

УДК 378.1

DOI 10.52928/2070-1640-2023-39-1-11-15

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ И ОБЪЕКТ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА

канд. филос. наук, доц. В.В. ЯНЧ, канд. пед. наук О.А. ЛЮБЧЕНКО
(Витебский государственный университет имени П.М. Машерова)
Валерий Янч ORCID <https://orcid.org/0009-0005-8145-290X>
Ольга Любченко ORCID <https://orcid.org/0009-0007-3543-8714>

Представлены результаты исследования сущности и содержания понятия «качество образования», которое эволюционировало до удовлетворенности потребителей предоставляемой образовательной услугой, позволяющей исполнять социальный заказ на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих не только знаниями и профессиональными компетенциями, но и обеспечивающей условия и возможности для развития творческого потенциала личности человека и гражданина. В рамках исследования качество образования проанализировано на двух уровнях: обучающегося и системы образования, поддерживающей сам процесс обучения. Основываясь на концептуализации качества образования, выделены основные элементы для его повышения. Педагогический мониторинг и оценка качества образования рассмотрены с точки зрения инструментов, позволяющих принимать взвешенные и своевременные управленческие решения, направленные на улучшение хода и результатов образовательного процесса.

Ключевые слова: высшее образование, качество образования, социальная ценность, педагогический мониторинг, менеджмент качества, педагогические концепции.

Введение. Интенсивное развитие современного общества, связанное прежде всего с его информатизацией, предъявляет высочайшие требования к качеству образования, что обусловило необходимость как переосмысления самого понятия «качество образования», так и внедрения технологий педагогического мониторинга содержания образовательного процесса. Качество образования – многоаспектный педагогический феномен, который изменяется не только в пространстве и во времени, но и зависит от государственной образовательной политики и иных экономических и социокультурных факторов, вида учреждения образования, а также когнитивного потенциала обучающихся.

В соответствии с п. 1.10 ст. 1 Кодекса Республики Беларусь об образовании, качество образования определяется как «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным настоящим Кодексом и иными актами законодательства»¹. В учреждениях образования постоянное улучшение качества обучения должно быть гарантировано системой научного, стандартизированного управления и контроля качества, в структуре которой особое место занимают оценка и мониторинг качества преподавания с участием обучающихся, преподавателей (учителей) и руководителей учреждений образования.

Сегодня качество образования является важнейшим критерием в оценке и измерении работы любого учреждения образования. В мировоззрении педагогов и руководителей формируется убеждение, что качество подготовки будущих специалистов выступает определенным гарантом для учреждений образования в условиях усиливающейся конкуренции как на национальном, так и международном рынке предоставляемых услуг. Большинство учреждений образования проводят на регулярной основе рабочие встречи для своевременного изучения и решения проблемных ситуаций в обучении, а также стремятся продвигать концептуальные инновации, способствующие повышению качества образовательного процесса в целом.

Цель статьи – раскрыть сущность представлений о качестве образования как социальной ценности и определить роль педагогического мониторинга в совершенствовании образовательного процесса учреждения образования на примере ВГУ имени П.М. Машерова.

Основная часть. Материалом для работы послужили нормативно-правовые документы международного, национального и локального уровней, данные современных отечественных и зарубежных периодических изданий, научные труды и результаты собственных авторских исследований. В качестве методологической основы выступили положения аксиологического подхода к пониманию сущности образования, экономические детерминанты и современные педагогические концепции качества образования. Достижение поставленной цели потребовало применения таких методов научного познания, как исторический, логический, структурно-функциональный анализ, синтез, сравнение, формализация, обобщение. Базой исследования выступило учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

¹ Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]. – URL: https://etalonline.by/document/?regnum=hk1100243&q_id=6580727 (дата обращения: 18.01.2023).

На Всемирной конференции по образованию для всех в Джомтьене (Таиланд) в 1990 г. была принята «Всемирная декларация об образовании для всех и рамки действий для удовлетворения базовых образовательных потребностей». В ст. 4 Декларации отмечалось, что «необходимо определить приемлемые уровни эффективности обучения для образовательных программ, а также развивать и применять *системы оценки* объема полученных знаний»². Значение качества образования было дополнительно подчеркнуто на Образовательном форуме в Дакаре в 2000 г., в частности, цель № 6 итогового документа, получившего название «Дакарские рамки действий», предусматривала «повышение качества образования во всех его аспектах и обеспечение хорошей успеваемости для всех с тем, чтобы каждый мог достигать признанных и *поддающихся оценке* результатов обучения»³. После Всемирной конференции в Джомтьене многие развивающиеся страны обратили внимание на проблему доступности базового образования, но *качественное* образование для всех, в т.ч. на уровне высшего образования, и сегодня остается во многих регионах мира нерешенной проблемой.

