

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Шахновская И.В.

канд. юрид. наук, зав. кафедрой конституционного права и государственного управления Полоцкого государственного университета имени Евфросинии Полоцкой

Организационные основы цифровизации местного управления представляют собой качественно новую систему органов местного управления, внедрение новых принципов деятельности, форм работы, форм взаимодействия с иными государственными органами, а также с населением соответствующей территории.

В условиях цифровизации принципами деятельности органов местного управления должны являться следующие:

1. Информационная открытость. Принцип, согласно которому на органах местного управления лежит обязанность освещать информацию о своей деятельности на официальных информационных источниках. Внедрение данного принципа в деятельность органов государственного управления в научной литературе отмечается как причина изменения содержания права граждан на информацию. В данном ключе отметим свою приверженность позиции Э.В. Талапиной, которая отмечает, что произошел «концептуальный пересмотр схемы взаимоотношений субъектов при реализации права на информацию, а именно переход от традиционной реализации права гражданина на получение информации к активности самих органов государственной власти в раскрытии информации о своей деятельности» [1, с. 177]. Действительно, полная реализация принципа информационной открытости позволит перейти к предоставлению информации о деятельности органов местного управления не в результате обращения за такой информацией заинтересованных субъектов, а на основании освещения, предоставления информации на отдельных источниках.

2. Принцип ликвидации цифрового неравенства. Данный принцип в деятельности органов местного управления должен прийти на смену закрепленному в настоящий момент в Законе Республики Беларусь «О местном управлении и самоуправлении в Республике Беларусь» принципу социальной справедливости. Содержание данного принципа заключается в принятии со стороны органов местного управления всех возможных мер, позволяющих обеспечить доступ местного населения к информационным технологиям, а также в недопущении дискриминационных проявлений в отношении отдельных субъектов, не имеющих доступа к предоставлению информации в электронном формате.

3. Взаимодействие органов местного управления с иными органами государственной власти, с органами местного самоуправления, населением посредством использования информационных технологий.

4. Разграничение компетенции органов местного управления в цифровой среде исходя из уровня исполнительного и распорядительного органа. Отметим, что данный принцип уже начал свою реализацию в Республике Беларусь. К примеру, служба «одно окно» создается только на уровне городских, районных исполнительных комитетов, а также администраций в городах. В то время как на органах местного управления областного уровня лежит обязанность координации эффективной работы такой системы.

5. Гласность и учет общественного мнения на основе действующих электронным платформ. Данный принцип является частью развития направлений E-government в государстве. М.М. Корсак и А.П. Сурдо выделяют несколько направлений в области развития отношений в сфере E-government:

- а) G2C – между государством и гражданами (Government-to-Citizen);
- б) G2B – между государством и бизнесом (Government-to-Business);

в) G2G – между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government);

г) G2E – между государством и государственными служащими (Government-to-Employees) [2, с. 87].

На наш взгляд, среди данной классификации возможных взаимодействий отсутствует еще один вариант связей между субъектами в рамках системы E-government: Local government – to – Citizen – между органами местного управления и гражданами соответствующей административно-территориальной единицы. Данный способ взаимодействия предусматривает собой существование диалоговых площадок органов местного управления и самоуправления с гражданами, свободный доступ к оказанию услуг соответствующего органа посредством электронных форм и т.д.

Похожая задача поставлена и перед Российской Федерацией - создать «цифровые муниципалитеты», где будет налажена система информационных «каналов» взаимодействия населения и представителей государственной власти. Отдельные шаги уже сделаны в данном направлении. Положительно стоит отметить действия российского Правительства в данной области, которое организует проведение конкурсов на получение грантов по тематике «Лучшая муниципальная практика» по созданию умных городов. И вот буквально в ноябре были подведены итоги очередного такого конкурса, где лауреатами стали Архангельская область, Ставропольский край, Краснодарский край и др. Интересным направлением по внедрению информационных технологий в РФ стало предложение специалистов ЖКХ использовать цифровые гаджеты для оценки аварийного состояния домов на местном уровне. Еще одним направлением на местном уровне в РФ стоит положительно отметить введение новой формы контроля – цифрового контроля. Для цифрового контроля в Московской области было разработано мобильное приложение "Проверки Подмосковья". Оно позволяет в автоматическом режиме формировать задания для проведения инспекторами проверок по чек-листам, проводить фотофиксацию контролируемых объектов в формате до/после и т.д. В мобильном приложении сегодня работают более 1200 инспекторов, которые ведут цифровой контроль во всех муниципалитетах Подмосковья.

