

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «ИНФОРМАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА»

Ю.А. Башкирова, выпускник магистратуры,

Е.Б. Малей, канд. экон. наук, доц.,

Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой, Беларусь

В статье рассмотрены подходы к трактовке информационной логистики в экономической литературе. Научно обоснована не тождественность понятий информационной логистики и информационного менеджмента, что дало возможность доказать самостоятельность информационной логистики как дисциплины, отрасли научного знания и практической деятельности в рамках логистической науки и сформулировать авторское определение.

Ключевые слова: *информационная логистика, информационный менеджмент*

В современных условиях через сферу производства и обращения по направлению к конечному потребителю продвигаются мощные потоки продукции, имеющие вещественную форму. Номенклатура продукции год от года становится шире. Требования к качеству процессов ее продвижения делаются жестче: процессы должны быть быстрее, точнее, экономичнее. Информация становится логистическим производственным фактором. Благодаря ее эффективной обработке могут существенно сократить расходы на складирование, достичь лучшего управления запасами, согласованности действий поставщика и потребителя, ускорить транспортировку за счет согласованности всех звеньев транспортной цепочки. Недостаток своевременной информации вызывает накопление запасов материалов, поскольку неуверенность потребителя, как и неуверенность поставщика, обычно вызывает желание подстраховаться.

Коммуникации являются важнейшей составляющей системы менеджмента любой организации. С их помощью предоставляется информация для принятия решений при выполнении функций кольца управления, для координации и интеграции деятельности различных подразделений организации, а также партнеров по цепи поставок.

В действиях механизма, обеспечивающего движение материальных потоков, должна возникать высшая степень согласованности всех звеньев. Необходимым условием возникновения данной согласованности является наличие информационных систем, которые позволяют связать всю деятельность предприятий и управлять ею исходя из принципов единого целого. Изучением и построением таких систем занимается информационная логистика.

Информационная логистика – молодая область научного и практического исследования, возникшая на стыке логистики и информационного менеджмента, сравнительно недавно выделившаяся в самостоятельную функциональную область.

Изучению и исследованию информационной логистики посвящены работы многих ученых. Однако несмотря на это информационная логистика остается одним из менее изученных направлений логистики.

Содержание термина информационная логистика достаточно многообразно и зависит от специалистов и ученых, которые занимались изучением данной области. В таблице 1 представлены определения понятия «информационная логистика» различных авторов.

Таблица 1. – Определение термина «Информационная логистика» в литературных источниках

№ п/п	Автор / источник	Дефиниция
1	2	3
1	Т.В. Алесинская [1]	область логистики организации, изучающая и решающая проблемы организации и интеграции информационных потоков для принятия управленческих решений в логистических системах.
2	К. Хэссиг, М. Арнольд [2]	организация и использование систем информационного обеспечения производственно-хозяйственных процессов на предприятии. Она базируется на системном подходе, который охватывает все виды деятельности, связанные с планированием и управлением процессами, нацеленными на обеспечение предприятия релевантной информацией.
3	В.В. Щербаков [3]	системный комплекс мероприятий, направленных на управление производством информации, ее движением и сбытом с минимальными издержками, к тому же она является метапространством для обычной «вещной» логистики – последняя входит в это пространство, адаптируясь к нему.
4	И.М. Баско, В.А. Бороденя, О.И. Карпенко [4]	наука об управлении информационным обеспечением производственно-хозяйственных процессов организации, базирующихся на основных принципах логистики.
5	И.Д. Афанасенко, В.В. Борисова [5]	система организации и управления информационными потоками, функция которой состоит в информационном обеспечении логистических систем.
6	В.Е. Ланкин [6]	организует поток данных, сопровождающий материальный поток, занимается созданием и управлением информационными системами, которые технически и программно обеспечивают передачу и обработку логистической информации.
7	Электронный словарь терминов [7]	логистика, которая организует поток данных, сопровождающих материальный поток, и охватывает управление всеми процессами перемещения и складирования реальных товаров на предприятии, позволяя обеспечивать своевременную доставку этих товаров в необходимых количествах, комплектации, качества из точки их возникновения в точку потребления с минимальными расходами и оптимальным сервисом.
8	Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева [8]	совокупность действий по эффективному распределению информационных потоков между цифровыми и традиционными носителями.
9	И. А. Еловой [9]	часть логистики, которая является связующим звеном между снабжением, производством и сбытом предприятия и занимается организацией потока данных, сопровождающего материальный поток в процессе его перемещения.
10	Н. Лобанов [10]	Неотъемлемая часть всей логистической системы, обеспечивающая функциональную область логистического менеджмента.
11	Б.А. Аникина [11]	логистика, организующая поток данных, сопровождающий материальный поток и является тем существенным для предприятия звеном, которое связывает снабжение, производство и сбыт.
12	А.М. Гаджинский [12]	Логистика, изучающая информационные системы, которые обеспечивают управление материальными потоками, используемую микропроцессорную технику, информационные технологии и другие вопросы, связанные с организацией информационных потоков (сопряженных с материальными).
13	Л.А. Мясникова [13]	Системный комплекс мероприятий, направленных на управление производством информации, ее движением и сбытом с минимальными издержками.
14	Ю.М. Ельдештейн [14]	Логистика, которая организует информационные потоки и реализует информационные процессы, протекающие в логистической системе.
15	Л.А. Мишина [15]	Логистика, при которой необходимо принимать всю логистическую систему как базу функционально ограниченных логистических подсистем, работа которых как единого целого обеспечивается информационной логистикой на степени ее собственных подсистем.
16	И.Г. Казанцева [16]	Логистика, которая организует поток данных, сопровождающий материальный поток, занимается созданием управлением информационными системами, которые технически и программно обеспечивают передачу и обработку логистической информации.

