

ТРАНСПОРТНАЯ БИРЖА КАК ПОСРЕДНИК МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

Т.Л. Якубовская,

А.А. Вышинская, студентка, 4 курс,

Белорусский национальный технический университет, Минск

Цифровизация уверенно вошла на рынок предоставления товаров и услуг, коренным образом изменив его. Так транспортные биржи стали не только площадками по поиску грузовладельцев и перевозчиков, но и предоставили доступ к информационной базе о всех участниках транспортного процесса. В статье рассмотрены причины возникновения виртуальных рынков, их функции, преимущества и недостатки, а также дана краткая характеристика зарубежных платформ и их отечественных аналогов.

Ключевые слова: *транспортная биржа, виртуальный рынок, транспортный процесс.*

Транспортные биржи, или агрегаторы, представляют собой интернет-платформы по поиску грузов и перевозчиков, что позволяет повысить эффективность транспортно-логистической деятельности до максимального уровня [1]. Данные сервисы являются своеобразным виртуальным рынком транспортно-экспедиционных услуг, на котором в режиме реального времени компании-производители товаров и грузоперевозчики находят друг друга и заключают взаимовыгодные сделки. При этом владельцы грузов тратят минимум сил и времени на поиск перевозчика, в то время как вторые стремятся приблизить коэффициент использования пробега своего транспорта и коэффициент использования грузоподъемности к единице, снизив холостые пробеги и увеличив показатели загрузки соответственно. На таких площадках размещают свои услуги десятки тысяч компаний и частных перевозчиков как из Беларуси, так и из стран ближнего и дальнего зарубежья, готовых взять конкретный груз и доставить его, в том числе, европейскому получателю. Из чего можно вычленить основную задачу транспортных бирж – помощь в поиске грузовладельцев и грузоперевозчиков.

Функционал транспортных агрегаторов позволяет установить ряд критериев, по которым будет осуществляться поиск грузов и перевозчиков, что существенно упрощает и ускоряет отбор. Например, можно задать такие фильтры, как тоннаж, габариты, тип кузова, тип загрузки, начальную и конечную точки маршрута, а также сроки его выполнения. Возможности большинства транспортных бирж позволяют проверить надежность контрагента, с которым он планирует начать сотрудничество, при помощи форумов перевозчиков и экспедиторов, а также постоянно обновляющегося черного списка недобросовестных клиентов. К функциям транспортных агрегаторов следует отнести выбор наиболее выгодного перевозчика и грузов, возможность получения информации и оповещений в режиме реального времени посредством таких мессенджеров, как Telegram, WhatsApp и Viber [1].

Существует ряд причин, согласно которым транспортные биржи получили такую популярность. Во-первых, ставки заказов на внутривнутриреспубликанскую перевозку грузов меньше, чем ставки международных заказов, что и привлекает перевозчиков на оказание услуг

в международном сообщении. Если раньше перед участниками транспортного процесса стоял вопрос о знании иностранного языка, законодательства страны заказчика либо о трудностях по поиску клиента, сегодня клиент получает комплексную поддержку со стороны операторов бирж и предлагаемых ими транспортных платформ. Однако увеличение разнообразия предлагаемых транспортных услуг влечет за собой и жесткую конкуренцию на данных виртуальных рынках. Поэтому важной составляющей успешной работы является приобретение и поддержание так называемой цифровой репутации.

Раньше компании строили деловые отношения на основе длительного сотрудничества с другими организациями, нередко предлагающими свои товары или услуги по завышенным ценам. Такие бизнес-отношения, безусловно, имели свои преимущества: контрагент был проверенным, и, соответственно надежным, но появление транспортных агрегаторов решило проблему отсутствия предложений на рынке транспортных услуг. Теперь же каждый участник виртуальной платформы может самостоятельно выбрать наиболее выгодный вариант сделки, основываясь на положительных отзывах о той или иной компании. Цифровая репутация – это лицо организации. Потенциальный клиент хочет быть уверен, что получит качественный сервис или продукт. Для этого он собирает информацию о возможном контрагенте до знакомства с ним напрямую, ссылаясь на отзывы предыдущих клиентов и просматривая социальные сети. Получив положительную оценку со стороны, его лояльность к данной организации подкрепляется, что увеличивает вероятность дальнейшего сотрудничества с ней. Большинство транспортных бирж позволяют оставлять комментарии о той или иной компании, что может облегчить выбор дальнейшим контрагентам. Однако практика показывает, что люди нечасто оставляют позитивные отзывы, ведь самостоятельно пишут только что-то негативное. Поэтому важно получать обратную связь от клиента и просить его оставлять отзывы.

