


Учреждение образования
«Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Полоцкий государственный
университет имени Евфросинии
Полоцкой»


Ю.Я. Романовский
2023 г.
Регистрационный № УД- 531/23/уч.

МОДУЛЬ «МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
**6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной
коммуникации (с указанием языков)»**

2023 г.

Учебная программа составлена на основе учебного плана по специальности 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)». Регистрационный №07-23/уч.ГФ. от 04.04.2023

СОСТАВИТЕЛЬ:

Мария Дмитриевна Путрова, доцент кафедры учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой», кандидат филологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Лухверчик Валерий Николаевич, доцент кафедры технологии и методики преподавания учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой», кандидат педагогических наук, доцент

Шухлев Константин Викторович, директор государственного учреждения образования «Средняя школа № 18 имени Евфросинии Полоцкой г. Полоцка»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой мировой литературы и иностранных языков учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

(протокол № 9 от 09. 06. 2023 г.)

Методической комиссией гуманитарного факультета учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

(протокол № 10 от 27. 06. 2023 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

(протокол № 6 от 30 06 2023г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к модулю «Межкультурная коммуникация» и направлена на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков для реализации их профессиональной деятельности.

Цель учебной дисциплины «Введение в теорию коммуникации» – комплексное освоение студентами основных теоретических представлений о коммуникации как способе социального взаимодействия между людьми, взятого в своем знаковом аспекте.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

1. ознакомить студентов с природой, спецификой и многообразием информационно-коммуникационных процессов в обществе;

2. обеспечить студентов знаниями о структуре процессов коммуникации, условиях и закономерностях их эффективного протекания;

3. составить представление о коммуникации как сущностном проявлении человека;

4. сформировать у студентов навыки для комплексного исследования процессов коммуникации;

5. развить способности студентов к плодотворному общению в различных типах социальных взаимодействий.

Учебная программа составлена с опорой на компетентностный подход и предполагает формирование следующей базовой профессиональной компетенции:

БПК-2 – Применять знания о вербальных и невербальных средствах коммуникации при выборе коммуникативного кода в соответствии с параметрами ситуации.

В результате освоения учебной дисциплины «Введение в теорию коммуникации» студент должен

знать:

сущность процесса социальной коммуникации;

условия и закономерности эффективной коммуникации;

специфику теории коммуникации как науки, ее предмет, законы, методы;

основные линейные и структурные коммуникативные модели;

специфику разнообразных форм и уровней коммуникации;

современные теории коммуникации;

уметь:

применять теории и методы коммуникации для решения разнообразных исследовательских проблем;

эффективно коммуницировать в различных коммуникативных пространствах;

оптимизировать реальные коммуникативные процессы;

владеть:

принципами и методами теории коммуникации для решения различных исследовательских проблем;
методом моделирования для анализа и оптимизации коммуникативных процессов в различных сферах;
принципами и навыками эффективного межличностного общения в сферах деловой и профессиональной коммуникации, в том числе в ситуации межкультурного взаимодействия.

Связи с другими учебными дисциплинами

Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации» является основой для последующего изучения коммуникации в рамках таких дисциплин, как «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Стратегии коммуникативного поведения», а также учебных дисциплин «Семантика», «Синтактика» и «Прагматика» модуля «Лингвистические основы коммуникации».

Форма получения образования – дневная.

В соответствии с учебным планом на изучение учебной дисциплины отводится:

- общее количество учебных часов – 108, из них аудиторные – 34 часа, (лекции – 20 часов, семинарские занятия – 14 часов). Самостоятельная работа студента – 74 часа. Трудоемкость – 3 з.е.

Учебная дисциплина изучается в 1 семестре.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Коммуникация как феномен действительности и предмет изучения

Многозначность понятия «коммуникация». Основные значения понятия «коммуникация». Социальная коммуникация. «Коммуникативный» vs «коммуникационный». Соотношение терминов «коммуникация» и «общение».

Постулаты и условия эффективной коммуникации. Процессы коммуникации у человека и животных: основные различия.

Механистический, деятельностный и трансактный подходы к коммуникации.