Окончание таблицы 1

1	2	3
17	О.С. Царёва [17]	Часть логистики, которая организует поток данных (информации), сопровождающий материальный поток в процессе его перемещения; является связующим звеном между снабжением, производством и сбытом на предприятии.
18	Э.Д. Умберг [18]	Отрасль логистики, организующая поток данных, сопровождающий материальный поток, и являющаяся звеном, связывающим снабжение, производство и сбыт.
19	В.А. Шумаев [19]	Логистика, целью которой является информационное обеспечение продвижения товара как нужного продукта, в нужное место, в нужное время, в необходимом количестве и необходимого качества с минимальными затратами.
20	М.Н. Григорьев [20]	область логистики организации, изучающая и решающая проблемы организации и интеграции информационных потоков для принятия управленческих решений в логистических системах.
21	В.А. Медведев, А.С. Присяжнюк [21]	Логистика, которая занимается организацией и управлением ИТ-системами компании, обеспечивая эффективное выполнение бизнес-процессов.
22	Т.А. Родкина [22]	Наука о реализации методов сбора, обработки, хранения и распределена информации в производственно-хозяйственных системах и их окружении на основе логистических правил (повышения релевантности информации в нужном объеме, в нужное время, в нужном месте и с оптимальными издержками).
23	В.А. Галанов [23]	Отрасль логистики, которая имеет своим обособленным предметом изучения информационные потоки в логистическом процессе
24	А.Е. Петров [24]	Теория и практика управления информационными потоками (ИП) в процессе производства и транспортировки продукции (товаров и услуг), которые обеспечивают выполнение целей и задач промышленной логистики.
25	И.В. Павлюченко [25]	Система управления информационными ресурсами предприятия, базирующаяся на основных логистических правилах (согласованность, рациональность и точный расчет); поддерживающая функция или функциональная область логистического менеджмента.

Примечание: собственная разработка автора на основе изученной экономической литературы.

Проанализировав таблицу 1, можно сделать вывод, что до настоящего времени не существует единого подхода к определению понятия «информационная логистика».

Анализ существующих точек зрения авторов относительно понятия «информационная логистика» позволил объединить авторов в две группы.

Первая группа авторов рассматривает понятие информационной логистики как один из разделов науки о логистике. А вторая группа авторов анализирует понятие информационной логистики с точки зрения части информационного менеджмента. Логистика информационных потоков имеет тесную взаимосвязь с информационным менеджментом, что обусловлено общим предметом исследования.

В таблице 2 представим анализ ключевых категорий информационной логистики и информационного менеджмента.