Безусловно, преимущества транспортных бирж перевешивают их недостатки, которые стоит отметить. Множество агрегаторов предлагают пробную бесплатную регистрацию, при прохождении которой можно найти первых клиентов. Однако это не исключает наличие на данных платформах мошенников, пока система обратной связи не выявит их. Возможность столкнуться с виртуальными грузами или фиктивными транспортными компаниями также существует. Для уменьшения процента вероятности таких случаев следует использовать тарифные планы, которые подразумевают тщательный отбор клиентов и надлежащий уровень безопасности. Основные преимущества и недостатки использования виртуальных площадок по поиску грузов и перевозчиков сведены в таблицу.

Таблица. – Преимущества и недостатки использования транспортных бирж.

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> – привлечение новых клиентов; – отсутствие/минимизация затрат на рекламу; – выбор надежного партнера в перспективе на долгосрочное сотрудничество; – возможность аренды части транспортного средства (ТС), что ведет к уменьшению холостых пробегов ТС; – уменьшение риска некачественного выполнения транспортных услуг; – автоматический поиск грузов. 	<ul style="list-style-type: none"> – высокая конкуренция; – высокие тарифы на оказание дополнительных услуг; – наличие недобросовестных клиентов при работе в бесплатной версии платформы.

Источник: собственная разработка.

Перед участниками транспортного процесса стоит вопрос, как не ошибиться в выборе надежной транспортной биржи. Чтобы ответить на него, следует учесть структуру самой биржи. Интернет-площадка должна содержать статистику по конкретной организации по двум моментам:

- 1) число поступивших заявок;
- 2) количество выполненных заказов.

Важным критерием отбора надежного транспортного агрегатора является процедура регистрации. Как упоминалось ранее, она может быть на бесплатной и платной основе. Соответственно гарантия большей безопасности и заинтересованности клиентов в надлежащем оказании услуг присуща площадкам на платной основе.

Помимо вышеуказанных нюансов следует учитывать следующее:

- количество предложений по оказанию дополнительных услуг;
- удобство;
- качество обслуживания;
- меры безопасности.

Последний пункт имеет большое значение для каждой из сторон транспортного процесса, ведь и владелец груза, и грузоперевозчик рассчитывает на то, что договоренности будут выполнены в полном размере. Для этого при регистрации новых пользователей транспортные компании проходят небольшую проверку, а доступ к базам на бирже предоставляется только авторизованным пользователям [2].

К числу наиболее популярных транспортных бирж ЕС относят TC Truck&Cargo, Wtransnet и Trans.eu, Teleroute, Eulogis, Cargoagent. Рассмотрим первую из них.

TC Truck&Cargo – интернет-платформа, предоставляющая информацию о свободных транспортных средствах и наличии предложений груза, которая была разработана немецкой компанией TimoCom Soft- und Hardware GmbH.

При входе на сайт компании TC Truck&Cargo предоставляет пробный бесплатный доступ в режиме реального времени. Однако, чтобы начать пользоваться данным агрегатором, нужно подать заявку на регистрацию, что говорит о надлежащем уровне безопасности. Следует отметить, что стать участником платформы могут стать компании, которые находятся на рынке транспортных услуг не менее шести месяцев.

Стартовая страничка биржи представляет собой функционал по поиску и выставлению грузов, транспортных средств, складов, заявок. Также предоставляется возможность участия в тендерах, есть калькулятор трасс, система отслеживания транспорта и другое, что представлено на рисунке 1.

