

УДК 658.152

ЛОГИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ГРУЗОВЫМИ ПЕРЕВОЗКАМИ – ОСНОВНОЙ КОМПОНЕНТ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

П.О. ДЕЛЯНКОВА
(Представлено: А.Г. САМОЙЛОВА)

На сегодняшний день складывается жесткая конкуренция при выборе транспортных услуг, эффективного вида транспорта для доставки внешнеторговых грузов. В связи с этим деятельность экспедиционно-транспортных фирм должна отвечать предъявляемым повышенным требованиям к качеству транспортного обслуживания внешнеэкономической деятельности предприятий. В статье рассмотрено понятие «международные грузовые перевозки», секреты конкурентоспособности транспортных перевозок и критерии выбора оптимальной транспортной компании.

В современном мире международные грузоперевозки можно по праву считать лидирующими среди всех транспортных направлений. Они играют значимую роль в развитии мировой экономики, являясь важнейшим ее фактором, который способствует налаживанию сотрудничества и торговых отношений между странами-участницами перевозок [1].

В первую очередь необходимо обратить внимание на изучение понятия «международные грузовые перевозки».

Несмотря на внешние различия приведенных ниже определений, каждое из них имеет понятие "связь". Оно используется в смысле взаимной зависимости, обусловленности, соединения, скрепления, сращивания частей в целое. Чтобы раскрыть сущность термина «международные грузовые перевозки», проведен анализ его определения. Мнения и представления различных ученых изложены в таблице 1.

Таблица 1

Определение понятия «международные грузовые перевозки»

Автор	Определение
А. А. Касовский А. П. Кастрюк Р. Б. Ивуть И. В. Краско	«Международные грузовые перевозки – перемещение груза транспортным средством по определенной технологии и цепи поставок, состоят из логистических операций и функций, включая экспедирование, передачу прав и собственности на груз, таможенные процедуры и т. п.» [2, с. 150].
В.Т. Батычко	«Международные грузовые перевозки – это перевозка грузов между двумя и более государствами, выполняемая на условиях, которые установлены заключенными этими государствами международными соглашениями» [3].
http://studme.org	«Международные грузовые перевозки – перемещение грузов, осуществляемое посредством какого-либо вида транспорта и носящее международный характер, который может иметь место в двух случаях: 1) место отправления и место назначения находятся в разных странах; 2) перевозка осуществляется через территорию иностранного государства» [4].
http://avillon-motor.info	«Международные грузовые перевозки- это перевозки иностранных грузов, при которой пункт отправления или пункт назначения находятся за пределами страны» [5].
http://www.cargopost.ru	«Международные перевозки грузов – это полный спектр логистических вариантов: перевозки автомобильным и железнодорожным транспортом, международные авиаперевозки грузов и международные морские грузоперевозки, доставка контейнеров и перевозка сборных грузов» [6].
http://www.tkbelun.ru	«Международные перевозки грузов – сложный процесс, предусматривающий знание множества тонкостей, решение различных организационных вопросов, доступный для реализации специалистам с обширными знаниями специфики рынка, солидным опытом работы» [7].
http://www.wiegand-logistics.ru	«Международные перевозки грузов – это процесс перевозки груза любой сложности с использованием транспортных средств. [8].
http://delfin-logistic.ru	«Международная перевозка груза – это не просто перемещение груза из одной точки в другую, этот сложный процесс включает в себя выполнение целого ряда операций, в том числе всевозможные таможенные операции, заполнение документов на отправку и прием груза» [9].

Примечание: собственная разработка автора.

Таким образом, под международными грузовыми перевозками понимается перевозка грузов между двумя и более государствами, выполняемая на условиях, которые установлены заключенными этими государствами международными соглашениями.

Транспортная логистика развивается уже не одно столетие. За это время разработаны наиболее оптимальные условия, которые отвечают максимальной экономии расходов, без потери на качестве услуг. Можно выделить три секрета, с помощью которых транспортные перевозки становятся более продуктивными, экономически выгодными и конкурентоспособными.

Первый секрет - Выбор транспортного средства.

Для грузоперевозок имеет огромное значение, с помощью какого вида транспорта будет осуществлена доставка груза. Здесь действует такое правило: чем больше груз, тем меньше затраты на его перевозку за единицу. Исходя из этого, на дальние расстояния более эффективно транспортировать товар не самолетом или автомобилем, а железнодорожным составом или морскими судами. При этом теряется время, а вот экономия в деньгах очевидна, главное, чтобы товар не относился в скоропортящимся.

Второй секрет – объем груза.

Огромные затраты при перевозке грузов идут на такие статьи, как его подготовка, оформление, бухгалтерские операции, простой транспорта во время погрузки и разгрузки, эксплуатация и наконец забота об улучшении сервиса и обслуживания.. Эти расходы значительно сокращаются в том случае, если товар отправляется не несколько раз небольшими партиями, а одним багажом большого объема.

Третий секрет - Дальность маршрута.

Подготовка и использование транспорта изначально стоят немалых средств, которые затем распределяются на весь груз. Расходы снижаются с увеличением дистанции – чем дальше пункт назначения, тем меньше расходы на единицу расстояния. Именно поэтому выгоднее доставить один груз на дальнюю дистанцию, чем два – на короткую [10].

Какими принципами руководствоваться при выборе транспортной компании? Ведь, несомненно, грамотный выбор – это залог успешной и качественной перевозки груза в срок, в целости и сохранности [11].

Наиболее оптимальными критериями выбора транспортных организаций являются.