Таблица 2. – Анализ ключевых категорий информационной логистики и информационного менеджмента

Объект сравнения	Информационная логистика	Информационный менеджмент
Объект	Информационные потоки	
Вывод	Информационная логистика и информационный менеджмент рассматривают один и тот же объект – информационный поток, включая информационные ресурсы, технологии и системы	

Окончание таблицы 2

Предмет	Особенности построения и функционирования информационных систем	Все этапы жизненного цикла информационной системы, включая все действия и операции, связанные как с информацией во всех ее формах и состояниях, так и с предприятием в целом, активно использующим эту информацию
Вывод	Предмет информационной логистики является частью предмета информационного менеджмента	
Цель	Построение и эксплуатация информационных систем, обеспечивающих наличие нужной информации в нужном месте, в нужное время необходимого содержания с минимальными затратами	Обеспечение эффективного функционирования любых компонентов информационной инфраструктуры и информационной деятельности организации
Вывод	Общую цель информационной логистики можно трактовать как частную цель информационного менеджмента.	
Задачи	Планирование логистических потребностей; анализ решений, связанных с продвижением материальных потоков; управленческий контроль логистических процессов; интеграция участников логистической цепочки и др.	Качественное информационное обеспечение процессов управления в организации; осуществление управления информационными ресурсами; обеспечение управления обработки информации на всех уровнях; и др.
Вывод	Задачи информационной логистики дополняют задачи информационного менеджмента и при этом включают специальные задачи, присущие только логистике	
Задачи	Системности; своевременности; комплексности; научности; конкретности; надежности; вариативности; эффективности; гибкости и пр.	Применимости; системности; многофункциональности; интеграции; целевой направленности; гибкости; эффективности; оптимальности управленческого решения и пр.
Вывод	Информационная логистика ориентируется на принципы логистики и информационного менеджмента. Информационный менеджмент ориентируется на принципы менеджмента. При этом логистические принципы не исключают, а дополняют и уточняют принципы информационного менеджмента.	
Функции	Сбор возникающей информации; анализ информации; перемещение информации; накопление и хранение информации; фильтр потока информации (отбор необходимых для того или иного уровня управления данных и документов); объединение и разъединение информационных потоков; выполнение элементарных информационных преобразований; управление информационным потоком	Информационный менеджмент касается всех функций управления современной организацией: планирование в сфере информатизации; организация сферы информатизации; мотивация в сфере информатизации; контроль использования вычислительных средств
Вывод	Информационная логистика выполняет часть функций информационного менеджмента	

Примечание: собственная разработка автора на основе [26-29].

Таким образом, изучив указанные категории, можно сделать вывод о схожести, но нетождественности понятий информационной логистики и информационного менеджмента. Информационная логистика должна быть представлена как самостоятельная дисциплина, отрасль научного знания и практической деятельности в рамках логистической науки, может рассматриваться и как функциональная область логистики, и как самостоятельная область в системе управления предприятием.

В результате нами сформулировано авторское определение информационной логистики - это наука об управлении информационным потоком, направленная на оптимизацию его движения наряду с материальным, финансовым и сервисным потоками во времени и пространстве с целью эффективного применения ресурсов логистической системы. Обобщена значимость информационной логистики, понятие и виды логистических информацион-

ных систем, их исследованы цели и задачи, а также преимущества интеграции информационных потоков.

Становление информационной логистики стало возможно с появлением современного инструментария моделирования бизнес-процессов и компьютерной техники. Бурное преобразование технологий сбора, обработки, хранения и передачи информации в конце прошлого и текущем веке во многом предопределило развитие логистики, поскольку сделало реальным решение сложных комплексных задач благодаря использованию персональных компьютеров.

Таким образом, выделившись в отдельную науку, информационная логистика обладает активным интегрирующим потенциалом, способным связать воедино и улучшить взаимодействие между такими базовыми функциональными сферами фирмы, как снабжение, производство, маркетинг, дистрибуция готовой продукции и организация продаж. Рационально управляя закупками, производственными и товарными запасами, производством, логистика способствует уменьшению общих затрат, снижению цены товаров и в результате улучшению стратегических позиций фирмы на рынке. На основе проведенного исследования автором предлагается следующее определение рассматриваемого понятия: информационная логистика – это наука об управлении информационным потоком, направленная на оптимизацию его движения наряду с материальным, финансовым и сервисным потоками во времени и пространстве с целью эффективного применения ресурсов логистической системы.