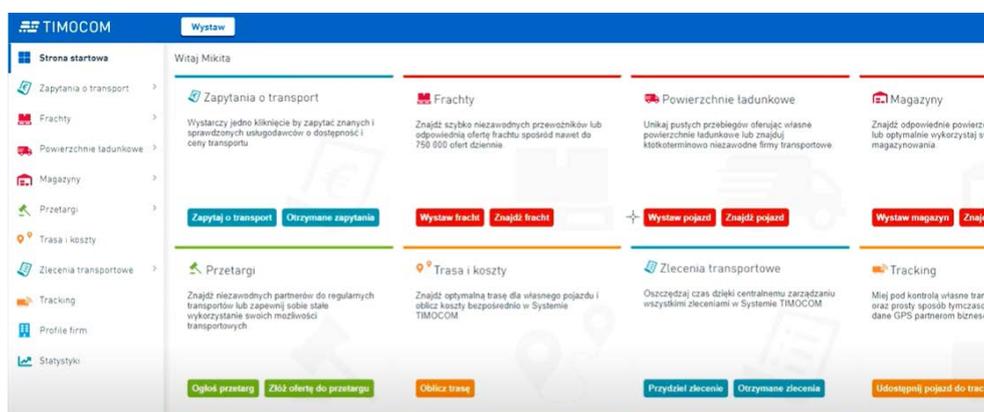


Рисунок 1. – Стартовое окно транспортной биржи TC Truck&Cargo

Зарегистрированные пользователи отмечают следующие преимущества виртуальной платформы [3]:

- 1) регулярный обзор хода перевозки, обновление его статуса;
- 2) круглосуточная цифровая запись по обработке заказа;
- 3) экономия денег и свободного времени пользователей.

ТС Truck&Cargo обеспечивает пользователей рядом дополнительных модулей, таких как пакет безопасности TC Secure и специальный бесплатный телефон TimoCom Assist, где специалисты транспортной отрасли отвечают на вопросы клиентов, общеевропейская служба инкассо TC CashCare и прочее [4].

Таким образом, ТС Truck&Cargo выступает успешным проводником взаимодействия для компаний-производителей товаров, которым гарантирован доступ к информационной базе и которые заинтересованы в поиске альтернативных поставщиков в странах ЕС, а также для транспортно-экспедиционных компаний, которые ищут потенциальных партнеров по бизнесу.

На рынке предоставления транспортных услуг в странах СНГ популярностью пользуются следующие интернет-платформы:

- Trans.eu;
- Cargo.lt;
- Lardi-trans.lt;
- ATI.su. и другие.

В современных реалиях некоторые из указанных выше платформ запретили доступ к ним жителям России и Беларуси. Поэтому актуальность стали получать отечественные разработки – CMR24, Flagma и TransAvto. Дадим краткую характеристику первой из них - CMR24.

CMR24 – полностью бесплатная транспортная биржа, предоставляющая информацию для поиска транспорта как в пределах нашего государства, так и в международном сообществе. Функционал не столь развит, как в зарубежных аналогах, однако основные функции по поиску и добавлению грузов и транспорта виртуальная площадка выполняет. Интерфейс транспортной биржи представлен на рисунке 2.

