

Структура эмоционального интеллекта у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей

И. Н. Андреева,

доцент кафедры технологии и методики преподавания
Полоцкого государственного университета
кандидат психологических наук, доцент

В статье представлена интегративная модель структуры эмоционального интеллекта (ЭИ), на основе которой впервые определены психологические характеристики инструментальных и индивидуально-личностных типов эмоционального интеллекта. Установлены взаимосвязи типов ЭИ со специальностью и статусом в системе профессиональной деятельности. Выявлены специфические особенности структуры эмоционального интеллекта у представителей психологических, педагогических и технических специальностей.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, инструментальный и индивидуально-личностный эмоциональный интеллект; межличностный, внутриличностный, опытный, стратегический эмоциональный интеллект.

The article presents an integrative model of the structure of emotional intelligence (EI), based on which psychological characteristics of instrumental and personal types of emotional intelligence are defined for the first time. Interrelations of types of emotional intelligence with specialty and status in the system of professional activity are specified. Specific features of the emotional intelligence structure of representatives of psychological, pedagogical and technical specialties are revealed.

Keywords: emotional intelligence, instrumental and personal emotional intelligence, interpersonal, intrapersonal, experienced, strategic emotional intelligence.

Профессиональная подготовка специалистов в настоящее время становится предметом пристального внимания психологов, что обусловлено, с одной стороны, изменениями в установках работодателей, конъюнктурой рынка труда, достижениями практического менеджмента и теории управления, с другой стороны — интенсификацией условий труда. Сегодня работодателями востребованы специалисты, способные быстро адаптироваться к достаточно сложным требованиям профессиональной деятельности, а также эффективно справляться со стрессом. В связи с этим в современной психологии возрастает интерес к исследованиям эмоционального интеллекта (ЭИ) — совокупности ментальных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, который справедливо рассматривается как один из ключевых факторов продуктивности и эффективности деятельности. Развитый эмоциональный интеллект особенно важен для специалистов системы «человек—человек» (педагогов, психологов, руководителей), деятельность которых характеризуется повышенной интенсивностью коммуникации, высокой степенью неопределённости и эмоциональной напряжённости [1].

В современной психологии назрела необходимость определения структуры эмоционального интеллекта в целом и в зависимости от специальности, что способствует оптимизации профориентационной работы, профессионального отбора, аттестации и обучения персонала, определению индивидуального подхода при подборе наиболее эффективных методов и средств развития ЭИ с целью достижения наибольшей продуктивности деятельности специалиста.

Анализ существующих в настоящее время моделей эмоционального интеллекта показал, что для выявления целостной структуры ЭИ требуется интеграция представлений о данном феномене на трёх уровнях:

- 1) интеллект — личностные свойства;
- 2) врождённое — приобретённое в структуре ЭИ (континуум «способности — знания»);
- 3) инструментальность — рефлексивность ЭИ.

Указанная интеграция нашла отражение в разработанной нами интегративной модели эмоционального интеллекта.

В рамках теоретической интегративной модели ЭИ [2] его иерархическая структура имеет трёхуровневое строение и включает:

- 1) «интеллект индивида»,
- 2) «интеллект субъекта деятельности»;
- 3) «интеллект личности» (рисунк 1).

Эмоциональный интеллект индивида представляет собой природные возможности когнитивных процессов индивида, обеспечивающих обработку эмоциональной информации, и включает задатки эмоциональных способностей, в качестве которых рассматриваются свойства темперамента. Соответственно, первый уровень структуры эмоционального интеллекта, «ЭИ индивида», характеризуется параметрами темперамента (эргичности, темпа, пластичности, эмоциональности).

Второй уровень — «ЭИ субъекта деятельности» — представляет собой синтез эмоциональных способностей и компетенций, который формируется в процессе обучения и последующей профессиональной деятельности. Он описывается параметрами инструментального (опытного, стратегического) и индивидуально-личностного (межличностного и внутриличностного) эмоционального ин-

