

УДК 159.9.07

**МОТИВАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ  
В ПЕРИОД ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ НА ПЕРЕПОДГОТОВКЕ****С. Э. ПИМЕНОВА***(Представлено: канд. ист. наук, доц. С. В. АНДРИЕВСКАЯ)*

*Содержится краткое описание результатов исследования эмоционального интеллекта, мотивации к обучению медицинских работников среднего звена. Проведен теоретический обзор изучаемой проблемы и представлены результаты измерения мотивации и эмоционального интеллекта у медицинских работников в период повышения квалификации и обучения на переподготовке. Сделаны выводы и представлены краткие психологические рекомендации по повышению мотивации и эмоционального интеллекта у медицинских работников.*

Эмоциональный интеллект является одним из важнейших компонентов жизнедеятельности личности, поскольку дает возможность человеку познавать самого себя, понимать собственные эмоции, распознавать эмоции других людей, контролировать и регулировать свои и чужие эмоции [1].

Профессиональная деятельность медицинских работников очень тесно связана с вопросами психологии личности. Личностные особенности медицинского работника оказывают огромное влияние на процесс и результаты профессиональной деятельности, а также на реальные риски развития синдрома эмоционального выгорания, связанные со сферой медицины. Настоящая профессия требует от медицинского работника понимания эмоционального и физического состояния людей, проявления выдержки, уравновешенности, спокойствия и доброжелательности ко всем пациентам без исключения, умения сосредоточиться в кризисных и критических ситуациях, действовать в условиях дефицита времени и информации, беспрекословного соблюдения субординации и выполнения указаний непосредственного руководства, соблюдения этических и моральных норм и правил [2].

Медицинская сестра большую часть рабочего времени испытывает психологическую и эмоциональную нагрузку, что обязывает осознанно и адекватно воспринимать ситуацию, контролировать собственное психоэмоциональное состояние, учитывая профессиональный опыт, не допуская искажения реальной картины влияния механизмов психологической защиты на процесс и результат профессиональной деятельности [3].

Медицина — та сфера деятельности человека, где преобладают негативные эмоциональные состояния. Больные ждут от медицинского персонала сочувствия, внимания, заботы, доброжелательности. Нельзя не учесть того, что медицинские работники, постоянно сталкивающиеся со страданием людей, вынуждены выдвигать своеобразный барьер психологической защиты от больного, становиться менее чувствительными, иначе им грозит эмоциональное профессиональное выгорание и психосоматические заболевания [4].

В психологической науке уже достаточно детально рассмотрены такие понятия, как «эмоциональный интеллект и мотивация» [1]. Однако еще недостаточно исследован весь спектр взаимосвязей между этими категориями в конкретных социальных группах. И, в первую очередь, их взаимосвязи у медицинских работников среднего звена.

Для эмпирического исследования мотивации и эмоционального интеллекта медицинских работников мы использовали следующие методики:

«Шкала ситуационной мотивации» разработанная Ф. Гузем, Р. Дж. Валлераном и К. Бланшаром, использован адаптивный вариант на русском языке опросник СИМС «Почему вы сейчас занимаетесь этой деятельностью?» [6]. С помощью данной методики мы проводили изучение мотивации в период повышения квалификации и обучения на переподготовке. Нами так же использована «Методика диагностики эмоционального интеллекта» (Н. Холла) [1], выявляющая уровень эмоционального интеллекта для способности понимать отношения личности к себе и окружающим.

Были обследованы 101 человек, медицинских работников (99 медицинских сестер и 2 медицинских брата), работающих в различных медицинских учреждениях Беларуси, проходившие повышение квалификации.

Корреляционный анализ показал наличие положительных взаимосвязей компонентов эмоционального интеллекта с мотивацией к обучению медицинских работников.

Рассмотрим эти взаимосвязи.

Обнаружены положительные взаимосвязи между показателями шкал: «Внутренняя мотивация» и «Эмоциональная осведомленность» ( $r=0,3$  при  $p<0,05$ ), «Внутренняя мотивация» и «Распознавание эмоций

других» ( $r=0,19$  при  $p<0,05$ ), «Внутренняя мотивация» и «Интегративный уровень ЭИ» ( $r=0,2$  при  $p<0,05$ ), «Определённое регулирование» и «Эмоциональная осведомлённость» ( $r=0,25$  при  $p<0,05$ ).

Таким образом, можно сказать, что гипотеза о взаимосвязи между показателями эмоционального интеллекта и мотивацией подтвердилась частично. Медицинские работники, имеющие высокую внутреннюю мотивацию и высокую степень определённого регулирования мотивации, имеют высокие показатели эмоционального интеллекта (все взаимосвязи положительные).