Следует отметить, что сам термин «качество образования» являлся и является предметом дискуссий и имеет практическую значимость, поскольку в зависимости от вкладываемого в данное понятие смысла, будет формироваться национальная система образования, которая определяет, на какие цели будут направлены материальные, организационные, интеллектуальные ресурсы и повседневная работа педагогов. Также важно, чтобы качество образования было измеримым, поэтому должна быть разработана система менеджмента качества образования как на международном, так и на национальном, и локальном уровнях. Это имеет существенное значение в частности при осуществлении процедур взаимного признания дипломов и при реализации мероприятий академической мобильности.

Началом дискуссий, связанных с определением подходов к пониманию качества образования, стала вторая половина XX в. С конца 1960-х гг. Международный институт планирования образования ЮНЕСКО (UNESCO International Institute for Educational Planning) выступил организатором проведения международных конференций, посвященных данной проблеме. По итогам их работы был сформулирован ряд концепций, трактующих понятие «качество образования». Так, например, С.Е. Биби представлял качество образования в терминах «качественных изменений» (в отличие от «количественных изменений»), которые включали бы два элемента: учебную среду (чему и как учат) и потоки учащихся (кого и где учат) [1].

В 1970-е гг. доминировали прагматические подходы к определению качества образования [2]. В этот период акцент делался на *качественном планировании* образования, и дискуссия была сосредоточена на эффективности мер, применяемых для улучшения результатов обучения. Кроме того, на этом этапе на уровне экспертных оценок, в т.ч. в аналитических отчетах Всемирного банка, стало прослеживаться понимание того, что системы образования способны обеспечить пути экономического прогресса, что качественное образование может способствовать повышению производительности труда, уровня индивидуального дохода, способствовать экономическому и социальному росту, улучшению здоровья и генерации инновационных идей.

Концепции того, что представляет собой качество образования, разрабатываются постоянно, и с конца 1980-х по 2000-е гг. появились более всеобъемлющие интерпретации. Например, на Всемирном форуме по образованию в Сенегале в 2000 г. были приняты Дакарские рамки действий, которые значительно расширили понимание качества образования – теперь оно было признано имеющим основополагающее значение. Также в выше-названном документе были сформулированы конкретные требования к успешным образовательным программам, в т.ч. высококвалифицированные преподаватели, адекватные помещения и учебные материалы, соответствующая учебная программа, хорошая учебная среда и четкое определение и точная оценка результатов обучения. Особое внимание заслуживает п. 3 Дакарских рамок действий: «... каждый ребенок, юноша и девушка, а также взрослый обладает как человек правом на образование, удовлетворяющее его базовые образовательные потребности в самом высоком и полном смысле этого понятия, т.е. на образование, дающее ему возможность научиться познавать, действовать, жить вместе с другими и существовать. Речь идет об образовании, направленном на раскрытие талантов и потенциала каждого человека, на *развитие личности* обучающихся, с тем чтобы люди могли улучшать собственную жизнь и преобразовывать свои общества»³. Таким образом, понимание качества образования, вытекающее из положений данного документа, обогатилось и помимо результатов обучения содержит такой важный компонент образования, как создание условий для развития личности обучающегося. По сути сформировалось убеждение в том, что качественное образование является фундаментом развития человеческого капитала, что оно выступает не только объектом педагогического мониторинга, но и важнейшей социальной ценностью.

Целевая группа ЮНЕСКО по образованию в XXI в. определила следующие четыре столпа обучения: учиться знать – закладывать основы обучения на протяжении всей жизни; учиться делать – приобретать компетенции и навыки, необходимые в мире труда; учиться жить вместе – способствовать взаимопониманию и осознанию нашей

² Всемирная декларация об образовании для всех и рамки действий для удовлетворения базовых образовательных потребностей [Электронный ресурс]. – URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf (дата обращения: 18.01.2023).