В условиях цифровизации трансформации подлежат и функции органов местного управления. В настоящий момент закреплен ряд функций местных органов в цифровой среде, к числу которых относятся следующие:

1. Рассмотрение электронных обращений граждан. Такая функция была предусмотрена для органов местного управления в Республике Беларусь с 2012 года. В соответствии с ч.1 ст. 25 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» установлено, что электронные обращения подаются в государственные органы и иные государственные организации посредством системы учета и обработки обращений [3]. При этом в конце 2022 года принято Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О системе учета и обработки обращений» утверждено Положение о функционировании такой системы посредством регистрации пользователей на официальном сайте ресурса [4].

2. Осуществление административных процедур в электронном формате. На данный момент предоставление ряда услуг проводится в электронном формате. Однако здесь перспективным видится направление внедрения проактивных форм работы в органах местного управления, когда услуга предоставляется гражданину не на основании заявительного принципа, а на основании наступления определенного юридического факта. Таковыми могут быть наступление пенсионного возраста, рождение ребенка, смерть физического лица, регистрация земельного участка и т.д.

Направления цифровизации, обеспечивающие реализацию функций органов местного управления в условиях цифровизации:

1. Ведение электронного документооборота.

2. Ведение собственного официального сайта и его наполнение актуальной информацией о деятельности органов местного управления. В Республике Беларусь с 2010 года в отношении органов местного управления действуют положения Постановления Совета Министров Республики Беларусь «О порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций», которыми установлены требования к структуре и содержанию официальных сайтов государственных органов [5].

При этом для обеспечения максимальной реализации принципа транспарентности местных органов власти необходимо задействовать и сторонние ресурсы, имеющие максимальную пользовательскую аудиторию (социальные сети, мессенджеры)». Новая сфера отношений (информационная) зачастую может влечь за собой ряд правовых проблем. К примеру, создание страниц в социальных сетях от лица неуполномоченных лиц, размещение на ней информации и т.д. Для решения данной проблемы рядом исследователей предлагается определенный выход: создание Цифрового реестра, в котором следует регистрировать официальные аккаунты органов местного управления, что позволит внести ясность в правовой статус данных аккаунтов».

В этом направлении важно уделить внимание наполнению интернет-сайтов местных органов управления, разработать единые стандарты и привести в соответствии с ними данные ресурсы. Кроме этого необходимо обеспечить доступ через такие сайты ко всем услугам соответствующего органа местного управления.

Список использованных источников

1. Талапина, Э. В. Правовые проблемы государственного управления в условиях информационного общества / Э. В. Талапина // Труды Ин-та государства и права Рос. акад. наук. – 2011. – № 4. – С. 177–183.
2. Корсак, М.М., Сурдо, А.П. Вопросы повышения эффективности функционирования электронного правительства в Республике Беларусь / М.М. Корсак, А.П. Сурдо // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2020): доклады XIX Международной конференции, Минск, 19 ноября 2020 г. – Минск : ОИПИ НАН Беларуси, 2020. – С. 87–91.
3. Об обращениях граждан и юридических лиц [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь, 18 июля 2011 г. № 300-З: в ред. Закона от 28 июня 2022 г. № 176-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
4. О системе учета и обработки обращений [Электронный ресурс]: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 декабря 2022 г. № 986 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
5. О порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций [Электронный ресурс]: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 29 апреля 2010 г. № 645: в ред. Постановления от 30 декабря 2022 г. № 972 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.