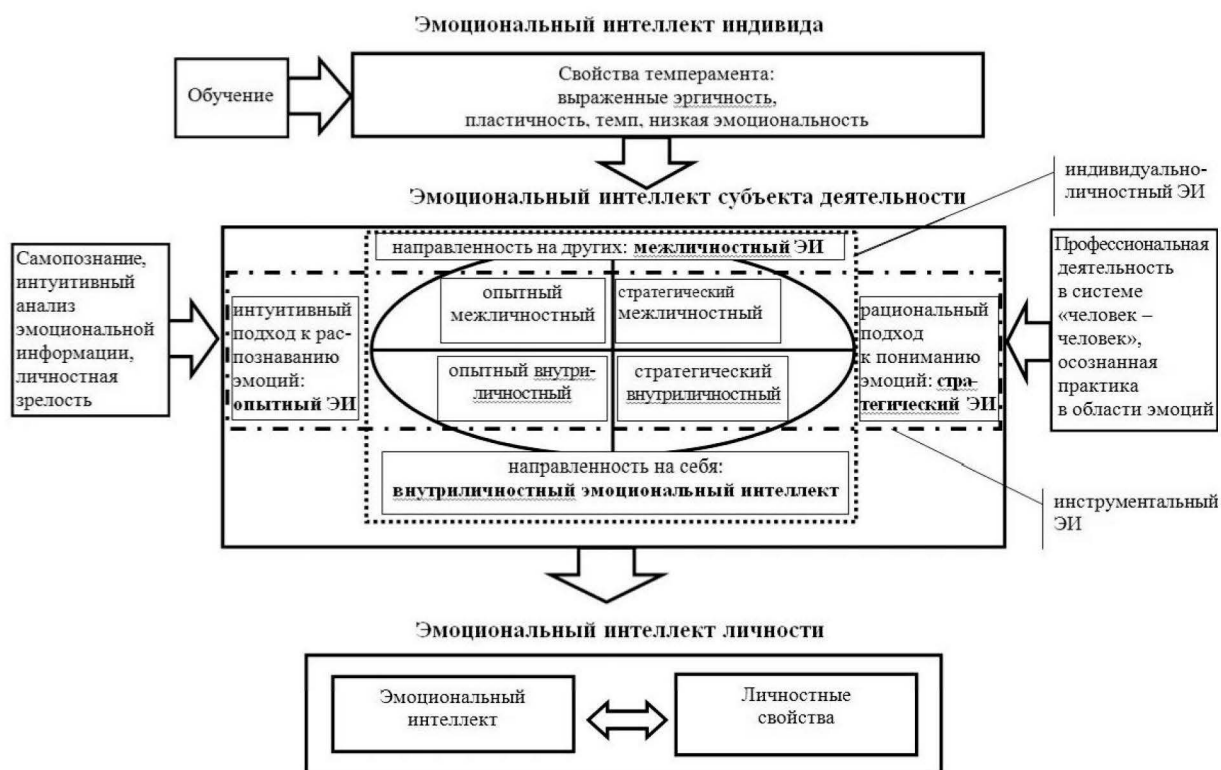


Рисунок 1 — Интегративная модель эмоционального интеллекта

теллекта. В соответствии с предположением о дихотомичности структуры эмоционального интеллекта мы выделяем две составляющие ЭИ субъекта деятельности:

- 1) инструментальный эмоциональный интеллект, который проявляется при решении практических задач и подлежит внешней объективной оценке;
- 2) индивидуально-личностный (рефлексивный) эмоциональный интеллект, который осознаётся и оценивается самим субъектом посредством самоотчёта.

Первый из них представляет собой интеллектуальную способность, второй — не что иное, как более или менее точный рефлексивный образ интеллектуальности индивида в сфере эмоций.

Согласно модели Дж. Мейера, П. Сэловея и Д. Карузо, составляющими эмоционального интеллекта являются два «домена»: «опытный ЭИ», который включает распознавание и выражение эмоций и фасилитацию мышления, то есть способности к распознаванию, выражению и использованию эмоциональной информации без обязательного её понимания; «стратегический ЭИ» включает в себя понимание эмоций и управление ими без обязательного точного восприятия эмоций или полного их переживания [3]. В рамках интегративной модели эмоционального интеллекта представляется возможным рассмотреть независимые друг от друга компоненты ЭИ (стратегический и опытный) как типы инструментального эмоционального интеллекта. В соответствии с моделью Д. В. Люсина можно выделить два типа индивидуально-личностного (рефлексивного) эмоционального интеллекта: межличностный ЭИ, или МЭИ (включающий способности к пониманию чужих эмоций и управлению ими) и внутриличностный ЭИ (ВЭИ), в состав которого входят способности к пониманию собственных эмоций и управлению ими [4]. Таким образом, в составе интегративной модели выделяются четыре типа ЭИ, два из которых являются инструментальными (опытный, стратегический), два — индивидуально-личностными (межличностный, внутриличностный).

