

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

УДК 332.81

DOI 10.52928/2070-1632-2023-65-3-2-5

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН**

*канд. экон. наук, доц. Н.Р. АСАДУЛЛИНА  
(Ташкентский государственный аграрный университет)*

*д-р экон. наук, проф. К.В. ПАВЛОВ  
(Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой)*

*Анализируются основные направления и определяются перспективы развития процессов цифровизации социальной сферы Республики Узбекистан. В процессе исследования широко используется позитивный зарубежный опыт цифровизации общества, при этом особое внимание уделяется формированию и развитию технопарков в разных регионах Узбекистана, в том числе весьма пространственно удаленных от центров цифровизации в стране.*

***Ключевые слова:** цифровизация общества, социальная сфера, Узбекистан, технопарки, образование, здравоохранение.*

**Введение.** Ускоренное внедрение информационных технологий в различных сферах и отраслях экономики, а также в социальной сфере как материальной основе процесса цифровизации общества, широкого применения новейших достижений в области цифровых технологий в последнее время является важным условием эффективного и динамичного развития страны. Существенно повлияла на процесс цифровизации общества в большинстве стран мира инфекция коронавируса. Длительное разрушительное действие пандемии привело к тому, что цифровизация, способствующая развитию дистанционной формы работы, стала материальной основой ускоренного роста качества и уровня жизни населения этих стран. В определенной мере режим самоизоляции послужил некоторым катализатором развития цифровых технологий, являющихся весьма действенным инструментом, обеспечивающим работоспособность и гармоничное развитие разных сфер экономики и общественно-социальной жизни, не требующих больших затрат и, что особенно важно, способствующих существенному увеличению использования дистанционной формы работы и деятельности.

В Республике Узбекистан режим самоизоляции так же, как и во многих других странах, привел к необходимости существенно пересмотреть имеющиеся подходы к работе управленческих органов, объектов бизнеса и социальной сферы. В значительной степени именно разрушительные последствия в хозяйственной сфере, вызванные действием пандемии коронавируса, привели к существенному изменению в функционировании системы государственных структур, организаций бизнеса и социальной сферы, а также в структуре взаимосвязей между ними. Пандемия коронавируса, ее сложности, что возникли в этот период времени, наглядно доказали важность мер реагирования и противодействия, в значительной степени способствовали внедрению цифровых технологий в различные хозяйственно-управленческие сферы, структуры государственного управления, торговли, а также социальную сферу – в здравоохранение, образование и пр.

Как ни парадоксально это звучит, именно благодаря такого рода изменениям и была обеспечена непрерывность деятельности всей международной структуры власти и разных сфер социума. В результате многие развитые страны мира, а также их международные объединения (ЕС, G20) приняли различного рода документы, преимущественно стратегического характера, нацеленные на проекты по цифровизации общества. Не остался в стороне от этого и сложный процесс серьезного обсуждения и принятия Евразийским экономическим союзом цифровой повестки до 2025 года. Это вполне понятно, так как наличие общего рынка на территории, занимаемой некоторыми республиками бывшего СССР, требует от государств-участников выработки каких-то совместных подходов и мер в решении проблем цифровизации, в частности, объединение усилий должно сказаться на эффективном развитии всего Центрально-азиатского региона. Очень ярко в этом отношении проявило себя руководство Республики Казахстан, достаточно резко включившись в цифровую гонку и в конечном итоге став одним из лидеров цифровой трансформации на постсоветском пространстве.

**Основная часть.** Достаточно сказать, что по данным ООН именно Казахстан лидирует среди стран СНГ, и особенно значимых результатов данной республике удалось достичь в области электронного государственного управления. В Республике Армения успешно формируются такие направления цифрового развития, как цифровая инфраструктура, кибербезопасность, цифровое правительство, цифровые навыки и ряд других ключевых направлений (в общей сложности 6 ключевых направлений цифрового развития). В результате проделанных мероприятий ежегодный прирост в области информационных технологий в Армении уже несколько лет подряд составляет около 25% [1].

В сфере цифровизации Узбекистаном также достигнуты существенные результаты – здесь, прежде всего, речь идет о формировании законодательной базы, которая регулирует сферу цифровой экономики в республике.