Тема 2. Семиотические основы коммуникации

Семиотика, или семиология. Основные принципы семиотики Ч.С. Пирса, Ф. де Соссюра, Ч. Морриса.

Объект изучения современной семиотики. Знаковая система. Знак: дефиниция и строение. Основные законы семиотики. Классификация знаков.

Язык как знаковая система.

Коммуникация как процесс социального взаимодействия между людьми, взятый в знаковой форме.

Тема 3. Лингвистические основы коммуникации

Язык и его функции – базовые: коммуникативная, когнитивная, эмоционально-экспрессивная.

Язык и общество. Социальная дифференциация языка. Языковая политика.

Язык и речь. Отличия речи от языка

Речевой акт. Аспекты речевого акта: локутивный, иллокутивный и перлокутивный. Типологии речевых актов.

Дискурс и его характеристики. Типология дискурса.

Тема 4. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина

Междисциплинарный характер коммуникационного знания. Теория коммуникации как комплексная область современного научного знания, сочетающая в себе результаты исследований ряда наук и различные уровни освоения коммуникационной реальности. Предметное поле коммуникативистики. Роль философии, психологии, социологии, лингвистики, семиотики и других наук для расширения представлений о социальной коммуникации.

Объект и предмет теории коммуникации. Два подхода к определению предмета теории коммуникации. Общая теория коммуникации как самостоятельная наука. Коммуникативистика и коммуникология.

Законы теории коммуникации. Специфика законов теории коммуникации.

Методы теории коммуникации: общенаучные и частнонаучные. Категории «коммуникативное пространство» и «коммуникативное время».

Краткий обзор становления науки о коммуникации

Тема 5. Структура процесса коммуникации

Метод моделирования в исследовании коммуникации. Метод моделирования в науке, его особенности. Типология и специфика моделирования в теории коммуникации.

Типология и эволюция коммуникативных моделей: линейные модели («формула» Г. Лассуэлла, «генеральная» модель Дж. Гербнера, Стэнфордская коммуникативная модель Д. Берло); нелинейные модели (математическая теория связи К. Шеннона-У. Уивера, циркулирующая (циркулярная) модель В. Шрамма-Д. Осгуда; социально-психологическая модель Т. Ньюкомба, модель В. Уэтли-М. Маклина, модель Дж. и М. Рили, модель Г. Малецке, модель М. де Флер, семиотические модели Р.О. Якобсона, Ю.М. Лотмана, У. Эко).

Базовые элементы коммуникативного процесса: источник, сообщение, канал, получатель. Обратная связь как набор откликов получателя, которые возникают в результате контакта с обращением. Трактовка обратной связи в разных типах и видах коммуникации.

Коммуникативные барьеры. Подходы к проблеме коммуникативных барьеров. Типологии барьеров. Способы преодоления барьеров.

Тема 6. Классификация коммуникативных взаимодействий

Типы коммуникативных взаимодействий по составу участников: публичные / непубличные; ретинальные / аксиальные; массовые / групповые / межличностные (интерперсональные) / интраперсональные.

Виды коммуникативных взаимодействий в зависимости от используемых знаковых систем и технологий кодирования, трансляции и воспроизводства информации: вербальные / невербальные; устные / письменные / аудиовизуальные (экранные).

Сферы коммуникативных взаимодействий («специализированная коммуникация»): сферы политической, научной, образовательной, художественной, медицинской, религиозной, межкультурной и иной коммуникации.

Тема 7. Межличностная коммуникация

Личностная ориентированность взаимодействия как основная особенность межличностной коммуникации. Аксиомы межличностной коммуникации. Условия эффективной межличностной коммуникации.

Эффекты восприятия в межличностной коммуникации. Общие закономерности восприятия. Отличия восприятия людьми предметов от восприятия людьми друг друга. Психологические особенности участников коммуникации: влияние самооценки; проецирование; эффект ореола; стереотипизация.

Особенности использования вербальных и невербальных средств в межличностной коммуникации. Особенности речи в межличностной коммуникации. Фатическая и информативная речь. Функции невербальной коммуникации в межличностном общении. Приемы эффективного слушания.