В соответствии с представлениями о том, что зрелый интеллектуальный потенциал характеризуется высокой степенью его опосредованности личностными ха-

рактеристиками, которые играют ведущую роль в его проявлении, высшим уровнем развития ЭИ является эмоциональный интеллект личности. Он представляет собой эмоциональный интеллект субъекта деятельности, опосредованный рядом адаптивных характеристик. В связи с этим третий уровень иерархической структуры ЭИ характеризуется личностными факторами: общим интеллектом, общительностью, социальной смелостью, эмоциональной устойчивостью, адаптивностью, принятием себя и других, эмоциональным комфортом, эмоциональной креативностью.

Интегративный эмоциональный интеллект в целом рассматривается как когнитивно-личностное образование, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, компетенций, связанных с обработкой и преобразованием эмоциональной информации, а также коммуникативных, эмоциональных, интеллектуальных и регулятивных личностных свойств, способствующих адаптации индивида.

С целью эмпирической проверки указанной модели и определения психологических характеристик типов эмоционального интеллекта, а также специфики структуры ЭИ у представителей психологических, педагогических и технических специальностей было проведено эмпирическое исследование. В качестве испытуемых выступили студенты и специалисты психологических, педагогических и технических специальностей (всего 1170 человек). В процессе эмпирического исследования использовались методы тестов и опроса. Практическая реализация эмпирических методов осуществлялась на основе применения батареи методик в следующем составе: тест MSCEIT V 2.0 Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо (адаптация И. Н. Андреевой) [3; 5]; опросник ЭМИн Д. В. Люсина [4]; тест Д. В. Ушакова — О. И. Ивановой для изучения эмоциональной креативности [6]; опросник эмоциональной креативности Дж. Эверилла (ECI) (адаптация И. Н. Андреевой) [7]; опросник структуры темперамента В. М. Русалова [8]; 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла (форма С) (адаптация А. Н. Капустиной, Л. В. Мургулец и Н. В. Чумаковой) [9]; методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда (адапта-

ция А. К. Осницкого) [10]. Для обработки данных, которая осуществлялась с применением пакета статистических программ «STATISTICA 8.0», использовались критерий различий U Манна-Уитни, однофакторный и многофакторный дисперсионный анализ (ANOVA) (апостериорный критерий Дункана), дискриминантный анализ, логлинейный анализ.

Установлено, что эмпирическая модель структуры эмоционального интеллекта включает: на первом уровне — параметры темперамента (социальный и предметный темп, предметную и социальную эргичность, предметную и социальную пластичность, предметную и социальную эмоциональность); на втором уровне — параметры инструментального и индивидуального-личностного эмоционального интеллекта; на третьем уровне — личностные факторы (эмоциональную устойчивость; подготовленность; интегральные показатели социально-психологической адаптации (высокие — адаптации, самопрятия, прятия других, эмоциональной комфортности и интернальности, низкий — эскапизма)).

Выявлены психологические характеристики типов ЭИ. К психологическим характеристикам опытного типа эмоционального интеллекта можно отнести: слабо выраженные эффективность, эмоциональная креативность, моральная нормативность, дисциплинированность, подозрительность, адаптация, самопрятие (характеристики эмоционального интеллекта личности). Это означает, что испытуемые с высоким уровнем опытного ЭИ по сравнению с индивидами, принадлежащими к иным типам ЭИ, демонстрируют эмоциональные реакции, менее потенциально полезные для индивида или группы, проявляют меньше творческой активности в сфере эмоций, менее склонны к моральной нормативности поведения, обладают менее выраженным самоконтролем, при этом более доверчивы, терпеливы к людям, уступчивы, откровенны, бескорыстны, оптимистичны и независимы.