В этой связи особенно следует выделить два президентских документа. Первый из них – Постановление Президента страны «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства» от 28 апреля 2020 г., а второй – Указ Президента страны Ш. Мирзиёева «О дополнительных мерах по внедрению цифровой экономики, электронного правительства, а также информационных систем в государственном управлении Республики Узбекистан» от 13 декабря 2018 г. Эти документы являются в Узбекистане важнейшими программными документами в сфере цифровизации, в значительной мере определяющими вектор развития ИКТ-сферы на ближайшую перспективу [2].

В результате деятельности различных управленческих структур, связанной с решением задач, поставленных в вышеуказанных президентских документах, значительные работы были проведены в отношении укрепления материальной базы ИКТ и инфраструктуры для более широкого пользования достижениями цифровизации населением страны. В этой связи было установлено более 280 тыс. портовых устройств, – в конечном счете это и позволило осуществить расширение широкополосных сетей в Интернете, что затронуло приблизительно 340 тыс. абонентов, которые уже получили доступ к телекоммуникационному оборудованию. Развитие цифровой инфраструктуры приведет к решению важнейшей социальной задачи – сокращению существующего неравенства (а в обозримом будущем, возможно, вообще приведет к снятию полностью этой проблемы, т.е. к полной ее ликвидации) между городскими и сельскохозяйственными территориями в области обеспеченности ими цифровыми технологиями. В настоящее время в Узбекистане уже установлено около 1150 новых базовых станций, которые введены в эксплуатацию и расположены по всей стране. Осуществление модернизации базовых станций, расположенных в разных регионах, подчас весьма удаленных от сформировавшихся центров цифровизации, способствовало расширению услуг широкополосного интернета. В результате проведенной к 2020 г. приблизительно в 1500 учреждениях Узбекистана модернизации, к уже запланированным объектам было дополнительно проложено около 7 тысяч километров оптико-волоконных линий связи [3]. В течении ближайших нескольких лет планируется дополнительно проложить 12 тыс. км оптико-волоконных линий связи, создать более 800 тыс. интернет-портов широкополосной связи и установить около 4,5 тыс. новых базовых станций мобильной связи [4]. В результате планируемой работы охват широкополосным мобильным интернетом населения страны прогнозируется довести до 85%, при этом, что особенно важно с точки зрения решения важнейшей социальной задачи – сокращения имеющегося неравенства в области цифровых технологий между городскими и сельскими районами страны, – основное внимание уделят, прежде всего, территориально удаленным регионам Узбекистана.

Наряду с сугубо экономическими проблемами, процесс цифровизации общества вследствие действия синергетического эффекта позволит решать и многие проблемы в сопредельных областях – социальной, экологической, эстетической и пр. Одним из результатов цифровизации экономики является создание новых рабочих мест, что весьма актуально для многих стран и существенно влияет на скорость и эффективность функционирования воспроизводственных отношений в социуме. В системе образования цифровизация учебных процессов позволит снизить затраты и расходы, выделяемые на развитие школ, колледжей, вузов, уменьшить учебную нагрузку на преподавателей, а также повысить степень прозрачности осуществления образовательных процессов. Среди наиболее актуальных вопросов в процессе цифровизации образования в настоящее время – перевод организационной и управленческой деятельности дошкольных образовательных учреждений в электронный формат, а также внедрение в школах электронных дневников и журналов. В настоящее время в Республике Узбекистан около 12 тыс. социальных объектов (приблизительно 60% всех институциональных объектов социальной сферы страны) обеспечены высокоскоростным интернетом на основе оптико-волоконных технологий. В отраслевом разрезе высокоскоростным интернетом обеспечены около 3800 дошкольных образовательных организаций Узбекистана, свыше 5750 общеобразовательных школ, а также более 2330 объектов здравоохранения. Таким образом, среди важнейших задач развития всей сферы инфокоммуникаций к приоритетным можно отнести обеспечение высокоскоростным подключением к интернету учреждений образования и здравоохранения [3].