Тема 8. Коммуникация в группах

Понятие «группа» и классификация групп. Условия существования группы. Малая группа. Первичные / вторичные группы. Формальные / неформальные группы. Референтные группы / группы членства.

Коммуникационная структура малой группы. Эксперименты по изучению коммуникационной структуры группы. Виды коммуникационных связей: «круг», «штурвал», «цепь», «сильно связанный граф», их особенности. Влияние структуры сети на коммуникационные потоки и распределение коммуникационных ролей.

Понятие «коммуникационная сеть». Личностные коммуникационные сети: радиальные и взаимосвязанные. Групповые коммуникационные сети. Основные коммуникативные роли индивидов в группе: «сторож», «связной», «мостик», «лидер мнений», «космополит».

Тема 9. Массовая коммуникация

Понятие «массовая коммуникация». Основная функция массовой коммуникации в соответствии с функциональным подходом. Понятие «средства массовой коммуникации».

Особенности массовой коммуникации. Источник и коммуникатор в массовой коммуникации. Каналы и аудитория массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации.

Теории воздействия массовой коммуникации: теория волшебной пули, селективной экспозиции, двухступенчатого потока информации, «спирали молчания», диффузии инноваций, культивирования, информационных барьеров, повестки дня, зависимости.

Система функций массовой коммуникации. Социальные, социально-психологические и общепсихологические функции массовой коммуникации.

Тема 10 Устная, письменная и аудиовизуальная коммуникация

Классификация коммуникации в зависимости от типа знаковой системы и технологии кодирования, трансляции и воспроизводства информации. Особенности устной коммуникации и соответствующего типа культуры. Специфика письменной коммуникации. Особенности и тенденции развития аудиовизуальной коммуникации.

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Введение в теорию коммуникации»
Дневная форма получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	управляемой самостоятельной работы студента		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 семестр								
1.	Коммуникация как феномен действительности и предмет изучения	2					[2], [4]	
2.	Семиотические основы коммуникации	2					[2], [5]	
2.1	Язык как знаковая система. Коммуникация как процесс социального взаимодействия между людьми, взятый в знаковой форме.			2			[2], [5]	
3.	Лингвистические основы коммуникации	2					[2], [5], [1], [10]	
3.1	Язык и речь. Речевой акт и его аспекты. Дискурс и его характеристики.			2			[2], [10]	Контрольный опрос*
4.	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	2					[2], [4], [6]	
4.1	Становление науки о коммуникации	2					[2], [4], [6]	
4.2	Объект, предмет, законы и методы теории коммуникации			2			[2]	Тест 1*
5.	Структура процесса коммуникации. Метод моделирования	2					[2], [1]	
5.1	Типология и эволюция коммуникативных моделей	2					[2], [1]	
5.2	Коммуникативные модели в теории коммуникации			2			[2], [1]	Контрольный опрос*
5.3	Базовые элементы коммуникативного процесса и коммуникативные барьеры	2					[2], [1], [5]	
5.4	Элементы коммуникативного процесса. Типологии барьеров и способы их преодоления			2			[2], [1], [5]	Проект

6.	Классификация коммуникативных взаимодействий	2					[2], [1]	
6.1	Типы коммуникативных взаимодействий по составу участников			2			[2], [7], [1]	
6.2	Сферы коммуникативных взаимодействий	2					[3], [7], [9], [1]	Доклад*
6.3	Вербальные / невербальные; устные / письменные / аудиовизуальные коммуникативные взаимодействия. Специализированная коммуникация			2			[3], [7], [9], [1], [8]	Тест 2*
	Всего	20		14				

* мероприятия текущего контроля

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е издание. - Москва : Дашков и К, 2017. - 487 с.
2. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / А.П. Садохин. – 2 изд., стереотипное. - Москва : КНОРУС, 2019. - 254 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. : с. 250-254.
3. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие / В. Б. Кашкин. - 8 издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2022. - 224 с. - Библиогр. : с. 223-224. - Допущено УМО по классическому университетскому образованию для студентов высших учебных заведений в качестве учебного пособия по направлению 032700 - "Филология".

