

УДК 721.012

**СОЗДАНИЕ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ В МЕТРОПОЛИТЕНАХ  
НА ПРИМЕРЕ МИНСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА****А.М. ХАЦКЕВИЧ***(Представлено: А.В. ВЕРИГО)*

*Освещены вопросы обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту социальной инфраструктуры такой как метрополитен. Показаны различные приспособления для создания безбарьерной среды для физически ослабленных лиц в метрополитенах на примере Минского метрополитена.*

Вопросы обеспечения метрополитенов различными приспособлениями для создания комфортной безбарьерной среды сегодня ставятся все чаще. Современные метрополитены имеют удобную среду жизнедеятельности для инвалидов и других физически ослабленных лиц. Все больше подземок обустраиваются под нужды пассажиров с ограниченными способностями, в том числе и Минский метрополитен. В столице на данный момент реализуется комплекс мер по созданию условий инвалидам для беспрепятственного пользования транспортом. Все большее число пассажиров с ограниченными возможностями стали пользоваться услугами Минского метрополитена.

Безбарьерная городская среда – это пространство, доступное для всех членов общества, независимо от возраста, состояния здоровья, степени их активности, не имеющая преград для активной жизнедеятельности городского общества [1].

За прошедший месяц в службу безопасности Минского метрополитена поступило более 420 заявок на оказание помощи таким пассажирам в сопровождении их к поездам столичной подземки.

Согласно Конституции Республики Беларусь каждый гражданин имеет право на образование, труд и отдых, также участие в культурной жизни общества, право на свободу передвижения. Удобность городского пространства, в том числе удобность транспорта (метро) непосредственно связана с реализацией личных прав. Это стало возможным благодаря целенаправленной работе метрополитена в реализации Государственной программы по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности физически ослабленных лиц, обеспечению их свободного доступа к общественному транспорту [2].

С 2001 г. строящиеся станции оборудуются лифтами и подъемными платформами для инвалидов-колясочников, выполняются работы по установке подъемных платформ вертикального и наклонного исполнения на станциях метрополитена, введенных в эксплуатацию до 2001 г.

Систематически проводятся работы по нанесению (обновлению) контрастных цветовых полос желтого цвета на верхнюю и нижнюю ступени лестничных маршей по пути следования от входа в подземный пешеходный переход до платформы станций и на входные площадки эскалаторов и лифтов, с целью создать комфорт для людей с ослабленным зрением.

На всех станциях метрополитена, силами эксплуатационного персонала службы пути и тоннельных сооружений, на краях пассажирских платформ произведено устройство шудлиний из рельефного керамогранита желтого цвета.

На дверях метро, установленных на входах и выходах из вестибюлей станций, и в павильонах над входами в подземные пешеходные переходы нанесены контрастные надписи предупреждающего характера.

В подземных пешеходных переходах и на платформах станций установлены переговорные устройства для связи с физически ослабленными лицами и инвалидами-колясочниками, начаты работы по оборудованию станций речевыми информаторами для ориентирования инвалидов по зрению.

За последние четыре года на реализацию безбарьерной среды в Минском метрополитене на эти цели были израсходованы более 12,4 миллиардов рублей. В метро общим числом функционируют 23 лифта, 22 платформы с наклонным и 3 с вертикальным перемещением, 15 мобильных гусеничных подъемников. Эти и другие элементы безбарьерной среды нашли отражение на подробной детализированной интернет-карте, размещенной на сайте Минского метрополитена (рис. 1).

Таким образом, на карте безбарьерной среды Минского метрополитена практически не осталось «белых пятен»: все станции подземки оснащены различными техническими средствами для перемещения инвалидов-колясочников к поездам.

Более того в метрополитене разработаны специальные инструкции по оказанию помощи физически ослабленным пассажирам, а все инспекторы службы безопасности прошли курс обучения по эксплуатации подъемных устройств (рис. 2). Порядок и условия перемещения таких пассажиров по станциям минской подземки:

– планируя воспользоваться услугами Минского метрополитена, необходимо заблаговременно позвонить дежурному диспетчеру и сообщить ему о предполагаемом маршруте движения, времени при-

бытия на начальную станцию и номер входа на станцию. В указанное время к пассажиру выйдет сотрудник метрополитена и окажет помощь в доставке на платформу;

- все входы в подземные пешеходные переходы, ведущие к станциям метрополитена, оборудованы соответствующими стикерами с указанием контактных телефонов дежурных диспетчеров и номера входа на станцию;

- входы, оборудованные наклонными лестничными платформами, имеют специальную панель с кнопкой «Связь с оператором», нажав на которую можно вызвать сотрудника метрополитена, который окажет помощь в перемещении по наклонной лестничной платформе;

- станции «Кунцевщина», «Пушкинская», «Октябрьская», «Купаловская», «Площадь Ленина» и «Институт культуры» оборудованы речевым информатором для слабовидящих пассажиров. Для активации оборудования необходимо воспользоваться специальным пультом дистанционного управления. Дальнейшее направление движения ко входу на станцию сообщит громкоговоритель информатора;

- если пассажир спустился к кассовому залу станции самостоятельно и у входа в двери ему необходима помощь – можно воспользоваться кнопкой экстренной связи «sos-info» (панель желтого цвета с переговорным устройством), расположенной у входа в вестибюль или у кассовых окон;

- для оказания помощи в перемещении пассажира с ограниченными возможностями по эскалаторным лентам следует обратиться к любому сотруднику метрополитена, находящемуся в вестибюле станции.



Рис. 1. Техническое оснащение минского метрополитена



Рис. 2. Инспектор службы помогает пассажиру

Подводя итог, следует отметить, что в общем безбарьерность среды белорусского метрополитена находится на достаточно высоком уровне. Это, несомненно, благоприятно отражается на социальном качестве среды.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Нойферт, П. Строительное проектирование / П. Нойферт. – М. : Архитектура С, 2005. – 264 с.
2. СТБ 2030-2010. Среда обитания для физически ослабленных лиц.
3. Порядок проезда физически ослабленных лиц по станциям метрополитена : норматив. правовой акт Минского метрополитена.