Рассмотрим средние показатели по шкалам методик мотивации и эмоционального интеллекта.

На рисунке 1 отображён средние значения выраженности всех 5 шкал методики измерения интеллекта Н. Холла у 101 испытуемого. Как видно из рисунка 1, наиболее выраженной является шкала эмоциональной осведомлённости (9 баллов), а наименее – шкала управления своими эмоциями (в среднем 2,4 балла).



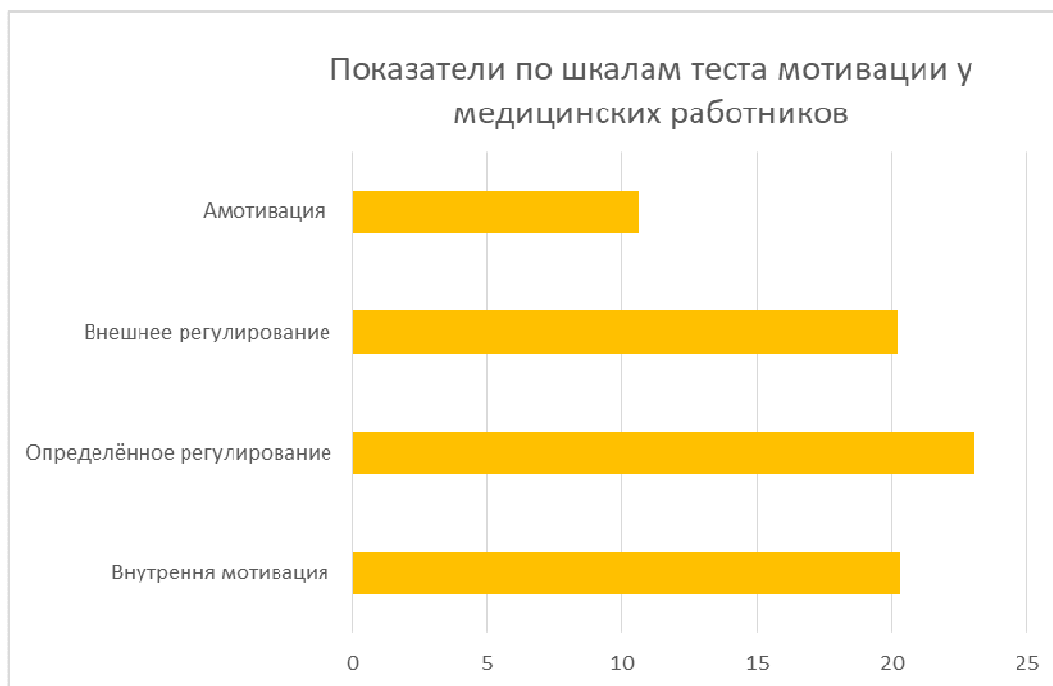
Рис. 1. Средние показатели по шкалам методики измерения интеллекта Н. Холла

Эмоциональная осведомленность означает осознание и понимание своих эмоций, и для этого постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие осведомлены о своем внутреннем состоянии.

Также, исходя из рисунка, можно отметить высокий уровень распознавания эмоций других (8,7) и эмпатии (8,6). Это указывает, что медицинские работники среднего звена отлично понимают эмоции других людей, умеют сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовы оказать поддержку [6]. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе. Полученные данные позволяют констатировать, что медицинские работники лучше распознают эмоции других людей, чем умеют управлять своими эмоциями.

Выбрав профессию, каждый приобретает не только знания и навыки, но и осваивает определенные формы мышления. В процессе обучения на курсах и переподготовки развиваются важные профессиональные качества необходимые медицинскому работнику в профессиональной деятельности. Личностное становление высококвалифицированным специалистом, возможно, только в том случае, если для профессиональной деятельности имеется положительная внутренняя мотивация [9], а сама работа вызывает чувство удовлетворенности, ощущение полноты жизни и счастья [10].

Из рисунка 2 мы видим, что самый высокий показатель у медицинских работников по шкале «Определенное регулирование» (23,1), что может указывать на деятельность человека ради достижения результата, а не ради повышения удовольствия от процесса ее выполнения. Следующие показатели очень близки в значениях: внутренняя мотивация (20,3) и внешнее регулирование (20,2). Внутренняя мотивация предполагает наивысший уровень осознанного поведения. Медицинский работник осознает значимость своей деятельности и несет ответственность за результат. Внутренне мотивированные люди отличаются высокой работоспособностью и личностной вовлеченностью в процесс. Средние показатели внешнего регулирования, показывают нам, что работники выполняют профессиональную деятельность, в данном случае обучение для удовлетворения внешнего запроса, ради получения вознаграждения и избегания наказания.