Психологические характеристики стратегического типа ЭИ — низкая социальная эргичность и высокая предметная эмоциональность; сравнительно низкая самооценка, выраженная эмоциональная креативность, абстрактность мышления, робость, нежность, мечтательность, тревожность и склонность к самообвинению (ха-

рактеристики ЭИ личности). Это означает, что индивиды с высоким уровнем стратегического эмоционального интеллекта характеризуются достаточно низкой потребностью в социальных контактах и испытывают трудности в их установлении, застенчивы, зависимы от других, любят работать в одиночку; имеют высокий интеллектуальный потенциал, успешно справляются с решением логических задач и отвлечённых проблем, имеют широкие интеллектуальные интересы, мечтательны, оторваны от реального мира, их поведение регулируется преимущественно собственными побуждениями и интересами; чувствительны к расхождению между задуманным, ожидаемым, планируемым действием и результатами реального действия, креативны в области эмоций, однако сдержанны в проявлении чувств, осторожны, интуитивны, романтичны, часто имеют художественный склад и тонкий вкус, тревожны, внутренне напряжены, ранимы, склонны к самообвинению; обязательны, ответственны; имеют достаточно низкую самооценку.

Межличностный тип ЭИ (МЭИ) характеризуется высокими показателями социальной эргичности, социальной пластичности, социального темпа и социальной эмоциональности (характеристики ЭИ индивида), а также эмоциональной креативности (измеренной посредством самоотчёта и объективного теста), общительности, беспечности, социальной смелости, адаптации и самопрятия (характеристики ЭИ личности). Иными словами, индивидам с высоким уровнем МЭИ свойственны: выраженная потребность в социальных контактах, лёгкость вступления в них, широкий круг общения, высокая скорость речи, чувствительность к нюансам изменений в коммуникативной сфере, особенно к неудачам в общении, открытость, доверчивость, сердечность, лёгкость в общении, разговорчивость, уверенность в себе, склонность к лидерству; выраженная креативность в сфере эмоций и её высокая самооценка, беззаботность, жизнерадостность, энергичность, вера в удачу; высокий адаптивный потенциал, а также склонность к самопрятию.

Психологические характеристики внутриличностного типа ЭИ (ВЭИ): низкая социальная пластичность и социальная эмоциональность (характеристики ЭИ

индивида), высокий уровень эмоциональной устойчивости, самооценки, интернальности и эмоциональной комфортности, а также низкий уровень новизны, подозрительности, тревожности (характеристики ЭИ личности). Иными словами, представители ВЭИ испытывают трудности в установлении новых и поддержании сложившихся контактов, однако безразличны к неудачам в общении, доверчивы, терпеливы к людям, уступчивы, откровенны; чувствуют себя уверенно в процессе социального взаимодействия, нечувствительны к критике и упрекам, при этом из-за непонимания тонкостей межличностного взаимодействия, скрытых мотивов поведения других людей могут проявлять эмоциональную «чёрствость»; не склонны к новым и нестандартным переживаниям, а также к переживанию зависти и ревности, оптимистичны, жизнерадостны, уравновешены, спокойны, внутренне расслаблены, чувствуют себя в безопасности; реалистичны, уверены в себе, постоянны в интересах, обладают высоким самоконтролем; независимы, склонны принимать на себя ответственность за значимые события своей жизни; имеют высокую самооценку.

Индивиды с высоким уровнем индивидуально-личностного эмоционального интеллекта (то есть межличностного и внутриличностного ЭИ) в отличие от испытуемых с высоким уровнем инструментального эмоционального интеллекта (опытного и стратегического ЭИ) характеризуются высоким уровнем социального и предметного темпа (характеристик эмоционального интеллекта индивида); подготовленности, эффективности, эмоциональной устойчивости, смелости, доминантности, адаптации, приятия других, эмоциональной комфортности и интернальности (по сравнению с инструментальным эмоциональным интеллектом — опытным и стратегическим). Иными словами, первые, в отличие от последних, обнаруживают более выраженную скорость предметной деятельности и психических процессов, в частности речи; более контактны, общительны, уверены в себе, склонны к лидерству, смелы, энергичны, самостоятельны; более способны обучаться пониманию эмоциональных переживаний на основе предшествующего опыта, более склонны рассматривать эмоции как важную часть своей жизни, понимать свои

переживания, сензитивны к эмоциональной жизни других, их эмоциональные реакции потенциально полезны для индивида или группы, более оптимистичны, уравновешены, спокойны, реалистичны; отличаются более выраженной адаптивностью, большей склонностью к принятию других, более выраженным субъективным контролем.