По оценкам специалистов, в целом более 90% всех учреждений социальной сферы, в том числе расположенных в наиболее удаленных уголках страны, в ближайшие годы должны быть обеспечены высокоскоростным интернетом. Еще одним важным направлением, оказывающим значительное влияние на уровень и качество жизни населения, является развитие цифровизации жилищно-коммунального хозяйства. В этом отношении особенно значим фактор прозрачности осуществляемых здесь финансовых операций, четкой организации платежной дисциплины, поиска возможных резервов в использовании имеющихся ресурсов. На решении такого рода проблем сконцентрировано формирование информационно-платежной системы «Менинг уйим», использование которой позволит существенно повысить эффективность функционирования жилищно-коммунальной сферы.

В социальном плане важную роль, которую играют информационные технологии в решении всевозможных хозяйственных проблем, имеет суммарная экономия времени вследствие их использования. Особенно экономия времени проявляется при различных обращениях рядовых граждан по насущным вопросам хозяйственной жизни. В Узбекистане благодаря созданию электронных систем регистрации существенно сократилось время регистрации субъектов предпринимательства (до 30 минут). Оформление документов в таможенной и налоговой сферах полностью переведено в электронную форму. Через виртуальную приемную Президента страны в среднем за год проходит более полутора миллионов обращений, полученных от граждан.

Во многих странах мира одним из действенных финансовых рычагов и организационно-управленческих инструментов развития и поддержки интернет-предпринимательства является создание в определенных регионах

(а в ряде случаев и экстерриториально) технопарков, в которых имеются финансово-кредитные, налоговые, регуляторные, социальные и иного рода стимулы для развития цифровых инновационных проектов [3]. Так, в Великобритании за последние несколько лет был накоплен значительный опыт деятельности властей в этой области. За этот период времени было потрачено более 2 млрд фунтов стерлингов на создание технопарков цифровых технологий. На территории СНГ также имеются случаи образования подобных технопарков – в Российской Федерации к ним можно отнести «Сколково», а в Казахстане на базе ЭКСПО создан IT-парк. В Республике Узбекистан одним из направлений цифровизации общества является создание IT-Park, в котором осуществляется перевод различных проектов в онлайн-формат и где для трансформации различных идей в бизнес-проекты предоставляется юридическая, бухгалтерская, маркетинговая и образовательная поддержка и помощь. Такого рода технопарки недавно были открыты в Маргилане и Андижане. В обозримом будущем практически во всех регионах, в том числе и территориально удаленных, будут открыты такого рода технопарки. В первую очередь это касается таких городов, как Ургенч, Нукус, Гулистан, Бухара, Наманган, Самарканд. Кроме этого, технопарк планируется создать в Ташкенте при школе имени Мухаммада ал-Хоразмий.

Таким образом, можно констатировать, что цифровизация общества в последнее время стала одним из мировых трендов, определяющих важнейшие направления развития социума. Это выражается в охвате этим процессом значительного круга отраслей, регионов, стран, международных национальных образований. Наряду с цифровизацией экономики все шире проникает этот процесс в социальную, экологическую, эстетическую сферу общественной жизни. Однако во всех случаях, несмотря на отраслевые особенности, имеет место представление информации в цифровой форме, что в большинстве случаев способствует снижению издержек и появлению новых возможностей развития общества [5]. Определенные надежды также связаны с реализацией совместных программ в рамках СНГ и, особенно в обозримом будущем, в экономических объединениях, таких, как Евразийский экономический союз и БРИКС. В условиях формирования новых мировых центров именно данные организации могут стать точками роста, полюсами подъема национальной экономики и устойчивости государственных структур.

Выделяют несколько вариантов классификации моделей цифровизации общества. Одним из наиболее интересных, на наш взгляд, является классификация, предложенная Г.В. Халиным и В.Г. Черновой, которые выделяют два варианта процесса: цифровизацию в узком и широком смыслах [6]. Первый вариант предполагает преобразование информации в цифровую форму, второй же предполагает тренд функционирования социума в целом в мире. Однако широкий вариант понимания данного термина предполагает, что будет обязательно выполняться несколько требований, таких как охват цифровой модификацией производственных процессов и бизнеса, большей части населения того или иного государства. Во втором случае цифровизация коснется не только специалистов, но и большей части граждан, их образа жизни, когда многие владеют опытом, навыками анализа, работы с информацией, выложенной в цифровой форме.

