

УДК 658.815.2

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЧУП «ПОЛОЦКАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ БАЗА»

Н.С. ГУДКОВА

(Представлено: канд. техн. наук, доц. М.Ж. БАНЗЕКУЛИВАХО)

Определена эффективная система управления распределительной деятельностью оптово-розничного предприятия с применением принципов и методов логистики, описаны ее организационная структура, соответствующие бизнес-процессы, показан порядок их осуществления от подготовки товаров к отгрузке до доставки их потребителям.

В настоящее время, на эффективность ведения бизнеса оказывают значительное влияние все этапы движения товара от производителя до конечного потребителя, поэтому следует стремиться к оптимизации количества звеньев логистической цепи, сокращению сроков поставки и улучшению качества сопутствующих услуг. Для достижения указанной цели необходимо сделать упор на эффективное управление распределением продукции предприятия.

Объектом исследования здесь является Частное унитарное предприятие «Полоцкая универсальная база», основными видами деятельности которого являются оптовая и розничная торговли. Управление распределением продукции на ЧУП «Полоцкая универсальная база» осуществляют отдел организации торговли продовольственными товарами, отдел организации торговли непродовольственными товарами и сектор розничной торговли.

Непосредственное логистическое управление распределением продукции на ЧУП «Полоцкая универсальная база» осуществляют начальники отделов торговли, ведущие товароведы и товароведы, которые подразделяются на товароведов по работе с поставщиками и товароведов-реализаторов по оптовой торговле и товаровед по организации розничной торговли.

Организационная структура управления распределением продукции на ЧУП «Полоцкая универсальная база» представлена на рисунке 1.

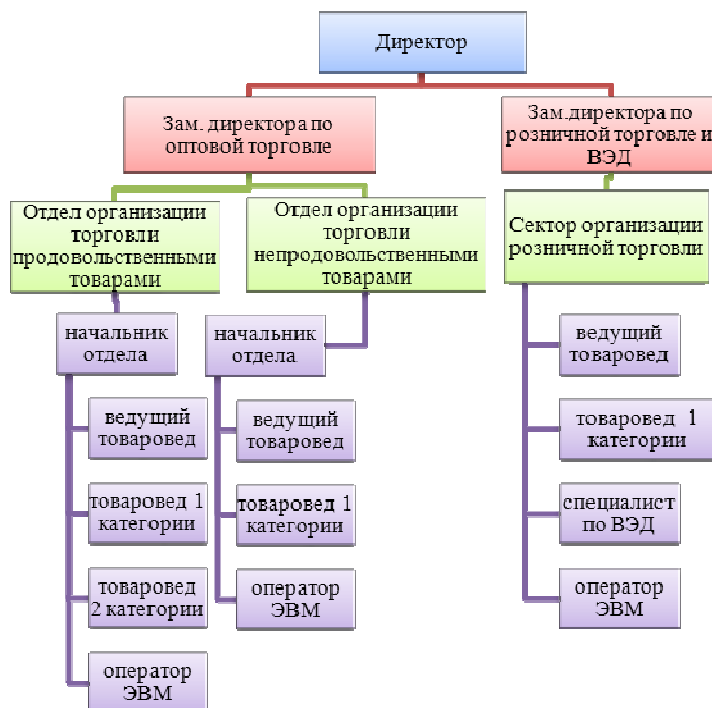


Рис 1. Организационная структура управления распределением продукции ЧУП «Полоцкая универсальная база»

Примечание: собственная разработка на основании изучения документации исследуемой организации [1-6].

Логистическая система ЧУП «Полоцкая универсальная база» состоит из подсистем оптовой и розничной торговли. Рассмотрим бизнес-процессы данных подсистем (таблицы 1 и 2).

Таблица 1

Анализ бизнес-процессов логистической подсистемы оптовой торговли
ЧУП «Полоцкая универсальная база»

Бизнес-процесс	Состав процедур по функциям	Основные документы	Исполнители
Закупка товаров	исследование конъюнктуры товарного рынка; определение и изучение спроса и предложения на конкретные виды товаров; оформление заявок для поставщиков; согласование сроков поставки; закупка товаров у производителей крупными партиями; прием поступивших товаров по количеству и качеству	Распределение должностных обязанностей среди товароведов	Ведущий товаровед по работе с поставщиками, товаровед по работе с поставщиками
Формирование товарного ассортимента	планирование ассортимента реализуемой продукции, удовлетворяющего спрос; управление ассортиментным составом	Распределение должностных обязанностей среди товароведов; Обязательные ассортиментные перечни базы	Товаровед-реализатор
Планирование объемов реализации	анализ деятельности прошлых периодов; составление планового задания по реализации продукции на будущие периоды; сопоставление планируемого и фактического объемов	Распределение должностных обязанностей среди товароведов	Товаровед-реализатор
Складирование	обеспечение хранения товаров; внутрискладское перемещение товаров; складской учет	Должностная инструкция логистика 2-ой категории	Логистик, персонал складского хозяйства
Организация отгрузки товара	разукрупнение партий товаров; сортировка; формирование транспортных партий; осуществление отгрузки со склада	Распределение должностных обязанностей среди товароведов	Товаровед-реализатор, персонал складского хозяйства
Доставка товаров	согласование сроков поставки; транспортировка товаров от поставщиков; транспортировка товаров потребителям; анализ информации по транспортным агентствам; определение оптимального маршрута доставки	Должностная инструкция логистика 2-ой категории	Логистик, персонал транспортного участка
Сбыт и его стимулирование	планирование сбыта; принятие заявок у потребителей; согласование сроков поставки; предоставление клиентам информации о рынке; консультирование покупателей; оказание дополнительных услуг; организация комплекса послепродажных услуг	Распределение должностных обязанностей среди товароведов	Товаровед-реализатор

Примечание: собственная разработка на основании изучения документации исследуемой организации [1–5].