³ Дакарские рамки действий [Электронный ресурс]. – URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf (дата обращения: 19.01.2023).

растущей взаимозависимости; научиться быть – позволять людям полностью раскрыть свой потенциал. Особый акцент был сделан на необходимости научиться жить вместе в гармонии в «глобальной деревне», отметив, что остальные три столпа обеспечивают основу этого четвертого столпа [3, с. 7].

ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ пропагандируют высококачественное образование как основополагающее право человека. Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в 1989 г., включает ряд обязательств в отношении образования, в т.ч. развитие умственных и физических способностей ребенка в полном объеме и развитие уважения к правам человека, основным свободам и природной среде⁴. С точки зрения прав человека концепция качества образования – это не просто перечень элементов, а скорее совокупность обязательств, в которой образование помещается и понимается в более широком контексте, отражающем обучение в отношении учащегося как личности, члена семьи и сообщества, гражданина и части мирового общества.

Основываясь на этой концептуализации качества образования, можно выделить основные элементы, оказывающие на него влияние. Они расположены на двух уровнях: воздействующих на обучающегося и обуславливающих развитие системы образования, поддерживающей сам процесс обучения. На уровне обучающегося важным элементом в данной модели является то, что ученик приносит с собой в образовательное учреждение (его жизненные навыки и умения, врожденные способности и таланты, особенности физического и психического здоровья). Высококачественная система образования должна уметь распознавать разнообразие учащихся и их особый опыт, характеристики, навыки и условия и адекватно реагировать на них. Другими элементами на этом уровне являются содержание образования и доступ к соответствующим учебным материалам, процессы обучения (требующие хорошо подготовленных преподавателей (учителей), которые используют методы преподавания и обучения, ориентированные на обучающихся) и среду обучения (включая как физические аспекты, такие как гигиена, санитария и безопасность, так и психосоциальные – гостеприимную и недискриминационную учебную среду).

На уровне системы образования элементами, влияющими на качество образования, являются управленческая и административная системы, реализация надлежущей образовательной политики, благоприятная законодательная база, позволяющая обеспечить равенство возможностей получения образования, людских и материальных ресурсов, а также средств измерения результатов обучения. Результаты обучения, включающие знания, навыки или компетенции, базовые социальные ценности и сформированные во время обучения модели поведения, как правило, и являются основными объектами педагогического мониторинга.

Под *педагогическим мониторингом* будем понимать деятельность, направленную на отслеживание состояния образовательного процесса, обеспечивающую прогнозирование и коррекцию развития обучающегося и учреждения образования в целом. Это обусловлено тем, что знания, навыки и компетенции измеримы и в основном поддаются объективному контролю и оценке. Однако в рамках современной парадигмы качества образования как многогранного социального и педагогического феномена его оценка предполагает наличие комплексного подхода ко всем его аспектам. И если, как отмечалось выше, учебные достижения обучающихся поддаются измерению и оценке, то особенно сложно определить, в какой степени образование способствует таким педагогическим результатам, как личностное творческое и эмоциональное развитие, и трудно оценить, какие базовые социальные ценности сформированы и как они будут задействованы в практической жизни человека.

Если говорить об особенностях национальной системы образования и опыте учреждений высшего образования в области качества, то следует отметить тот факт, что в ВГУ имени П.М. Машерова внедрена система менеджмента качества в соответствии требованиями стандарта СТБ ISO 9001-2015 применительно к проектированию, разработке и предоставлению услуг по довузовской подготовке, подготовке специалистов на первой ступени высшего образования, магистров на второй ступени высшего образования, подготовке младших командиров и офицеров запаса для Вооруженных сил, других войск и воинских формирований, подготовке научных работников высшей квалификации, переподготовке и повышению квалификации кадров, осуществлению научно-исследовательской и международной деятельности. С целью эффективного функционирования системы менеджмента качества в университете утверждена *Миссия. Видение. Политика в области качества и охраны труда*. Данный документ определяет стратегию развития учреждения образования в области качества. Сама стратегия реализуется на основе стандартов управления процессами и видами деятельности. Всего в университете разработаны 43 стандарта.