Дополнительная

4. Лазаревич, А.А. Становление информационного общества: коммуникационно-эпистемологические и культурно-цивилизационные основания : монография / А.А. Лазаревич / Национальная Академия Наук Беларуси, институт философии. - Минск : Беларуская навука, 2015. - 537 с.
5. Путрова, М.Д. Коммуникативная лингвистика / М.Д. Путрова, Учебно-методический комплекс. – Новополоцк: ПГУ, 2009.-147р.
6. Калачёва, И.И. Теория коммуникативистики = Theory of Contemporary Communication studies : учебное пособие / И.И.Калачёва. - Минск : РИВШ, 2021. - 382 с.
7. Болдырев, В.Е. Введение в теорию межкультурной коммуникации : курс лекций / В.Е. Болдырев. - Москва : Русский язык. Курсы, 2009. – 140 с.
8. Словарь терминов межкультурной коммуникации. - 2-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта : Наука, 2015. – 632.
9. Гришаева, Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / Л.И. Гришаева. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2008. – 351
10. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация : учебное пособие / С. Г. Тер-Минасова. - Москва : Слово, 2008. – 261.
11. Searle, J. Speech Acts: An Easy in the Philosophy of Language / J. Searle. – NewYork: CambridgeUniversityPress, 1969. – 162 p.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

Диагностика качества усвоения знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний и компетенций студентов от 06.06.2014 № 294 (в редакции, утвержденной приказом от 17.11.2014 № 605).

Мероприятия текущего контроля проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля: контрольный опрос, тест и доклад. Мероприятия текущего контроля проводятся во время аудиторных занятий.

Все формы текущего контроля оцениваются по 10-балльной шкале. При выставлении оценки текущего контроля учитывается посещаемость, активная работа студентов на практических занятиях, оценка по выполняемым практическим заданиям, а также самостоятельная работа по освоению курса.

При проведении текущего контроля в соответствии с графиком образовательного процесса в рейтинговую (аттестационную) ведомость вносится текущая отметка по десятибалльной шкале, выведенная по итогам мероприятий текущего контроля, проведенных с начала семестра к моменту аттестации по следующей формуле:

$$П = ПК_1, ПК_2, \dots, ПК_n / n$$

где $ПК_1, ПК_2, \dots, ПК_n$ – отметки за мероприятия текущего контроля;

n – количество мероприятий текущего контроля.

Форма промежуточная аттестация – зачет, который носит накопительный характер.

Студент, выполнивший требования текущего контроля и получивший отметку не ниже четырех баллов, получает отметку “зачтено” по данной учебной дисциплине. В иных случаях студент приглашается на зачет, который включает в себя развернутый (письменный и/или устный) ответ на вопрос из перечня вопросов для сдачи зачета по данной учебной дисциплине.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТА

Проект - Барьеры общения, их выявление и устранение

Предметом проекта является – особенности исследования коммуникативных барьеров.

Объектом проекта являются – коммуникативные барьеры.

Целью проекта является – изучение особенностей коммуникативных барьеров, определение причины их возникновения и нахождение способов решения.

Для достижения цели необходимо решить **следующие задачи:**

- изучить теоретические источники по проблеме общения;
- рассмотреть различные классификации коммуникативных барьеров;
- определить предпосылки возникновения барьеров в общении;
- выявить правила и принципы построения эффективной коммуникации;
- найти пути и средства возможного преодоления этих барьеров.

Методы и приемы исследования работы над проектом:

- Диагностика уровня общения
- Диагностика уровня самооценки

Тип проекта индивидуальный и/или групповой (2-3 человека).

Ход реализации проекта

I Подготовительный: получение темы, разработка плана и методики работы над проектом

II Основной этап:

1. Изучение теоретических аспектов для реализации проекта
2. Подготовка и проведение эксперимента
3. Обработка результатов эксперимента

III Заключительный этап: представление результатов проекта

Оценивание проекта производится по десятибалльной системе и зависит от полноты реализации всех этапов проекта и презентации его результатов.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название учебной дисциплины, изучение с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Теория и практика межкультурной коммуникации	МЛиИЯ	<i>Сфера компетенций</i>	

Заведующий кафедрой
мировой литературы и иностранных языков
к.ф.н., доцент



Е.В. Лушневская