Таблица 2

Анализ бизнес-процессов логистической подсистемы розничной торговли
ЧУП «Полоцкая универсальная база»

Бизнес-процесс	Состав процедур по функциям	Основные документы	Исполнители
1	2	3	4
Исследование конъюнктуры товарного рынка	сбор и обработка информации о потребительском рынке; определение и изучение спроса и предложения на конкретные виды товаров	Распределение должностных обязанностей среди товароведов	Ведущий товаровед по работе с поставщиками, товаровед по работе с поставщиками

Окончание таблицы 2

1	2	3	4
Формирование товарного ассортимента	планирование ассортимента реализуемой продукции, удовлетворяющего спрос; управление ассортиментным составом	Должностная инструкция товароведа по организации розничной торговли; Обязательные ассортиментные перечни базы	Товаровед по организации розничной торговли
Планирование объемов реализации	анализ деятельности прошлых периодов; составление планового задания по реализации продукции на будущие периоды; сопоставление планируемого и фактического объемов	Должностная инструкция товароведа по организации розничной торговли	Товаровед по организации розничной торговли
Осуществление операций по приему и хранению товаров	прием поступивших товаров по количеству и качеству; обеспечение хранения товаров; сортировка; учет товаров	Должностная инструкция логистика 2-ой категории	Логистик, персонал складского хозяйства
Подготовка и оформление документов для организации выездной торговли за границу РБ	получение необходимых документов, подтверждающих право данного предприятия на выполнение внешней торговли; оформление соответствующих документов	Должностная инструкция специалиста по внешнеэкономической деятельности	Специалист по внешне-экономической деятельности, юридический отдел
Доставка товаров	согласование сроков поставки; транспортировка товаров от поставщиков; транспортировка товаров потребителям; анализ информации по транспортным агентствам; определение оптимального маршрута доставки	Должностная инструкция логистика 2-ой категории	Логистик, персонал транспортного участка
Подготовке товаров к продаже	сортировка, пересортировка; установление цены на товары; размещение товаров в торговом зале, на торговом оборудовании	Распределение должностных обязанностей между экономистами планово-экономического отдела	Экономист по ценам, продавец
Участие в продвижении товаров на рынок	предоставление клиентам информации о рынке; консультирование покупателей; оказание дополнительных услуг; организация комплекса послепродажных услуг; реклама	Должностная инструкция товароведа по организации розничной торговли	Товаровед по организации розничной торговли

Примечание: собственная разработка на основании изучения документации исследуемой организации [1–5].

Анализ бизнес-процессов логистических *подсистем* розничной и оптовой торговли ЧУП «Полоцкая универсальная база» показал, что они схожи, однако отсутствует закупка товаров, складирование (ими занимается отдел оптовой торговли) и присутствуют операции, касающиеся продажи товаров конечному потребителю.

Рассмотрим схему и порядок выполнения бизнес-процессов от подготовки товаров к отгрузке до доставки их потребителю на рисунке 2.

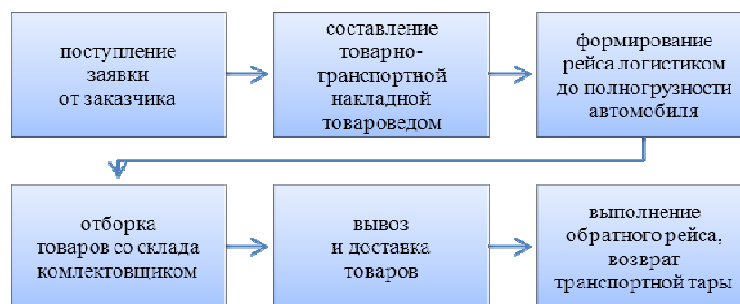


Рис. 2 Схема выполнения бизнес-процессов

Примечание: собственная разработка.

В течение дня получения заявки на склад поступает товарно-транспортная накладная, на следующий день ТТН передается в диспетчерскую, на следующий день осуществляется вывоз товара.

В распределительной деятельности ЧУП «Полоцкая универсальная база» преимуществом является ее прямое предназначение: создание запасов определенных товаров, обеспечение требуемых условий хранения для них, а также обеспечение стабильных поставок данных товаров в течение года.

В процессе управления распределением продукции на предприятии имеются определенные проблемы, затрудняющие эффективное функционирование этого вида деятельности, а именно возможность срыва поставки вследствие неполногрузности транспортных средств, централизованное принятие решений вышестоящим органом, отсутствие единого информационного обеспечения, неравномерное использование имеющихся транспортных средств; невыполнение плановых объемов поставок. В целях повышения эффективности деятельности предприятия необходимо принять меры по решению выявленных проблем.

ЛИТЕРАТУРА

1. Распределение должностных обязанностей среди товароведов сектора по организации торговли продовольственными товарами ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.
2. Должностная инструкция товароведа по организации розничной торговли ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.
3. Должностная инструкция специалиста по внешнеэкономической деятельности ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.
4. Распределение должностных обязанностей между экономистами планово-экономического отдела ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.
5. Должностная инструкция логистика 2-ой категории ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.
6. Штатное расписание работников ЧУП «Полоцкая универсальная база», 2015.