

РОЛЬ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ВЫЗОВЫ

С. В. Куренкова, студент, 2 курс,

Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой, Беларусь

С. О. Шидловский, канд. ист. наук, доц.,

Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой, Беларусь

В данной работе рассмотрена сущность понятия «цифровая экономика», ее значение в жизни инклюзивного общества, как в положительных, так и в негативных аспектах ее проявления. Предложены пути преодоления преград цифровой экономики по отношению к людям с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: *цифровая экономика, информационно-коммуникационные технологии, люди с ограниченными возможностями, инклюзивное общество.*

Стремительно развивающиеся информационное пространство, цифровые и коммуникационные технологии стали основой для возникновения такого нового направления как цифровая экономика.

Согласно ОСЕС, «цифровая экономика – это общий термин, используемый для описания рынков, управляемых цифровыми технологиями». Другими словами, в этом смысле термин охватывает весь спектр экономической, социальной и культурной деятельности, поддерживаемой Интернетом и связанными с ним информационно-коммуникационными технологиями [1].

На сегодняшний день цифровая экономика охватывает более чем 50% отраслей и оказывает значительное влияние на социально-экономическую сферу жизни общества. Причиной данного явления служит влияние информационных платформ и технологий на эффективность бизнес-моделей. Формирование электронной экономики вызвано возникновением и развитием социальных коммуникаций, цифровых платформ, технологий и пр.

Еще одним показателем результативности данного экономического направления в современном обществе является увеличение доли цифровой экономики в ВВП государств в среднем на 20 % каждый год.

В технологичном аспекте цифровую экономику определяют четыре тренда: мобильные технологии, бизнес-аналитика, облачные вычисления и социальные медиа; в глобальном плане – социальные сети, такие как Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, Instagram и пр. Это означает, что при формировании национального сегмента важно использовать их возможности [5].

Республика Беларусь реализует комплекс мер по цифровому развитию, в основе которых лежит программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы, а также Указ Президента «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах цифровизации».

Законодательный акт позволил более четко выделить основные ориентиры в цифровом развитии для государства, а также наделил Министерство связи и информатизации новыми полномочиями в части управления процессами цифрового развития [2].

В настоящее время цифровая экономика позволяет получать и передавать информацию, проводить различного рода операции (платежи, создание и размещение рекламы и т.д.), совершать коммуникацию в рамках определенной платформы, создавать электронный бизнес, коммерцию и пр. Данная экономическая деятельность распространяется на все общество, включая людей с ограниченными возможностями.

Актуальность проблем формирования цифровой экономики обусловлена как ростом масштабов социальных коммуникаций посредством социальных сетей, так и эффективностью цифровых платформ, повышающих скорость и многообразие обменов (путем применения технологий, построенных на использовании признаков дискретности, программируемости и алгоритмичности производственных процессов), что в целом открывает принципиально новые и более широкие возможности роста эффективности массового производства, развития экономики и общества [4].

Большой вклад в жизнь инклюзивного общества привнесла компания «Яндекс». Реализуемые продукты обеспечивают людям с ограниченными возможностями комфортную среду в быту, в образовании, на работе и в социуме. Разберем некоторые из программ.

«Яндекс. Разговор» – программа, ориентированная на глухих и слабослышащих людей. Благодаря своим функциям, она оказывает помощь при коммуникации с окружением. «Яндекс. Разговор» переводит устную речь в текст и наоборот. При использовании данной программы человек с ограниченными возможностями может общаться не только со своими знакомыми, но и с неизвестными людьми, в особенности если глухой или слабослышащий попал в чрезвычайную ситуацию и пр.

«Яндекс Алиса» – программа, представленная в виде голосового помощника. Данное приложение помогает инклюзивному обществу в разных областях. Например, «Яндекс Алиса» может управлять системой «Умный дом» (регулировать температуру помещения, освещение, домофон и т. д.), предоставлять информационную поддержку (отвечать на вопросы о погоде, ситуациями с пробками, рассказывать основные новости и пр.), осуществлять коммуникацию (голосовой помощник запрограммирован для самых вариативных разговоров, может помочь написать сообщение или позвонить нужному человеку из телефонной книги, мессенджера).

