

УДК 159.9

## МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Т. И. ГРОМ

(Представлено: д-р психол. наук, проф. И. Н. АНДРЕЕВА)

*В статье рассмотрены такие понятия, как конфликт, межличностный и внутриличностный конфликты, проанализированы наиболее распространённые причины межличностных конфликтов в студенческой среде, а также определены достоверные различия в выраженности межличностной и внутриличностной конфликтности у юношей и девушек и в их отношении к межличностным конфликтам.*

Конфликты проникают во все сферы общественной жизни, они стимулируют нововведения в культуре, политике, экономике, спорте или в быту. Отдельные индивиды, их группы, общество в целом смогут достичь более эффективных результатов в своих действиях, если не перестанут концентрировать свое внимание на конфликты, будут следовать определенным правилам, которые способствуют урегулированию и разрешению конфликтов.

Социальное пространство конфликтных ситуаций значительно расширяется с каждым днем. При этом конфликт – это не обязательно отрицательное явление. Если отнестись к нему внимательно и вдумчиво, то конфликт может быть обращен в дополнительную возможность развития определенной личности или группы. Возможности, в свою очередь, могут и должны быть использованы для личностного, межличностного и межгруппового взаимодействия и совершенствования.

Следует отметить, что степень разработанности данной темы в отечественной и зарубежной литературе представлена достаточно широко, так как психологическими аспектами конфликтов занимаются многие психологи и социологи. Особое влияние на изучение межличностных конфликтов оказали в основном отечественные авторы, такие как Н.В. Гришина, Е.Н. Иванова, Г.М. Андреева, А.С. Кармин [2].

Для изучения межличностных конфликтов проводились исследования в различных сферах взаимодействия. Например, исследование Я.Л. Коломинского и Б.П. Жизневского, которое предполагало наблюдение за конфликтами детей в ходе различных игр [1]; исследование Р. Кана в области организационных конфликтов [1] и многие другие.

Студенческая среда, в которую входит молодёжь различных слоёв населения, предрасположена к межличностным конфликтам. Однако изучению межличностных конфликтов в данной сфере взаимодействия уделяется мало внимания. Наоборот, обширно исследуются конфликты между членами семьи (Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис), между детьми (Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский) [1] и многие другие. Студенческие конфликты весьма масштабны и разнообразны. Они могут быть связаны как с учебным процессом, так и с личными причинами социального и психологического характера.

Под конфликтом в данной статье будет пониматься отсутствие согласия между двумя или более сторонами [3]. Под внутриличностным конфликтом – конфликт внутри психического мира личности, который представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов между сознательными и бессознательными влечениями, между требованиями совести и стремлением к получению удовольствия, между инстинктивными позывами и нормами культуры и нравственности [3]. Межличностный конфликт же – трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей и потребностей [5].

Цель: определить различия между юношами и девушками в уровне межличностной и внутриличностной конфликтности и в их отношении к межличностным конфликтам.

Гипотезы исследования:

1) межличностная и внутриличностная конфликтность преобладает у юношей, по сравнению с девушками;

2) юноши и девушки отличаются по своему отношению к межличностным конфликтам.

Основным методом исследования будет выступать письменный опрос, а в качестве методик будут использованы:

1. Опросник «Определение уровня конфликтности индивида» (Д.М. Рамендик).

2. Методика по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шишилов).

3. Авторская анкета на определение отношения индивида к конфликтным ситуациям.

В качестве испытуемых были выбраны студенты Полоцкого государственного университета в количестве 42 человек (19 юношей, 23 девушек), в возрасте 18-19 лет, обучающиеся на разных факультетах.

На первом этапе исследования с помощью U-критерия Манна-Уитни изучены различия в выраженности межличностной и внутриличностной конфликтности у юношей и девушек. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Различия между юношами и девушками по уровню межличностной и внутриличностной конфликтности

| Переменная                     | Сумма рангов |         | U      | p    |
|--------------------------------|--------------|---------|--------|------|
|                                | юноши        | девушки |        |      |
| Межличностная конфликтность    | 488,00       | 415,00  | 139,00 | 0,04 |
| Внутриличностная конфликтность | 494,00       | 409,00  | 133,00 | 0,03 |

По данным, представленным в таблице 1, видно, что уровень значимости у переменных «Межличностная конфликтность» и «Внутриличностная конфликтность» по U-критерию Манна-Уитни  $p < 0,05$ , следовательно, выявлены значимые различия между юношами и девушками по уровню межличностной и внутриличностной конфликтности.

Так как были выявлены значимые различия, сравнивались медианы по переменным «Межличностная конфликтность» и «Внутриличностная конфликтность» у юношей и девушек. Полученные результаты представлены на рисунках 1 и 2.

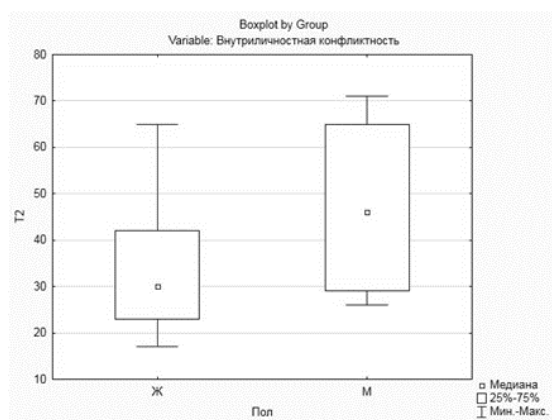


Рисунок 1. – Различия между юношами и девушками по уровню межличностной конфликтности

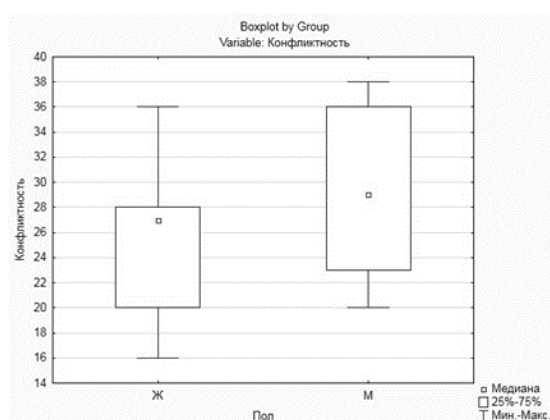


Рисунок 2. – Различия между юношами и девушками по уровню внутриличностной конфликтности

По данным, представленным на рисунках 1 и 2, видно, что показатели межличностной и внутриличностной конфликтности у юношей более выражены, чем у девушек.