Для установления специфики структуры эмоционального интеллекта у представителей психологических, педагогических и технических специальностей потребовалось определение характера взаимосвязи типа ЭИ со специальностью (психолог, педагог, специалист с высшим техническим образованием) и статусом в системе профессиональной деятельности (студент, специалист). Установлено, что выраженность опытного ЭИ связана со специальностью, стратегического и межличностного ЭИ — со статусом индивида в системе профессиональной деятельности и со специальностью; внутриличностного ЭИ — со статусом в системе профессиональной деятельности и опосредованной им профессиональной и личностной зрелостью. Результаты исследования позволили уточнить интегральную модель структуры ЭИ и установить её специфические особенности, характерные для специалистов с высшим образованием в целом, а также для каждой из рассматриваемых групп специальностей.

Структура эмоционального интеллекта **специалиста с высшим образованием** включает в себя следующие компоненты: на уровне ЭИ индивида — слабо выраженные социальная пластичность и социальная эмоциональность; на уровне ЭИ субъекта деятельности — преобладание внутриличностного эмоционального интеллекта, на уровне ЭИ личности — высокая самооценка, интернальность, эмоциональная комфортность, низкий уровень новизны, подозрительности, тревожности.

Структура эмоционального интеллекта **психолога** включает: на уровне ЭИ индивида — 1) низкую социальную эргичность в сочетании с высокой предметной эмоциональностью или 2) выраженную социальную эргичность в сочетании с социальной пластичностью, социальным темпом, социальной эмоциональностью; на уровне ЭИ субъекта деятельности — выраженный стратегический ЭИ и/или

межличностный ЭИ; на уровне ЭИ личности — 1) сравнительно низкую самооценку, выраженные эмоциональную креативность, абстрактность мышления, мечтательность, нежность, робость, тревожность и склонность к самообвинению и/или 2) выраженную эмоциональную креативность и её высокую самооценку, общительность, беспечность, социальную смелость, адаптивность, самопрятие (рисунки 2).

В структуре ЭИ педагога выделены: на уровне ЭИ индивида — различные комбинации свойств темперамента; на уровне ЭИ субъекта деятельности — низкий уровень стратегического и межличностного эмоционального интеллекта; на уровне ЭИ личности — 1) выраженные интернальность, смелость, подозрительность, конкретность мышления, суровость, практичность, моральная динамичность, низкий уровень аутентичности, новизны, тревожности, дисциплинированности, самопрятия или 2) дисциплинированность, высокая самооценка, абстрактность мышления, моральная динамичность, озабоченность,

тревожность, низкие показатели новизны, самооценки эмоциональной креативности, смелости, адаптации, самопрятия, интернальности (рисунки 3).

Структура ЭИ **специалиста с высшим техническим образованием** включает: на уровне ЭИ индивида — средний уровень социальной пластичности и социального темпа; на уровне ЭИ субъекта деятельности — преобладание опытного ЭИ; на уровне ЭИ личности — конкретность мышления, реалистичность, низкую эмоциональную креативность (рисунки 4).

Таким образом, интегративная модель структуры эмоционального интеллекта в основном нашла своё эмпирическое подтверждение. Эмпирическая модель так же, как и теоретическая интегративная модель структуры ЭИ, имеет трёхуровневое строение и включает: на первом уровне — параметры темперамента; на втором уровне — параметры инструментального и индивидуально-личностного эмоционального интеллекта; на третьем уровне — личностные факторы.