**Рис. 2. Средние показатели по шкалам теста мотивации СИМС у медицинских работников**

**Выводы.** Медицинские работники с высоким уровнем эмоциональной осведомлённости имеют высокий уровень внутренней мотивации и определенного регулирования, осознанно занимаются учебной деятельностью, для повышения собственной квалификации, и наоборот, медицинские работники с низким уровнем эмоциональной осведомлённости имеют низкую внутреннюю мотивацию и высокие показатели определенного регулирования. Это можно объяснить тем, что медицинские работники, имеющие высокую эмоциональную осведомлённость, разбираются в своих эмоциях, умеют их регулировать и умеют мотивировать себя на обучение, осознанно стремятся к реализации себя в данном направлении, а специалисты с низким уровнем эмоциональной осведомленности имеют и низкий уровень определенного регулирования, нет осознанности в повышении квалификации. Отсутствие осознанности и мотивации может приводить к эмоциональному выгоранию работников [5, с. 72].

Для медицинского персонала внутренняя мотивация к обучению крайне важна, ведь от этого зависит уровень профессионализма медицинских сестер в своей деятельности. Оказание медицинской помощи имеет существенные особенности, связанные с характером труда: высокая степень ответственности, напряженности, индивидуализации, что закономерно находит отражение в личностных качествах, в эмоциональном интеллекте, в том числе и в особенностях трудовой мотивации.

Без поддержки высокой мотивации медицинского персонала лечебно-профилактических учреждений, возникнет угроза большой текучести кадров, а этот фактор, в свою очередь, негативно скажется на работе всего учреждения.

Инструментами мотивации сотрудников медицинской организации может быть проведение тренингов и семинаров [6, с. 14], повышение заработной платы, обеспечение комфортных и благоприятных условий для труда и отдыха, делегирование ответственности среди работников, приобщение к принятию важных решений, переподготовка и курсы повышения квалификации, программы по обмену опытом и мастер-классы, профессиональные конкурсы медицинского персонала [7; 8]. И все эти мероприятия позволят повысить эмоциональный интеллект, минимизировать эмоциональное выгорание, повысят стрессоустойчивость, уменьшат риск возникновения личностных кризисов, способствовать желанию работать, достигать высоких профессиональных результатов, мотивировать медицинских работников на качественный профессиональный труд.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. – СПб: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
2. Анализ взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик у медицинских работников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psy.bobrodobro.ru/834>. – Дата

- доступа: 06.06.2023.
3. Гудкова, Т.В. Особенности эмоционального интеллекта у студентов, обучающихся в медицинском и педагогическом вузах / Т.В. Гудкова, Т.Н. Кондратьева // *Journal of Siberian Medical Sciences*. – 2015. – № 5. – С. 7 – 16.
  4. Давыдова, Ю.В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: автореферат диссертации кандидата психологических наук: 19.00.01 / Ю.В. Давыдова. – Москва: Рос. университет дружбы народов, 2011. – 22 с.
  5. Рачицкая, Н. В. Толерантность к неопределенности и профессиональное выгорание у педагогов / Н. В. Рачицкая, С. В. Андриевская // *Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки*. - 2023. - № 1. - С. 72 - 79.
  6. Орехова, Л.В. Взаимосвязь уровня развития профессионально-значимых качеств личности и успешности деятельности среднего медицинского персонала / Л.В. Орехова. – Кострома: «Костромской государственной университет имени Н.А. Некрасова», 2013. – 42 с.
  7. Хулуп, Г.Я. Создание системы непрерывного медицинского образования / Г. Я. Хулуп [и др.] // *Медицинское образование XXI века: сб. материалов III междунар. конф.* - Витебск: ВГМУ, 2004. - С. 373-375. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.vsmu.by/handle/123/19139>. – Дата доступа: 06.06.2023.
  8. Мотивация медицинского персонала // Академия профессиональных стандартов. – Режим доступа: <https://dpoaps.ru/blog/motivaciya-medicinskogo-personala/>
  9. Меренкова, Л. А. Мотивация и её роль в учебном процессе [Электронный ресурс] / Л. А. Меренкова, Л. Б. Ярьось // *Актуальные проблемы довузовской подготовки : материалы IV междунар. науч.-метод. конф.* / под. ред. А. Р. Аветисова. – Минск, 2020. – С. 151 - 154.
  10. Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/testy/462-test-fpi-frajburgskij-mnogofaktornyj-lichnostnyj-oprosnik-metodika-issledovaniya-lichnosti>. – Дата доступа: 06.06.2023.