

В.Д. Затирахин, Ю.М. Сизов

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРАВОВОЙ ОХРАНЫ ЧАТ-БОТОВ КАК ОБЪЕКТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В СИСТЕМЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

***Аннотация.** В статье исследуется правовая природа чат-бота как компьютерной программы через призму объекта авторского права на примере разработанных чат-ботов в двух версиях автором Сизовым Ю.М. и функционирующих в бесплатном мессенджере Дискорд.*

Освещая сложный и спорный объект интеллектуальной собственности авторами обращено внимание на некоторые проблемы трансграничной передачи данных, возникающих при использовании зарубежных мессенджеров, а также предложены некоторые пути предотвращения несанкционированной передачи персональных данных посредством чат-ботов.

Анализируя законодательство в данной сфере, авторы пришли к мнению о сложности и спорности определения термина «компьютерная программа», приведенного в Законе Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» и предложили иную его формулировку.

***Ключевые слова:** чат-бот, компьютерная программа, интеллектуальная собственность, авторское право, персональные данные.*

Термин чат-бот появился в современном обществе с развитием цифровых технологий. В смысловом значении это виртуальный собеседник, а по своей сути – программа-собеседник. В Свободной энциклопедии Википедия приведено определение термину «чат-бот (англ. chatbot) – программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их. Автоматическое общение с пользователем ведется с помощью текста или голоса.» [1].

Практическое значение чат-бота заключается в ведении коммуникации с целью упростить онлайн-общение (предоставления актуальной информации в наиболее оперативные сроки), использования как альтернативы переписке или осуществления телефонного звонка.

Одним из первых виртуальных собеседников была программа Элиза, созданная в 1966 году американским ученым, специалистом в области искусственного интеллекта Джозефом Вейзенбаумом. Элиза пародировала речевое поведение психотерапевта, реализуя технику активного слушания, переспрашивая пользователя и используя фразы типа «Пожалуйста, продолжайте».

В законодательстве Беларуси легальное определение чат-бота отсутствует. Есть только упоминания в некоторых нормативных правовых актах, в частности в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 19.01.2021 № 28 «О государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» [2]. В указанном постановлении комплексом мероприятий государственной программы предусмотрена подготовка и привлечение к профилактической работе

с подростками равных консультантов, включая использование интерактивных методов работы, таких как чат-бот. Это подтверждает инновационную возможность использования чат-ботов для решения социальных функций, реализации задач по воспитанию подростков.

Свободная энциклопедия Википедия по функциональному значению подразделяет чат-боты на:

- боты-консультанты;
- бот для сбора данных;
- сервис-боты.

В рамках автоматизации некоторых процессов в программе Дискорд соавтором настоящей статьи Сизовым Ю.М. разработан чат-бот, который является по своему функциональному значению ботом-консультантом и сервис-ботом. Этот чат-бот используется в программе для общения, являющейся кроссплатформенной проприетарной системой мгновенного обмена текстовыми сообщениями (мессенджером) с поддержкой телефонной связи и видеоконференций. Разработчиком программы Дискорд является одноименная компания Discord Inc., г. Сан-Франциско, США. Программа имеет браузерную версию. Сервер в Дискорде – это своего рода сообщество, предназначенное для общения нескольких и более пользователей мессенджера. Далее по тексту эта возможность Дискорда поименована как Дискорд-сервер.

Чат-бот разрабатывался с целью консультирования и оказания помощи новым участникам Дискорд-сервера, а также для предотвращения спам-рассылок и случаев нелегального получения персональных данных участников используемого сервера.

При создании чат-бота для консультации новых участников Дискорд-сервера пользователи столкнулись с такой проблемой, как вредоносная спам-рассылка. В связи с этим в чат-бот была добавлена функция защиты от спама.

Разработанный чат-бот следит за тем, чтобы участник Дискорд-сервера не рассылал спам – одинаковые ссылки на разные чаты. Если такое происходит, чат-бот удаляет сообщения с этой рассылкой, параллельно отключая участника от всех текстовых каналов, путём лишения всех ролей, дающих возможность писать в чатах. Чат-бот также дополнен функцией развлекательного характера с целью вызвать его привлекательность и желание других пользователей загрузить его на их Дискорд-сервер. После его добавления чат-бот самостоятельно автоматически следит за предотвращением случаев спама, а также за несанкционированным завладением чужими аккаунтами, в том числе персональными данными.

При создании чат-бота использовался язык программирования C#(Си Шарп), который представляет собой объектно-ориентированный язык программирования, позволяющий создавать различные безопасные и надежные приложения, работающие в .NET Core и .NET Framework. Для создания базы данных использовался SQL (structured query language – «язык структурированных запросов»), представляющий собой декларативный язык программирования.