Рисунок 2 — Структура эмоционального интеллекта психолога



Рисунок 3 — Структура эмоционального интеллекта педагога

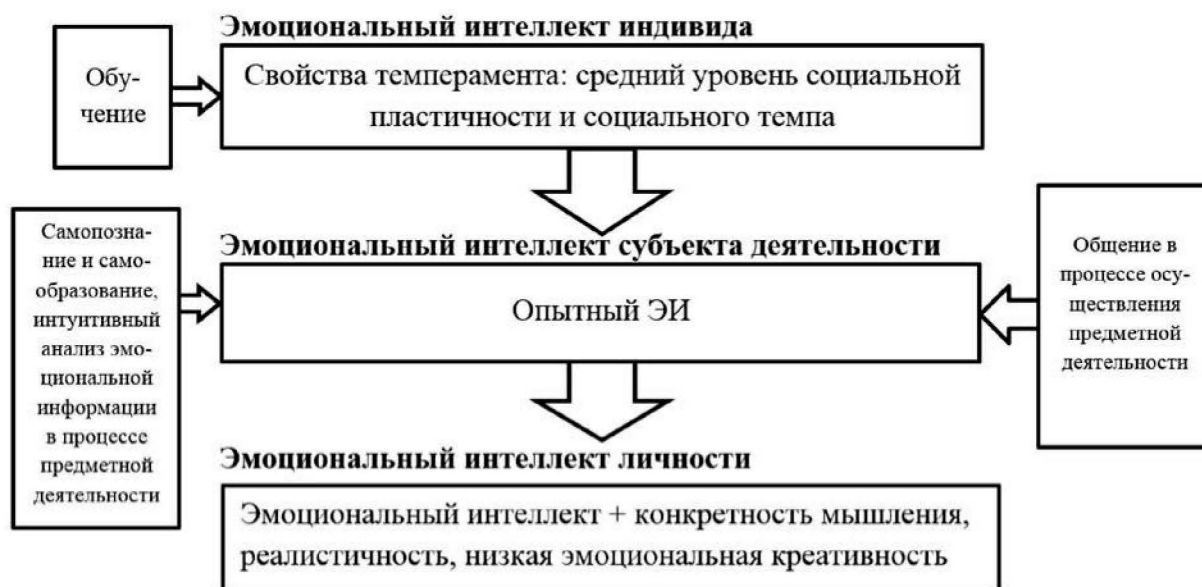


Рисунок 4 — Структура эмоционального интеллекта специалиста с высшим техническим образованием

Отличительные особенности структуры эмоционального интеллекта у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей обнаруживаются на каждом из уровней и, на наш взгляд, обусловлены как внутренними условиями (свойствами темперамента), так и внешними — спецификой профессиональной деятельности. Результаты исследования дают основание предположить, что опытный ЭИ развивается в процессе анализа эмоционального опыта, который осуществляется во многом стихийно, на интуитивном уровне; стратегический ЭИ основан на осознанной практике инди-

вида в области понимания и управления эмоциями и формируется в процессе целенаправленного обучения и деятельности в системе «человек—человек»; межличностный эмоциональный интеллект развивается под влиянием подготовки индивида к деятельности в системе «человек—человек», предполагающей общение и взаимодействие с другими людьми; внутриличностный ЭИ складывается в первую очередь в процессе внутренней деятельности индивида, направленной на самопознание и самосовершенствование, возрастая по мере продвижения индивида к социальной и личностной зрелости.

Список цитированных источников

1. Санникова, О. П. Эмоциональность в структуре личности / О. П. Санникова. — Одесса : Хорс, 1995. — 334 с.
2. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. — Новополюцк : ПГУ, 2011. — 388 с.
3. Mayer, J. D. Emotional Intelligence Test (MSCEIT). User's Manual / J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso. — Toronto : Multi-Health Systems, 2002. — 110 p.
4. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта : опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. — 2006. — № 4. — С. 3—22.
5. Андреева, И. Н. Адаптация теста эмоционального интеллекта MSCEIT V 2.0 на белорусской выборке / И. Н. Андреева // Психологический журнал. — 2012. — № 1—2. — С. 66—80.
6. Валуева, Е. А. Эмпирическая верификация модели соотношения предметных и эмоциональных способностей / Е. А. Валуева, Д. В. Ушаков // Психология. Журнал Высшей школы экономики. — 2010. — Т. 7. — № 2. — С. 103—114.
7. Андреева, И. Н. Адаптация опросника эмоциональной креативности (ECI) / И. Н. Андреева // Психологический журнал. — 2011. — № 1—2. — С. 75—81.
8. Русалов, В. М. Опросник структуры темперамента: метод. пособие / В. М. Русалов. — М. : Изд-во Ин-та психологии АН СССР, 1990. — 36 с.
9. Лучшие психологические тесты / сост. М. В. Оленникова. — М. : АСТ ; СПб : Сова, 2010. — 639 с.
10. Осницкий, А. К. Определение характеристик социальной адаптации / А. К. Осницкий // Психология и школа. — 2004. — № 1. — С. 43—56.

Материал поступил в редакцию 22.03.2016.