Be My Eyes – это краудсорсинговое приложение, основанное на доступной функции видеозвонка в iPhone и созданное для того, чтобы незрячие люди в сложных ситуациях получили мгновенную помощь от волонтеров. Проверить срок годности продуктов или перейти на другую сторону улицы – такие действия становятся неразрешимой задачей для слабовидящих и незрячих людей. Приложение Be My Eyes использует простое решение для подобных проблем. Так, когда такому человеку нужна помощь, он просто запускает приложение и включает видеочат с одним из зарегистрированных волонтеров. Телефон можно направить на нужный объект, а волонтер подскажет, что необходимо выбрать или как действовать [3].

Приложение «Сезам» способствует осуществлению коммуникации для людей с ДЦП, нарушением письма и речи (как временное, так и постоянное), аутизм, синдром Дауна и пр. С помощью специальных пиктограмм, человек с ограниченными возможностями может составлять сообщения и общаться с окружающими.

В информационном и технологическом пространстве существует еще множество приложений, направленных на инклюзивное общество. Однако, нельзя не упомянуть и веб-сайты, которые, благодаря функциональному составу, предоставляют возможность людям с ограниченными возможностями пользования страницей.

Например, сайт Полоцкого государственного университета имени Евфросинии Полоцкой, который предоставляет панель доступности, включающую в себя увеличение и уменьшение размера шрифта и его интервала, инвертировка цвета, удаление серого цвета, подчеркивание ссылок, увеличение курсора, линейку для чтения, преобразование текста в речь и, наоборот, преобразование речи в текст.

Цифровая экономика привносит в жизнь инклюзивного общества не только положительные аспекты. Люди с ограниченными возможностями сталкиваются с некоторыми вызовами при использовании информационно-коммуникационных технологий. Например, создатели некоторых приложений, веб-платформ не предусмотрели добавление ассистивных технологий в функциональную составляющую своего продукта. В следствие чего появляется цифровое неравенство.

Цифровое неравенство – следствие экономического и технологического отставания отдельных групп населения, стран и даже целых регионов от прогресса в области образования и инфокоммуникаций, не регулируемого на государственном уровне, на уровне международного сообщества развития информационных процессов [6].

В заключение, значение цифровой экономики в жизни людей с ограниченными возможностями возрастает с каждым днем, по причине быстрого развития информационно-коммуникационных технологий. Данное экономическое направление привносит в жизнь инклюзивного общества как новые возможности, комфорт, так и некоторые вызовы, которые нередко могут пагубно влиять на человека. Для устранения перечисленных преград, государственной политике, волонтерскому движению, а также семьям, куда входит недееспособный гражданин, следует разрабатывать новые программы для улучшения цифровизации, проводить качественный отбор приложений, разрабатывать специальные технологии и программы, которые будут комфортны для всех, и, конечно же, проводить мероприятия, посвященные освещению цифровой экономике в жизни инклюзивного общества.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Иванов, В. В. Цифровая экономика: мифы, реальность, перспектива / В. В. Иванов, Г. Г. Малинецкий // Российская академия наук. – 2017. – № 44. – С. 15–19.
2. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь – Режим доступа: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2023/october/75716/>. – Дата доступа: 23.12.2023.
3. Ница, А. Be My Eyes – стань глазами для незрячих людей / А. Ница // Теплица социальных технологий. Независимое издание об активизме. – 2015.
4. Панышин, Б. Цифровая трансформация, цифровая экономика: понятия и направления развития / Б. Панышин // Наука и инновации. – 2019. – № 3 (193).
5. Панышин, Б. Цифровая экономика: особенности и тенденции развития / Б. Панышин // Наука и инновации. – 2016. – № 3 (157).
6. Шулбаева, Е. И. «Цифровое неравенство» как проблема становления информационного общества / Е. И. Шулбаева // Сибирский Государственный Университет Телекоммуникации и Информатики. – 2014.