения рынка, фрукты и овощи, импортируемые организацией, можно приобрести во многих регионах Беларуси.

ООО «Фрутреал» существует и динамично развивается на рынке Беларуси уже почти 20 лет, поэтапно осуществляя мероприятия по улучшению качества предлагаемой продукции и обслуживания, расширению ассортимента товаров и развитию долгосрочных плодотворных отношений с покупателями и поставщиками. За этот относительно короткий промежуток времени компания претерпела существенные изменения, преобразовавшись из малого предприятия в крупного поставщика, способного предложить потребителям качественную продукцию по умеренным ценам [1].

Сегодня ООО «Фрутреал» - это 12 представительств по всей Беларуси, 10000 квадратных метров логистического центра, оснащенного современным оборудованием, 173 иностранных компаний-поставщиков, 2000 клиентов-оптовых покупателей и 200 сотрудников головного офиса, а также 100 крупнейших в Беларуси ритейлов в партнерах [2].

ООО «Фрутреал» выполняет функции по закупке товара у поставщиков, реализации товара потребителю и транспортировке. Поэтому организация будет являться связующим звеном поставщика и потребителя. Звенья логистической системы ООО «Фрутреал» представлены на рисунке.

Материальный поток, исходя из основных видов деятельности (закупка и реализация) представлен перевозимым грузом: он приходит от поставщика к ООО «Фрутреал», а затем отгружается потребителям.

Информационный поток представлен обменом информацией между поставщиком и обществом о ценах, количестве перевозимого груза, сроках доставки и др. Между потребителем и обществом происходит обмен информацией об отпускных ценах, составление заявки, о номенклатуре предлагаемых фруктов и овощей и др.

Финансовый поток представлен оплатой денежных средств поставщику за сам товар. Между обществом и клиентом поток финансов складывается следующим образом: потребитель покупает товар, оплачивает денежные средства обществу.



Рисунок. – Взаимодействия звеньев логистической системы по всем видам потоков ООО «Фрутреал»

Развитие ООО «Фрутреал» непосредственно связано с распределительной логистикой, и зависит от эффективности логистической системы, которая по определению является адаптивной системой с обратной связью, которая выполняет те или иные логистические функции на предприятии [3].

ООО «Фрутреал» имеет один складской комплекс в городе Полоцк, который включает склад №2 (крупный опт), склад №3 (фрукты и овощи для магазинов розничной сети Дионис), склад №5 (мелкий опт), склад бананов (№1). На складах осуществляется приемка и отгрузка товаров в соответствии с определенными правилами и требованиями. Все погрузочно-разгрузочные работы выполняются автопогрузчиком карой, иногда разгрузка происходит вручную [4].

На складе готовой продукции ООО «Фрутреал» применяются следующие виды процессов: разгрузка, приёмка на ответственное хранение, размещение, хранение, комплектовка отбора, оформление документов, загрузка.

Развитие ООО «Фрутреал» непосредственно связано с распределительной деятельностью, и зависит от эффективности логистической системы, которая по определению является адаптивной системой с обратной связью, которая выполняет те или иные логистические функции на предприятии.

При том, что на предприятии основной целью является извлечение прибыли от осуществляемой деятельности и ее распределение между участниками, проведенные исследования позволили выделить основные проблемы в его развитии за последние годы, а именно: в 2016 году в сравнении с 2015 годом прибыль уменьшилась на 377 неденоминированных млн.руб.; рентабельность продукции и продаж имеет отрицательное значение в 2016 году; с каждым годом сумма затрат растёт [5].

Проведенный SWOT-анализ предприятия позволил выделить не только сильные стороны, но и слабые, связанные с распределительной деятельностью, а именно: недостаточное внимание к рекламной политике; отсутствие базы данных по клиентам и поставщикам; недостаточный контроль исполнения приказов и распоряжений.

В условиях высокой конкуренции при распределении скоропортящихся товаров, угрозами для развития предприятия, связанными с неэффективным распределением товаров, являются:

- возможность появления новых конкурентов;
- изменение потребностей и вкуса покупателей;
- изменение уровня цен на закупаемую продукцию;
- поставка некачественной продукции и сбой в поставках;
- потеря клиентов.

С целью ликвидации слабых сторон и минимизации угроз для предприятия ООО «Фрутреал» предложен комплекс мер по совершенствованию распределительной деятельности:

- - разработка должностных инструкций, которые определяют общие положения, функции, должностные обязанности сотрудников, их права и ответственность, для отделов распределительной логистики.
- - оптимизировать работу складского хозяйства для обеспечения наиболее быстрого и точного распределения скоропортящихся товаров на складе, чтобы исключить повторность выполнения операций и сократить складские расходы в себестоимости товаров.
- разработка и реализация долгосрочной, среднесрочной, краткосрочной стратегии продаж;
- изучение перспективного и текущего спроса на продукцию предприятия и требований к ее качеству;

- мониторинг и диагностика потенциальных рынков сбыта товаров (услуг), включая финансовое состояние и платежеспособность потенциальных покупателей, емкость, абсолютный и текущий потенциалы, соотношение спроса и предложения на конкретные виды товаров (услуг);
- реализация программы скидок (дисконтных, декортных, функциональных, несезонных), оценка краткосрочных финансовых потерь и перспективных финансовых или маркетинговых выгод от ее реализации;
- разработка годовых, квартальных, месячных и оперативных планов-графиков транспортных перевозок на основе планов получения и отгрузки товаров.
- разработка, организация и контроль выполнения мероприятий, обеспечивающих сокращение простоя транспорта под грузовыми операциями, увеличение пропускной способности и рациональное использование складов, площадок и путей подъезда автотранспорта, рациональное использование погрузочно-разгрузочных машин, механизмов и транспортных средств.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт ООО «Фрутреал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fruitreal.by/>. – Дата доступа: 20.08.2017.
2. Историческая справка ООО «Фрутреал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fruitreal.by/onas.html>. – Дата доступа: 20.08.2017.
3. Логистическая система и ее основные подсистемы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://logisticstime.com/logisticheskaya-sistema/logisticheskaya-sistema-i-ee-osnovnye-podsistemy/>. – Дата доступа: 20.08.2017.
4. Положение о службе реализации ООО «Фрутреал» за 2016 г.
5. Отчет о прибылях и убытках ООО «Фрутреал» за 2015, 2016 гг.