1. Заключение договора на услуги. Не стоит недооценивать роль договора, как документа, обеспечивающего соблюдения всех обязательств между заказчиком и исполнителем. Учитывая тот, факт, что чаще всего, транспортные компании работают по предоплате, этот документ нужен, в первую очередь, клиенту. В договоре должны быть четко прописаны области ответственности, в случаи возникновения порчи, частичной или полной утрате груза.

2. Страхование груза по желанию клиента. Если груз имеет большую стоимость, будет лучше, если транспортная компания предложит его застраховать, обезопасив себя от убытков в случаи форс-мажорных ситуаций. Транспортная компания, которой можно доверить груз, непременно имеет договор со страховой компанией.

3. Опыт грузоперевозчика в сфере услуг говорит о многом: чем старше компания, тем больше опыта и вариантов решения нестандартных задач.

4. Наличие складов, автопарка в собственности перевозчика является большим преимуществом, как с точки зрения дополнительного сервиса, так и в вопросах снижения себестоимости оказываемых услуг.

При выборе грузоперевозчика, оцениваются следующие показатели, характеризующие уровень качества услуг:

1. Уровень цен

Как правило, цена – это один из первых, можно сказать главных критериев выбора грузоперевозчика. Но это не всегда правильно. Вообще цена мало о чем говорит, тем более, как показывает практика, дешево и качественно – это два несовместимых понятия. Если взглянуть на этот вопрос с другой стороны, то приемлемый уровень цен может означать высокий профессионализм в организации работ и минимизацию издержек. Также, не малое количество фирм, озвучивая низкую цену, затем «добирают» фактическую сумму за счет «не включенных» в стоимость дополнительных услуг. Так что оценивать перевозчика по цене, разумнее в совокупности с другими показателями.

2. Наличие дополнительных услуг

Немаловажным преимуществом грузоперевозчика является возможность оказания им широкого спектра услуг: оптимизацию маршрутов движения, ответственное хранение на складе, забор и доставку груза без участия клиента, доставку «от двери до двери», погрузо-разгрузочные работы, страхование груза и т.д. Возможность предоставлять весь комплекс транспортных услуг говорит о высоком профессионализме перевозчика.

3. Географические возможности компании

Наличие широкой агентской сети, а так же неограниченность в выборе вида перевозки способствует оптимизации сроков и затрат на оказание услуг.

4. Отзывы клиентов

Как транспортная компания реагирует на претензии? Как адаптируется при возникновении непредвиденных ситуаций? Ответ на эти вопросы могут дать, только те, кто уже сотрудничал с данной компанией. Всегда имеет смысл узнать мнение клиентов.

5. Визуальная оценка

Личный визит в офис компании, общее впечатление, переговоры с сотрудниками, позволяет оценить, профессиональны ли кадры и в какой степени заслуживает доверия транспортная компания [12].

Критериев правильного выбора компании-перевозчика существует действительно много. Например, можно еще поинтересоваться логистикой компании: каким образом будет доставляться груз, какими транспортными путями, при каких погодных условиях, в какое время будет осуществляться движение (ночью пробок на дорогах гораздо меньше).

В любом бизнесе главное – держать равновесие и искать наилучшие варианты в области золотой середины. Грузоперевозки могут быть быстрыми – точно в срок. Качественными – надежными, аккуратными, со взаимным удовольствием от общения. Бюджетными – рациональными, с разумной ценой и разумным балансом между стоимостью и эффективностью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Перевозки, прокат, продажа [Электронный ресурс] / Международные грузоперевозки. – 2015. – Режим доступа: <http://www.revevoz.by>. – Дата доступа: 05.09.2016.
2. Транспортная логистика : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-26 02 05 «Логистика» / Р.Б. Ивуть [и др.]. – Новополоцк : ПГУ, 2012. – 300 с.
3. Батычко, В.Т. Международное частное право : конспект лекций / В.Т. Батычко. – Таганрог : ТТИ ЮФУ, 2011.
4. Организация международных перевозок [Электронный ресурс] / Понятие международных перевозок. – 2014. – Режим доступа: <http://studme.org>. – Дата доступа: 05.09.2016.
5. Международные перевозки [Электронный ресурс] / Сущность международных грузоперевозок. – 2013. – Режим доступа: <http://avillon-motor.info>. – Дата доступа: 05.09.2016.
6. Грузовые перевозки [Электронный ресурс] / Основы международных грузовых перевозок. – 2015. – Режим доступа: <http://www.cargopost.ru>. – Дата доступа: 10.09.2016.
7. Особенность грузовых международных перевозок [Электронный ресурс] / Международные перевозки грузов. – 2015. – Режим доступа: <http://www.tkbelun.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.
8. Грузовые перевозки [Электронный ресурс] / Перевозки грузов в международном сообщении. – 2013. – Режим доступа: <http://www.wiegand-logistics.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.
9. Международные перевозки грузов [Электронный ресурс] / Организация и управление международными перевозками. – Режим доступа: <http://delfin-logistic.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.
10. Перевозка грузов [Электронный ресурс] / Три секрета оптимальной экономии. – 2015. – Режим доступа: <http://www.vdnk/site/ru/transport.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.
11. Международные транспортные перевозки [Электронный ресурс] / Принцип выбора транспортной компании. – 2016. – Режим доступа: <http://old.tkals.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.
12. Транспортная логистика [Электронный ресурс] / Выбор грузоперевозчика. – 2014. – Режим доступа: <http://cargo-line.info/kak-vyibrat.ru>. – Дата доступа: 12.09.2016.