Полученные результаты можно объяснить следующим образом.

Так как агрессивность тесно связана с конфликтностью, что подтверждается исследованием О.И. Щербаковой [4], в котором она обозначила конфликтность как начальную форму агрессивного поведения, можно интерпретировать полученные данные с этой стороны.

Мужской пол, по своей природе, более агрессивен, чем женский пол. Данные представления подтвердили американские психологи Э. Маккоби и К. Джеклин, пришедшие к выводу, что почти все различия в психологии двух полов минимальны, кроме агрессивности, существенно сильнее выражено у мужчин [3].

Исследование ученых Медицинского Центра Пенсильванского Университета также подтвердило, что представители мужского пола более конфликтны и агрессивны, чем женского. Используя отображение магнитного резонанса, ученые впервые показали, что относительный размер участков коры головного мозга, который ограничивает агрессию, у женщин больше, чем у мужчин [3].

Исходя из сказанного выше, преобладание межличностной и внутриличностной конфликтности у юношей по сравнению с девушками можно объяснить физиологическими причинами.

Далее были сопоставлены процентные соотношения девушек и юношей в зависимости от наиболее конфликтных структур внутреннего мира личности (мотивация, долженствование, самооценка), которые могут повлиять на проявление межличностной конфликтности, а также выявлены преобладающие структуры у юношей и девушек. Процентные соотношения результатов представлены на рисунках 3 и 4.

Исходя из данных, представленных на рисунках 3 и 4, видно, что преобладающей конфликтной структурой внутреннего мира личности у девушек является самооценка, у юношей – долженствование.



**Рисунок 3. – Конфликтные структуры внутреннего мира личности у девушек**



**Рисунок 4. – Конфликтные структуры внутреннего мира личности у юношей**

Можно объяснить полученные результаты через гендерные стереотипы о предназначении мужчин и женщин в обществе. Чаще всего сущность женщины характеризовалась следующими особенностями: женщина неполноценное и, в сущности, зависимое существо; женщина ниже по сравнению с мужчиной существо, так как ей присущи крайняя ограниченность и слабость; по своей внутренней сущности она не представляет собой ценности. Мужчина же считается «кормильцем», который осуществляет общее руководство и несет главную ответственность за происходящее. Предположительно по причине данных гендерных стереотипов, у девушек чаще возникает конфликт самооценки, у юношей – конфликт долженствования.

На последнем этапе исследования проведен анализ результатов авторской анкеты, которая позволяет определить отношение юношей и девушек к конфликтным ситуациям, частоту вступления в конфликты, вероятные причины межличностных конфликтов, позиции, занимаемые в конфликте.

Проанализировав ответы юношей и девушек, было установлено, что:

- большинство юношей и девушек считают конфликт нормальным явлением в обществе;
- характеризуя частоту вступления юношей и девушек в конфликты, можно отметить, что преобладающим у большинства является ответ «Редко»;
- основной причиной межличностных конфликтов, по мнению юношей и девушек, является недоразумение или неправильное понимание другого человека;
- большинство юношей и девушек не проявляют своих истинных чувств в ситуации, когда им неприятен другой человек;
- наиболее занимаемая позиция в межличностном конфликте, как у юношей, так и у девушек – это позиция стороннего наблюдателя, однако у юношей выявлено и применение позиции провокатора, зачинщика конфликта.

По результатам сопоставления выявленных процентных соотношений определено, что значимых различий между юношами и девушками по их отношению к межличностным конфликтам не обнаружено.

Таким образом, можно сделать вывод, что существуют значимые различия между юношами и девушками в отношении конфликтности, а именно – межличностная конфликтность преобладает у юношей по сравнению с девушками. У девушек наиболее конфликтной структурой внутреннего мира является самооценка, у юношей – долженствование. По результатам анализа теоретических источников определено, что конфликт долженствования, как правило, вызывает наиболее агрессивные эмоции, нежели конфликт самооценки. Следовательно, и этот факт способствует тому, что юноши являются более конфликтными, чем девушки. Кроме этого, при анализе ответов испытуемых на вопросы, касающиеся их отношения к межличностным конфликтам, частоты вступления в конфликты с другими студентами, возможных причин возникновения конфликтов в студенческой среде, позиций, занимаемых в конфликтах чаще всего, было определено, что значимых различий между юношами и девушками в отношении полученных результатов не существует, но, по вопросу позиций, чаще всего занимаемых в конфликте, большинство юношей выбрали вариант ответа, характеризующий их как «зачинщиков конфликта».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
2. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учеб. пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
3. Каган, В. Е. Система половых различий: учеб. пособие / В.Е. Каган. – СПб.: Экватор, 2008. – 418 с.
4. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учеб. пособие / О.П. Фесенко. – М.: Флинта, 2015. – 128 с.
5. Черкасова, Т. В. Социальные конфликты в молодежной среде / Т.В. Черкасова. – Уфа, 1997. – 29 с.