После изучения алгоритма написания кода использованных языков программирования, разработаны 2 версии чат-бота.

Первая версия использовалась в качестве бота-консультанта, который помогал новым участникам оформить цели использования Дискорд-сервера для совместной работы, нахождения круга общения. В этой версии чат-бот выполняет функции прав администратора (ограничение прав пользователя в случае нарушения правил Дискорда-сервера, установление статуса пользователя, уведомление о возникших проблемах у пользователя и др.). При этом, чат-бот работает автономно и требует участия администратора Дискорда-сервера только в крайних случаях.

Вторая версия чат-бота разработана с целью расширения его функциональности. Одной из целей являлась реализация защиты от спам-рассылок на сервере, в том числе исключая возможность получения нелегального доступа к привязанным социальным сетям, торговым площадкам, к сведениям банковских карт и другим персональным данным. Функция защиты следит за количеством и внутренним содержанием сообщения. Если рассылка направляется в большом количестве и за короткий промежуток времени, то чат-бот автоматически удаляет все сообщения с рассылкой от пользователя и ограничивает его в правах путём лишения всех ролей и присваивает статус «нарушитель».

В ходе разработки чат-бота возник вопрос: а является ли чат-бот объектом интеллектуальной собственности?

Исследуя законодательство в данной сфере, обращено внимание, что легальное определение термина «интеллектуальная собственность» в законодательстве Беларуси не содержится. При этом предметом правового регулирования в праве интеллектуальной собственности являются правовые отношения в названной сфере. В свою очередь к объектам интеллектуальной собственности Гражданский кодекс Республики Беларусь относит результаты интеллектуальной деятельности. Как ранее было сказано, чат-бот является программой для электронных вычислительных машин. Правовая же охрана объектов интеллектуальной собственности возникает в силу факта её создания либо вследствие предоставления правовой охраны. При этом автору результатов интеллектуальной деятельности принадлежат личные неимущественные и имущественные права. Право авторства являясь личным неимущественным правом может принадлежать только лицу, творческим трудом которого создан результат интеллектуальной деятельности. Обладателю права на объект интеллектуальной деятельности принадлежит исключительное право его использования по своему усмотрению в любой форме и любым способом. И использование его иными лицами допускается только с согласия правообладателя.

Поскольку разработанный чат-бот является компьютерной программой, то он будет являться объектом интеллектуальной собственности и подпадает под сферу правового регулирования авторского права. Закон Республики Беларусь от 17 мая 2011 г. № 262-З «Об авторском праве и смежных правах» объектами авторского права признает произведения, к которым относятся и компьютерные программы, творческим трудом которые они созданы [3].

Автор или иной правообладатель для оповещения о принадлежащем им исключительном праве на произведение вправе по своему усмотрению использовать знак охраны авторского права (копирайт), который помещается на каждом экземпляре произведения и обязательно состоит из трех элементов:

- латинской буквы «С» в окружности;

- имени (наименования) правообладателя;
- года первого опубликования или иного обнародования произведения.

Использование знака охраны авторского права не является основанием для возникновения, изменения или прекращения каких-либо авторских прав на произведение, в отношении которого применяется этот знак.

Согласно статье 8 Закона Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» от 17 мая 2011 г. № 262-З авторское право на компьютерную программу возникает в силу факта ее создания. Для возникновения и осуществления авторского права не требуется соблюдение каких-либо формальностей. Исключительное право на произведение в Беларуси действует на протяжении всей жизни автора и 50 лет после его смерти.

Учитывая специфику компьютерной программы, ее особенности использования, проблематичным является доказывание факта нарушения авторского права. Для обеспечения доказательств о возможном нарушении авторского права, а также в целях получения независимого доказательства факта создания компьютерной программы и принадлежности исключительного права у конкретного лица на данный объект авторского права, авторские права на компьютерную программу можно зарегистрировать в Национальном центре интеллектуальной собственности Республики Беларусь (сокращенно – НЦИС). При этом, процедура регистрации авторских прав в государственном патентном органе (НЦИС) в Беларуси предусмотрена только для компьютерных программ.

Также существует иной вариант удостоверения авторских прав компьютерных программ на территории Республики Беларусь – депонирование (сдача на хранение) в НЦИС. Это способ опубликования объектов авторского права, подтверждающий авторство и первенство их создания. То есть НЦИС принимает на себя обязательство по хранению экземпляра компьютерной программы с указанием ее авторов и правообладателей, а также года создания. Сдать на депонирование объект авторского права можно также в специальной организации Белорусской торгово-промышленной палаты – Белпатентсервис, г. Минск.