В некоторых постсоветских странах на государственном уровне используют вариант понимания цифровой экономики как определенной разновидности, типа хозяйственной деятельности, где основным условием и фактором воспроизводственной системы являются данные статистической отчетности, выраженной в цифровом формате, в цифровом виде, причем исследования и анализ значительных объемов имеющихся фактических данных и сведений по сравнению с традиционными способами и направлениями хозяйствования позволяют значительно снизить издержки, повысить качество и конкурентоспособность продукции [7]. В этой связи необходимо отметить, что в Стратегии инновационного развития Республики Узбекистан определена главная цель – вхождение страны к 2030 году в состав 50 самых передовых стран мира по рейтингу инновационного развития.

Как можно видеть, цифровая экономика способна развиваться и фактически уже развивается самостоятельно. Использование цифровых технологий изменяет формат различных видов и форм таких отраслей социальной сферы, как образование, здравоохранение, а также рынка труда, других отраслей экономики и социальной сферы. Важнейшим условием цифровизации общества является высокоиндустриальное развитие страны. Таким образом, в случае, когда наряду со специалистами большая часть обычных граждан обладает определенными навыками в сфере использования цифровой информации, цифровизацию можно рассматривать как своего рода общий тренд.

**Заключение.** Широкая цифровизация и информатизация общества существенно скажутся на социальной сфере, качестве и уровне жизни населения страны. В этих условиях, как свидетельствует позитивный зарубежный опыт, у некоторых развивающихся стран, в том числе и у Республики Узбекистан, может появиться «окно возможностей», когда существенно повысится производительность труда и ряд других показателей, характеризующих экономическую эффективность, быстрыми темпами будут внедряться прорывные технологии. Важнейшим действенным организационно-управленческим и финансовым инструментом регионального характера может стать создание на определенных территориях различного рода технопарков, в которых могут использоваться разные налоговые, регуляторные, кредитные механизмы, институты и стимулы для развития цифровых проектов. В обозримой перспективе в разных регионах Республики Узбекистан, в том числе и весьма удаленных, планируется создание такого рода технопарков.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Савина Т.Н. Цифровая экономика как новая парадигма развития: вызовы, возможности и перспективы // Финансы и кредит. – 2018. – № 3 (771). – С. 15–21.

2. Ходиев Б.Ю. Узбекистан: построение «цифровой экономики» // Российский внешнеэкономический вестник. – 2017. – № 12. – С. 5–12.
3. Боровикова А. Цифровизация – драйвер национального экономического развития // Правда Востока. – 16 июня 2020. – С. 2–4.
4. Панышин Б. Цифровая экономика: особенности и тенденции развития // Наука и инновации. – 2016. – Т. 3, № 157. – С. 8–14.
5. О цифровизации экономики на постсоветском пространстве / К.В. Павлов, О.В. Носова, Н.Р. Асадуллина // Общество и экономика. – 2020. – № 11. – С. 76–84.
6. Халин Г.В., Чернова В.Г. Цифровизация и её влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски // Власть и экономика. – 2018. – № 10. – С. 45–64.
7. Указ Президента РУз «Об утверждении стратегии инновационного развития Республики Узбекистан на 2019-2021 гг.». / Народное слово. – 22 сентября 2018 года. – С. 1–2.

Поступила 20.11.2023

## DIGITIZATION OF THE SOCIAL SPHERE IN THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

*N. ASADULLINA*

*(Tashkent State Agrarian University)*

*K. PAVLOV*

*(Euphrosyne Polotskaya State University of Polotsk)*

*The main directions are analyzed and prospects for the development of digitalization processes in the social sphere of the Republic of Uzbekistan are determined. In the research process, positive foreign experience in the digitalization of society is widely used, with special attention paid to the formation and development of technology parks in different regions of Uzbekistan, including those very spatially distant from the centers of digitalization in the country.*

**Keywords:** *digitalization of society, social sphere, Uzbekistan, technology parks, education, healthcare.*