Сосредоточившись на целях обучения и позиционировании себя как ведущего регионального учреждения высшего образования, ВГУ имени П.М. Машерова следует требованиям современного качественного образования и осуществляет управление процессами и мониторинг профессиональных знаний и навыков, физического и психического здоровья обучающихся. Причем технологии мониторинга применимы на всех этапах образовательного процесса и направлены, прежде всего, на выявление и анализ потребностей потребителя – заказчика кадров.

⁴ Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]. – URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/child-con.shtml (дата обращения: 23.01.2023).

Система менеджмента качества реализуется через перманентно возобновляющийся цикл, который можно выразить последовательными этапами: планируй → действуй → проверяй → корректируй. На практике это означает, что система менеджмента качества ориентирована на постоянное совершенствование управления деятельностью учреждения образования на основе планирования основных видов деятельности, содержательного анализа качества реализации принимаемых решений, проведения контролирующих и корректирующих мероприятий. В свою очередь в управлении качеством образования можно выделить следующие взаимосвязанные этапы:

- управление планированием образовательного процесса;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- создание системы проверки качества обучения и обратной связи.

Первичным этапом является *управление планированием образовательного процесса*. Содержание учебных планов должно отражать передовые требования инновационного образования для развития талантливой молодежи; продвигать принцип совмещения индивидуального развития и профессиональной подготовки; поощрять всесторонние педагогические новации и эксперименты; побуждать студентов к исследовательскому обучению. При разработке учебных планов следует широко проводить обзоры и исследования учебных планов известных университетов в стране и за рубежом, а также изучать соответствующие нормативные документы. Необходимо четко структурировать систему обучения, включающую цели, знания и формируемые профессиональные компетенции. При реализации образовательного процесса необходимо следовать учебному плану, строго выполняя требования государственного компонента и гарантируя академические свободы.

Мониторинг качества образовательного процесса в ВГУ имени П.М. Машерова начинается с организации входящего контроля на стадии приема на обучение первокурсников. Входящий контроль помимо соблюдения формальных процедур ставит перед собой цель выявить абитуриентов с высоким проходным баллом. Руководство университета требует от профессорско-преподавательского состава организовать с такими студентами индивидуальную работу с целью вовлечения их в научно-исследовательскую работу.

Качество образовательного процесса в университете обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом (процент острепенности составляет 50,2), важнейшие базовые дисциплины читаются профессорами и доцентами; преподаватели своевременно повышают уровень своей квалификации. Одним из примеров является функционирующая на постоянной основе в ВГУ имени П.М. Машерова Школа молодого преподавателя, которая дает возможность молодым специалистам овладеть основами педагогического мастерства. Также преподаватели и студенты университета вовлечены в программы входящей и исходящей академической мобильности.

Качественное образование сегодня невозможно без практикоориентированного обучения, которое в значительной степени реализуется через создание учебно-научно-производственных комплексов (УНПК) и филиалов кафедр в учреждениях образования, здравоохранения и культуры, а также на предприятиях различных форм собственности. Так, в ВГУ имени П.М. Машерова «функционируют 46 филиалов кафедр, благодаря которым осуществляется устойчивое и долгосрочное сотрудничество университета с организациями, на базе которых созданы филиалы, в научной, научно-методической, и воспитательной сферах, создана практико-ориентированная информационно-образовательная среда для формирования у студентов необходимых профессиональных компетенций. Филиалы кафедр позволяют получить обратную связь от нанимателей относительно требований к качеству подготовки специалистов, а также эффективно использовать совместные научно-методические разработки в совершенствовании их подготовки. На филиалах кафедр университета организуются и проводятся практические и лабораторные занятия, практика студентов. Квалифицированные сотрудники организаций, на базе которых функционируют филиалы кафедр, привлекаются к разработке, согласованию и рецензированию программно-методического обеспечения образовательного процесса в университете»⁵.

Создание системы проверки качества обучения и обратной связи. В середине каждого семестра в университете проводится текущая аттестация, ее цель – периодический контроль и оценка результатов учебной деятельности обучающихся в процессе освоения ими содержания соответствующей образовательной программы в течение семестра. На этом этапе выявляются студенты, у которых возникли проблемы с усвоением учебного материала. До начала промежуточной аттестации они должны пройти повторную текущую аттестацию, чтобы быть допущенными к зачетам и экзаменам. Учебно-методический отдел и деканаты факультетов отвечают за организацию и проведение текущей, промежуточной и итоговой аттестаций. Итоги зачетно-экзаменационных сессий рассматриваются на заседаниях советов факультетов, кафедр и ректората.