Еще одним способом доказательства авторских прав является их регистрация в одном из государств-участников Бернской конвенции, участником которой является более 170 стран, в том числе Республика Беларусь [4]. Бернская конвенция предусматривает принцип применения внутреннего законодательства страны-участницы этой конвенции в отношении зарубежных авторов и недискриминации зарубежных авторских произведений. В соответствии с принципом недискриминации, например, суд США предоставляет белорусскому автору такую же защиту, как и автору гражданину США. Подобные услуги оказывает Бюро регистрации авторских прав США (The United States Copyright Office).

С развитием цифровых технологий интересным представляется возможность использования способа защиты интеллектуальных прав посредством технологии Blockchain, расцениваемая как инновационная. Данный способ защиты интеллектуальных прав исследовался в ходе проводимой шестой Международной научно-практической конференции «Информационные технологии и право (Правовая информатизация – 2018)». В статье Коржовой А.В., Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова «Технология Blockchain как инновационный

способ защиты интеллектуальных прав» технология Blockchain рассматривается как приоритетное направление в сфере защиты интеллектуальных прав в сравнении с иными реестрами интеллектуальной собственности [5]. По мнению Коржовой А.В., суть данной технологии защиты интеллектуальных прав заключается в регистрации объектов интеллектуального творчества в точном соответствии с их содержанием и в безопасном автоматизированном заключении, исполнении договоров по управлению объектами интеллектуального творчества.

Регистрация авторских прав доступна для всех элементов, воплощенных в компьютерной программе. Однако нужно понимать, что авторским правом не будут охраняться идеи, программная логика, алгоритмы, системы, методы, концепции. Это означает, что автор, регистрируя компьютерную программу, охраняет ее от тех, кто дублирует код, но не от тех, которые пишут другой код для достижения того же или подобного результата.

При разработке чат-ботов необходимо иметь в виду, что персональные данные гражданина подпадают под определённый правовой режим. Согласно Закону Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, является персональными данными [6]. А любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных является обработкой персональных данных. Все названные функции способен осуществлять чат-бот. При этом обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки (ст. 4 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»).

Разработанный и функционирующий в Дискорде чат-бот по сути располагается на физическом сервере, расположенном в городе Сан-Франциско США, а сам чат-бот находится в Беларуси. Чат-бот отображается на сервере как пользователь, но с указанием возле имени префикса "Бот". Примером вовлечения чат-бота в правовой режим трансграничной передачи данных является то, что персональные данные участника Дискорд-сервера передаются на сервера Дискорда в США, а затем через чат-бот в Республику Беларусь. Согласно статье 9 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» трансграничная передача данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

При этом следует отметить, что запрет на трансграничную передачу данных не ограничивается, если:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (ст. 9 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»).

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных определяет перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных и доводит до сведения субъектов персональных данных.

Серьезность и масштабность проблем трансграничной передачи персональных данных можно привести на примере крупнейшей мировой социальной сети Фейсбук.

Сеть Фейсбук принадлежит одноименной компании Facebook, Inc., США, которая создана в 2004 году Марком Цукербергом и его соседями по комнате во время обучения в Гарвардском университете – Эдуардо Саверином, Дастином Московичем и Крисом Хьюзом. Первоначально веб-сайт был назван Thefacebook и был доступен только студентам Гарвардского университета, затем регистрацию открыли для других университетов Бостона, а затем – и для студентов других учебных заведений США, имеющих электронный адрес в домене .edu. Начиная с сентября 2006 года сайт доступен для всех пользователей Интернета в возрасте от 13 лет, имеющих адрес электронной почты.

С 2017 года Фейсбук вошёл в пятёрку наиболее посещаемых веб-сайтов мира. Только в апреле 2017 года месячная аудитория сети составляла 1,968 миллиарда человек, а уже в июне 2017 года аудитория Фейсбука составила 2 миллиарда пользователей. Компания Facebook Inc. является владельцем других популярных сервисов, таких как Instagram, WhatsApp, Workplace[en] (корпоративный мессенджер) и компании Oculus VR.

По оценкам специалистов в сфере информационных технологий, Фейсбук, являясь информационной площадкой номер один во многих странах, может иметь решающее значение для разработки стратегий различных направлений бизнеса, являясь крупнейшей социальной сетью в мире она способна представлять огромную информацию для исследования и принятия стратегических решений для маркетологов и ряда других специалистов, а также не исключает возможность оказывать влияние на политические процессы.