Список использованных источников

1. Алесинская, Т.В. Основы логистики. Функциональные области логистического управления. Часть 3. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ. – 2010. 116 с.
2. Хэссиг, К., Арнольд, М. Информационная логистика и менеджмент потока работ // Теория и практика управления. – 1997. – № 5. – 9-13 с.
3. Щербаков, В.В. Основы логистики: учебник для вузов / под ред. В.В. Щербакова. СПб: Изд-во Питер. – 2009. – 432 с.
4. Баско, И.М. Бороденя, В.А., Карпеко, О.И. и др. Логистика: учеб. пособие / под ред. И.И. Полещук. Минск: Изд-во БГЭУ. – 2007. – 431 с.
5. Афанасенко, И.Д., Борисова, В.В. Экономическая логистика: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. СПб: Изд-во Питер. – 2013. – 432 с.
6. Ланкина, В.Е. Менеджмент организации: учебное пособие для подготовки к итоговому междисциплинарному экзамену профессиональной подготовки менеджера / под ред. В.Е. Ланкина. Таганрог: Изд-во ТРТУ. – 2006. – 304 с.
7. Электронный словарь терминов логистики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://logistic-info.ru/slovar-terminov.html/>. – Дата доступа: 11.10.2022.
8. Лозовский, Л.Ш., Райзберг, Б.А., Стародубцева, Е.Б. Современный экономический словарь. М.: Изд-во Инфра-М. – 2007. – 479 с.
9. Еловой, И.А. Логистика: учебно-методическое пособие. Гомель: Изд-во БелГУТ. – 2009. – 163 с.
10. Лобанов, Н. Информационная логистика: Логистический портал // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/54177/. – Дата доступа: 12.10.2022.
11. Аникина, Б.А. Логистика: Учеб. пособие / Под ред. Б.А. Аникина. — М. ИНФРА-М. – 1999. – 327 с.
12. Гаджинский, А.М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных заведений. – М.: Дашков и К. – 2004. – 275 с.
13. Мясникова, Л. А. Логистика: учебное пособие / Л. А. Мясникова ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т", Каф. коммерции и логистики. - Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ. – 2013. – 135 с.
14. Ельдештейн, Ю.М. Логистика: электронный учебно-методический комплекс // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.kgau.ru/distance/fub_03/eldeshtein/logistika/02_06.html/. – Дата доступа: 12.10.2022.

15. Мишина, Л.А. Логистика: конспект лекций // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.litres.ru/larisa-mishina/logistika-konspekt-lekciy/chitat-onlayn/>. – Дата доступа:12.10.2022.
16. Казанцева, И.Г., Жуланова, А.Б Логистика: конспект лекций для студентов всех форм обучения специальности 080502 (060800) «Экономика и управление на предприятии» / И.Г. Казанцева, А.Б. Жуланова; Пермь: Березниковский филиал: Перм. нац. исслед. политехн. ун-та. – 2011. – 33 с.
17. Царёва, О.С. Учебное пособие «Производственная логистика (Логистика производства) СПб: СПбГУЭ. – 2013. – 232 с.
18. Умберг, Э.Д. Информационная логистика // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/Menedzheru/Informacionnaya-logistika.php/> – Дата доступа:12.10.2022.
19. Шумаев, В. А. Основы логистики : учеб. пособие / В. А. Шумаев. — М. : Юридический институт МИИТ. – 2016. – 314 с.
20. Григорьев, М.Н. Информационная логистика, ее понятия и инструменты // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studme.org/172341/logistika/informatsionnaya_logistika_ponyatiya_instrumenty/ – Дата доступа:12.10.2022.
21. В.А. Медведев, А.С., Присяжнюк. Информационные системы и технологии в логистике и управлении цепями поставок: учебное пособие, - СПб: Университет ИТМО. – 2016. – 183с.
22. Т.А. Родкина. Информационная логистика. – М.: «Экзамен». – 2001 г. – 288 с.
23. Галанов, В.А. Логистика // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://laws.studio/predpriyatii-logistika/informatsionnaya-logistika-63174.html/>. – 2007 – Дата доступа:12.11.2022.
24. Петров А.Е. Логистика в САПР. Часть 2. Информационная логистика: учебно-методическое пособие. – М.: МГГУ. – 2012. – 112 с.
25. Павлюченко, И.В. Логистика - краткий теоретический курс // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://knigorazvitie.ru/book/313-logistika-kratkij-teoreticheskij-kurs-pavlyuchenko-i-v/11-ponyatie-informacionnoj-logistiki.html/>. – Дата доступа:12.10.2022.
26. Информационная логистика // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aqz.ru/in_log.htm/. – Дата доступа:18.10.2022.
27. Васюхин О.В, Варзунов А.В. Информационный менеджмент: краткий курс: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГУ ИТМО. – 2010. – 119 с.
28. Информационный менеджмент // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://shporau.narod.ru/page1.htm/>. – Дата доступа:18.11.2022.
29. Ивуть Р.Б., Кисель Т.Р. Теория логистики. Минск: Изд-во БНТУ. – 2011. – 328 с.