

Вопросы для проверки и контроля знаний по дисциплине «Конфликтология»

1. «Война всех против всех», а люди в этой войне либо партнеры, либо враги. Невозможность реально удовлетворить потребности всех людей создает в их отношениях конфликты. Согласие возможно, но не в силу естественных свойств человека, а в результате его принуждения к нему. Чтобы избежать острых форм противостояния, люди должны заключить общественный договор, за нарушение которого они подвергаются соответствующим наказаниям. Кто придерживался таких взглядов?

- а) Э. Роттердамский и Т. Мор;
- б) Т. Мор и Ф. Бэкон;
- в) Дж. Локк и Т. Гоббс;
- г) все вышеуказанные ответы верные.

2. С резким осуждением социальных столкновений и вооруженных конфликтов выступали такие известные приверженцы гуманистического взгляда на общественное развитие, как:

- а) Эразм Роттердамский;
- б) Т. Мор;
- в) Ф. Бэкон;
- г) все вышеуказанные ответы верные.

3. С открытым осуждением завоеваний и насилия как пережитков «варварской эпохи», утверждая, что ликвидация феодальных устоев приведет к установлению «вечного мира» выступили:

- а) Э. Роттердамский и Т. Мор;
- б) Ж.Ж. Руссо, Вольтер, Д. Дидро;
- в) Дж. Локк и Т. Гоббс;
- г) все вышеуказанные ответы верные.

4. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце 50-х годов XX в.;
- б) в 70-е годы XX в.;
- в) во 2-ой половине XIX в.;
- г) нет верных ответов.

5. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами

- а) Э. Дюркгейма;
- б) П. Сорокина;
- в) Р. Дарендорфа и Л. Козера;
- г) А. Смита.

6. Становление конфликтологической практики произошло:

- а) в конце 50-х годов XX в.;
- б) в 70-е годы XX в.;
- в) во 2-ой половине XIX в.;
- г) нет верных ответов.

7. Ввел в научный оборот понятие «социальный конфликт», специально занявшись разработкой теории конфликта:

- а) Г. Спенсер;
- б) К. Маркс и Ф. Энгельс;
- в) М. Вебер;

г) Г. Зиммель.

8. Основы общетеоретической базы конфликтологии, методологические подходы к анализу конфликта и его управлению как социальному явлению заложены в рамках науки:

- а) социологии;
- б) философии;
- в) экономики;
- г) нет верных ответов.

9. Назовите известных вам современных представителей конфликтологии как науки.

10. Перечислите базовые функции конфликтологии как науки и охарактеризуйте любую из них.

11. Конфликтная ситуация – это:

- а) причина конфликта, его движущая сила, лежащее в его основе противоречие;
- б) осознание несовместимости интересов, взглядов, потребностей;
- в) совокупность объективных и субъективных условий, при которых возможно возникновение и развитие конфликта;
- г) первоначальное действие, провоцирующее конфликт.

12. То, из-за чего возникает конфликт – это:

- а) предмет конфликта;
- б) инцидент;
- в) образ конфликта;
- г) нет верного ответа.

13. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) причина конфликта, его движущая сила, лежащее в его основе противоречие;
- б) осознание несовместимости интересов, взглядов, потребностей;
- в) совокупность объективных и субъективных условий, при которых возможно возникновение и развитие конфликта;
- г) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

14. Инцидент – это

- а) причина конфликта, его движущая сила, лежащее в его основе противоречие;
- б) осознание несовместимости интересов, взглядов, потребностей;
- в) совокупность объективных и субъективных условий, при которых возможно возникновение и развитие конфликта;
- г) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

15. Конфликтогены – это:

16. Основу любого конфликта составляет:

- а) столкновение
- б) борьба
- в) противоречие
- г) все вышеуказанные ответы правильные
- д) нет верных ответов

17. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы? Дайте краткую характеристику.

18. Назовите три возможных ситуации возникновения внутриличностных конфликтов.

19. Соотнесите факторы конфликтов с их характеристиками

1. Фактор информации	1. Вопросы собственности, социального статуса, властных полномочий, традиций и др.
2. Структурные факторы	2. Связано с чувством удовлетворения от взаимодействия или его отсутствия
3. Ценностные факторы	3. Ущемление интересов, подрыв самооценки, возникновение угрозы безопасности
4. Факторы отношений	4. Общественные или личностные системы убеждений, верований и поведения
5. Поведенческие отношения	5. Неполные и неточные факты, слухи, сомнения в надежности и ценности источников

20. Ядро конфликта составляют компоненты:

- а) эмоциональные
- б) мотивационные
- в) волевые
- г) когнитивные
- д) все вышеуказанные ответы правильные
- е) нет верных ответов

21. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов и охарактеризуйте любой из них.

22. Большинство конфликтогенов можно отнести к одному из следующих типов (перечислите типы конфликтогенов).

23. Приведите пример субъективных причин возникновения конфликтов.

24. Соотнесите отрицательные последствия доминирования одной из стратегий с каждой из них

1. Соперничество	А) скользкий, беспринципный, подозрительный человек, с ним надо быть настороже.
2. Приспособление	Б) похож на кота Леопольда: «Давайте жить дружно!», бесхарактерный зануда, не способен постоять за себя и других.

3. Избегание	В) социальная изоляция, велик риск алкоголизма и наркомании.
4. Компромисс	Г) требует постоянного напряжения, велик риск потери друзей, здоровья.
5. Сотрудничество	Д) комплекс неполноценности, низкая самооценка, депрессия, пассивность, не дает возможности самореализоваться.

- 25. Приведите примеры манипуляций (2-3 примера).**
- 26. Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте?**
- 27. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам:** хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает?
- 28. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам:** скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью.
- 29. Основу любого конфликта составляет:**
- столкновение
 - борьба
 - противоречие
 - все вышеуказанные ответы правильные
 - нет верных ответов
- 30. Конфликтогены играют особую роль в возникновении (случайного; неслучайного) конфликта.**
- 31. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта это:**
- конфликтная ситуация;
 - образ конфликта;
 - инцидент;
 - предмет конфликта.
- 32. Приведите объективные причины возникновения конфликтов.**
- 33. Напишите известные вам формулы конфликтов.**
- 34. Положения каких авторов по вопросу ведения переговоров считаются общепринятыми в договорной практике?**
- 35. Заполните таблицу**

Общие характеристики арбитра и посредника	Отличительные характеристики арбитра и посредника