Качество преподавания учебных дисциплин оценивается педагогическим сообществом и администрацией университета в соответствии с графиками проведения открытых занятий, которые обязательно обсуждаются на заседаниях кафедр. По итогам взаимопосещений занятий заполняются оценочные листы, структурированные таким образом, чтобы всесторонне оценить существенные аспекты проведенного занятия. Оценка качества

⁵ Филиалы кафедр [Электронный ресурс]. – URL: <https://vsu.by/obrazovanie/perechen-filialov-kafedr.html> (дата обращения: 25.01.2023).

образовательного процесса студентами осуществляется через анонимное анкетирование по вопросам удовлетворенности. Помимо этого, для установления обратной связи с нанимателями-заказчиками кадров в рамках маркетинговых исследований на регулярной основе проводится анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством подготовки специалистов-выпускников университета. Проверка качества образовательного процесса обеспечивается и проведением внутренних и внешних аудитов, а также во время периодической аккредитации университета Национальным агентством по обеспечению качества образования. В ВГУ имени П.М. Машерова созданы широкие возможности для личностного роста студентов, развития их творческих способностей, участия в различных видах общественной деятельности и волонтерском движении.

Заключение. Таким образом, качественное образование является одним из основополагающих прав человека, это важнейшая социальная ценность и объект педагогического мониторинга. Само качество образования имеет многогранную природу и может быть оценено на двух уровнях: обучающегося и системы образования, поддерживающей сам процесс обучения. Современная парадигма качества образования ориентирована на понимание его не только как системы элементов, механизмов и процессов, направленных на обучение, усвоение знаний и формирование компетенций, но и на всестороннее развитие человеческой личности, ее творческого потенциала.

Мониторинг и оценка качества образования являются инструментами, позволяющими принимать взвешенные и своевременные управленческие решения, направленные на улучшение хода и результатов образовательного процесса. Педагогический мониторинг дает возможность выявлять критические точки и потенциальные риски в деятельности учреждения образования, своевременно наладить корректирующие мероприятия для повышения качества образования. По этой причине педагогический мониторинг выступает важнейшим условием эффективного управления образовательным учреждением.

В ВГУ имени П.М. Машерова на основе системы менеджмента качества создана и успешно функционирует система управления качеством образования, предоставляющая не только необходимые возможности для исполнения социального заказа на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями и профессиональными компетенциями, но и обеспечивающая условия для развития творческого потенциала личности человека и гражданина.

ЛИТЕРАТУРА

1. Peters R.S. The meaning of quality in education // Qualitative aspects of educational planning / in C. Beeby (Ed.). – Paris: UNESCO, 1969. – P. 149–167.
2. Educational planning: Towards a qualitative perspective / Raymond S. Adams, T. Neville Postlethwaite, W. Harlen et al. // Seminar on Teaching-Learning Strategies and Educational Planning, Paris, 1976. – Paris: UNESCO, 1978. – 112 p.
3. Delors J. Learning: The treasure within. Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century. – Paris: UNESCO, 1996. – 46 p.

Поступила 09.03.2023

EDUCATIONAL QUALITY AS A SOCIAL VALUE AND OBJECT OF PEDAGOGICAL MONITORING

V. YANCH, O. LYUBCHENKO
(Vitebsk State University named after P.M. Masherov)

The article reveals the results of the research of essence and content of the concept “educational quality”, which has evolved to customer satisfaction with the provided educational service, allowing to fulfill the social order for training of highly qualified specialists, possessing not only knowledge and professional competences, but also providing conditions and opportunities for development of creative potential of a personality and a citizen. Within the framework of the research the educational quality has been considered at two levels – at the level of the learner and at the level of the educational system that supports the educational process itself. Based on the conceptualization of the quality of education, the main elements that allow improving it are highlighted. Pedagogical monitoring and assessment of the educational quality are considered from the perspective of tools that allow making balanced and timely management decisions aimed at improving the progress and results of the process.

Keywords: higher education, educational quality, social value, pedagogical monitoring, quality management, pedagogical concepts.