Одним из путей разрешения обозначенных проблем, связанных с передачей персональных данных, является развитие международно-правового регулирования отношений, связанных с защитой персональных данных в условиях стремительного развития информационных технологий и использования сети Интернет, а также унификации законодательства с формированием эффективной системы защиты, в том числе и прав авторов и правообладателей в праве интеллектуальной собственности. Актуальность освещаемой проблемы подчёркивается необходимостью совершенствования кибербезопасности государства от цифровых атак, осуществления контроля за возможным воздействием на экономические и политические процессы.

По нашему мнению, одним из способов предотвращения несанкционированной трансграничной передачи персональных данных и организации кибербезопасности являются возможности функционала чат-ботов.

В ходе исследования чат-бота как объекта интеллектуальной собственности обращено внимание и на легальное определение термина «компьютерная программа».

Закон Республики Беларусь от 17 мая 2011 г. № 262-З «Об авторском праве и смежных правах» дает определение термину «компьютерная программа – это представленная в объективной форме упорядоченная совокупность команд и данных, предназначенных для использования на компьютере и в иных системах и устройствах в целях обработки, передачи и хранения информации, производства вычислений, получения аудиовизуальных изображений и других результатов. Частью компьютерной программы являются включенные в компьютерную программу документы, детально описывающие функционирование компьютерной программы, в том числе взаимодействие с пользователем и внешними компонентами».

Полагаем, что законодатель некорректно относит документы к части компьютерной программы. Неоднозначность и избыточность сформулированного определения термину обусловлена тем, что без документации программа исправно работает, выполняя свое предназначение и заданные функции. Для понимания природы компьютерной программы приведем пример базового программного обеспечения. Его базовые, не подлежащие принципиальным изменениям программы, входят в систему физически и являются специальными микросхемами, называемыми ПЗУ (постоянные запоминающиеся устройства). Это подтверждает то, что компьютерная программа является набором сигналов и алгоритмов, заданных физически через микросхемы, путём расположения тех же сигналов и логических компонентов на ней. Следовательно, документы не могут являться частью компьютерной программы.

Для сравнения определения термина компьютерной программы приведем его определение, содержащееся в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации: «Программой для ЭВМ является представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.» [7]. По нашему мнению, в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации наиболее правильно описано взаимодействие компьютерной программы с документами, которые не являются её частью. В определении, содержащемся

в Гражданском кодексе Российской Федерации, более корректно акцентировано на то, что документ является результатом выполнения программы, а не её частью, в отличие от определения, содержащемся в законодательстве Беларуси. Тем не менее, фраза «включая подготовительные материалы» является дискуссионной и не однозначной, избыточной, в связи с тем, что компьютерная программа по своей сути является совокупностью математических формул данных и команд, а указанная фраза лишена своего смысла и практического значения, поскольку подготовительный материал является фундаментом для написания программного кода, а не результатом, полученном в ходе её разработки.

В связи с изложенным предлагаем внести изменения в статью 4 Закона Республики Беларусь от 17 мая 2011 г. № 262-3 «Об авторском праве и смежных правах», исключив из определения термина «компьютерная программа» предложение: «Частью компьютерной программы являются включенные в компьютерную программу документы, детально описывающие функционирование компьютерной программы, в том числе взаимодействие с пользователем и внешними компонентами.» и изложив определение термина в следующей редакции:

«компьютерная программа – упорядоченные совокупности команд и данных для получения определенного результата на электронно-вычислительных машинах и других компьютерных устройствах в целях получения определенного результата».

В контексте рассматриваемой темы полагаем, что следует дополнить положение Закона «Об авторском праве и смежных правах» о предоставлении правовой охраны не самому готовому исполняемому файлу программы, а на её исходный код.

Список источников

1. Свободная энциклопедия Википедия [Электронный ресурс] : Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Виртуальный_собеседник. – Дата доступа 13.07.2022.
2. О государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 января 2021 № 28 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2022.
3. Об авторском праве и смежных правах [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь от 17 мая 2011 г. № 262-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2022.
4. Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений (Бернский Союз) от 9 сентября 1886 г. Закон Республики Беларусь от 14 июля 1997 г. «О присоединении Республики Беларусь к Бернской конвенции об охране литературных и художественных произведений (парижскому акту от 24 июля 1971 года, измененному 28 сентября 1979 года)» [Электронный ресурс] : // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2022.
5. Коржова И.В. Технология Blockchain как инновационный способ защиты интеллектуальных прав [Электронный ресурс]: Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова // Материалы VI Международной научно-практической конференции «Информационные технологии и право (Правовая информатизация – 2018)».
6. О защите персональных данных [Электронный ресурс] : Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2022.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая // Москва : Проспект, 2018. – 704 с.