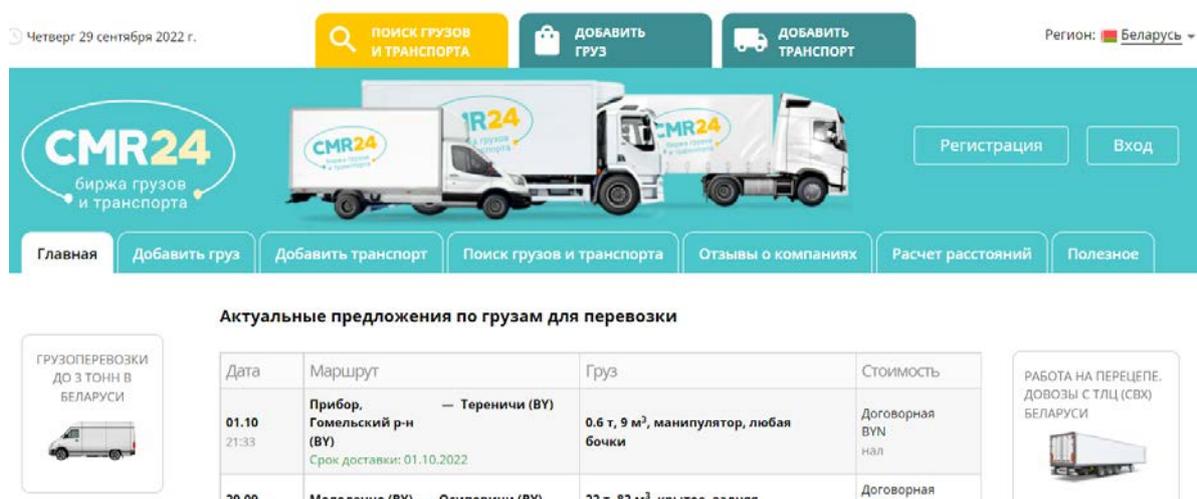


Рисунок 2. – Интерфейс транспортной биржи CMR24

Данная транспортная биржа предлагает [6]:

- наличие только проверенных перевозчиков;
- прозрачность сделок;
- оптимизацию процесса доставки;
- стоимость доставки ниже, чем при заказе вне биржи;
- гарантию на сохранность грузов;
- минимизацию времени по подбору транспорта.

Для того чтобы начать работу в CMR24, необходимо пройти регистрацию на сайте, после чего вы получите доступ ко всей бирже транспорта и грузов. Также на данной платформе есть раздел с отзывами, где можно получить живую информацию о той или иной компании.

CMR24 – развивающаяся транспортная биржа, набирающая популярность в странах СНГ, однако ей тяжело конкурировать с иностранными аналогами, предоставляющими большой функционал своим клиентам. Однако она отлично подходит для осуществления транспортного процесса внутри Беларуси, России и Казахстана, а также между этими странами.

Создание транспортных бирж существенно облегчило транспортный процесс. Предоставляя информационную базу об участниках биржи, интернет-площадка выступает в роли посредника между владельцем груза и перевозчиком. С помощью таких площадок транспортные предприятия повышают рентабельность работы, а заказчики получают выбор подходящего исполнителя.

Список использованных источников

1. Что такое транспортные биржи и что о них нужно знать? [Электронный ресурс] // Дзен. – Режим доступа: <https://dzen.ru/media/id/5e382c07f79130325aa47fe0/chto-takoe-transportnye-birji-i-chto-o-nih-nujnoznat-5f0c74941797e467e1b2b8eb>. – Дата доступа: 20.09.2022.
2. Выбираем транспортную биржу [Электронный ресурс] // Перевозка 24. – Режим доступа: <https://perevozka24.ru/pages/vybiraem-transportnuyu-birzhu>. – Дата доступа: 24.09.2022.
3. Транспортная биржа TimoCom [Электронный ресурс] // Транспортные компании России. – Режим доступа: <https://transportnye-kompanii.com/timocom/>. – Дата доступа: 26.09.2022.
4. Перевозчики встречаются у компьютера [Электронный ресурс] // Грузавтоинфо. – Режим доступа: <https://mirtransporta.ru/business/726-perevozchiki-vstrechayutsya-u-kompyutera.html>. – Дата доступа: 27.09.2022.
5. Исследования популярных транспортных бирж. – Грузоперевозки [Электронный ресурс] // Авто, мото, транспорт. – Режим доступа: <http://www.amt-catalog.com/catalog/category/cargo/site/19770.html>. – Дата доступа: 28.09.2022.
6. CMR24 – что собой представляет бесплатная биржа грузоперевозок [Электронный ресурс] // Ktdetal.ru. – Режим доступа: <http://ktdetal.ru/cm24-chto-soboj-predstavlyaet-besplatnaya-birzha-gruzoperevozok.html>. – Дата доступа: 29.09.2022.