

УДК 159.942

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АПАТИИ ПЕДАГОГОВ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ С РАЗНЫМ СТАЖЕМ (ИССЛЕДОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ «УЧИТЕЛЬ ДЛЯ РОССИИ»)

Шмакова Е. В.;

Гвоздецкая С. С.

*Новосибирский государственный технический университет,
г. Новосибирск, Российская Федерация*

Аннотация. *Эмоциональное выгорание и высокий уровень профессиональной апатии в педагогической среде являются важными проблемами, поскольку связаны с дефицитом преподавателей. В статье приведены результаты исследования педагогов со стажем менее 2 лет (участники программы «Учитель для России»), а также педагогов, работающих в школе более 2 лет. Был использован «Опросник эмоционального выгорания Маслач» (MBI), а также «Шкала профессиональной апатии» (JAS), результаты обработаны с применением метода ранговой корреляции Спирмена и U-критерия Манна-Уитни. Педагоги со стажем менее 2 лет и более опытные педагоги имели схожие значения по уровню эмоционального выгорания. Были получены значимые различия по шкале «Апатичные действия» в методике JAS – менее опытные педагоги имели более высокий уровень апатии. Также было установлено, что существуют особенности в корреляциях шкал методик у менее опытных педагогов и педагогов с большим стажем.*

Ключевые слова: *эмоциональное выгорание, профессиональная апатия, профессиональная апатия педагога, педагоги, программа «Учитель для России».*

Актуальность. 2023 год был объявлен в России годом «Педагога и наставника» [3]. Во многом выбор такой тематики обусловлен кадровым кризисом в сфере среднего общего образования – это и дефицит учителей, и тенденция последних 7 лет на увольнения учителей средних школ, а также увеличение среднего возраста педагога (близок к 50 годам) [1, с. 141]. Вышеперечисленные проблемы особенно актуальны для регионов России. Несмотря на попытки поднять статус профессии, в 2023 году из школ уволилось 193,5 тысячи человек – это максимум за последние 7 лет [3]. Профессия педагога связана с высоким риском развития эмоционального выгорания. Если выгорание может становиться причиной ухода специалиста из профессии, то профессиональная апатия, характеризующаяся

потерей мотивации к работе, соотносится со снижением качества труда, снижением лояльности к работодателю, готовностью к смене карьеры. Интерес представляет изучение особенностей проявления эмоционального выгорания и профессиональной апатии у различных возрастных групп педагогов, поскольку в данный момент наблюдается как дефицит педагогических кадров в целом, так и дефицит молодых педагогов в частности.

Организация и методы исследования. Эмпирическое исследование проводилось в январе 2022 года, в начале третьей учебной четверти. В исследовании принимали участие педагоги-студенты программы «Учитель для России», а также педагоги с большим стажем работы.

Респонденты были разбиты на 2 группы:

1 – Учителя-участники программы УДР с рабочим стажем до 2 лет. Средний стаж респондента – 16,6 месяцев, средний возраст – 28 лет, 88 % респондентов – женщины, всего 25 преподавателей в данной группе;

2 – Опытные учителя основного штата школ-партнеров УДР, не участвующие в программе, с рабочим стажем более 2 лет. Средний стаж респондента – 19 лет, средний возраст – 59 лет, 100 % респондентов – женщины, всего 25 преподавателей в данной группе.

Обе группы педагогов работали в общеобразовательных школах городов и поселков в Новосибирской области (Черепаново, Искитим, Евсино, Степной).

Для эмпирического исследования были выбраны методики:

1. Опросник профессионального выгорания Маслач (МВЛ). Измеряет уровень выгорания в шкалах «Эмоциональное истощение», «Деперсонализация», «Редукция профессионализма»;

2. Шкала профессиональной апатии Г. Шмидта (JAS) в адаптации А.А. Золотаревой. Методика была переведена А.А. Золотаревой в 2019 году, является надежным и валидным диагностическим инструментом [2, с.209]. Измеряет профессиональную апатию по шкалам «Общая апатия», «Апатичные мысли» и «Апатичные действия».

Помимо методик, участники заполнили анкету, ответив на вопросы о своем рабочем стаже, уровне образования. Исследование проводилось с применением онлайн-сервиса Google forms, для подсчетов результатов использована программа Microsoft Excel.

Результаты исследования. Результаты по шкале «Эмоциональное истощение» в обеих группах соответствуют среднему уровню выгорания. Показатель педагогов 2 группы, с большим стажем работы, незначительно превышает показатель 1 группы (на полбалла). Результаты шкалы «Деперсонализация» также соответствуют средним значениям, близким к высокому, в обеих группах. Значения по шкале «Редукция профессиональных достижений» в обеих группах соответствует

высокому уровню. Высокие показатели по этой шкале соответствуют удовлетворенности своим уровнем профессионализма. Можно полагать, что преподаватели обеих групп высоко оценивают свой уровень профессионализма, но по данному фактору именно группа 1, состоящая из студентов УДР, имеет большее количество баллов.

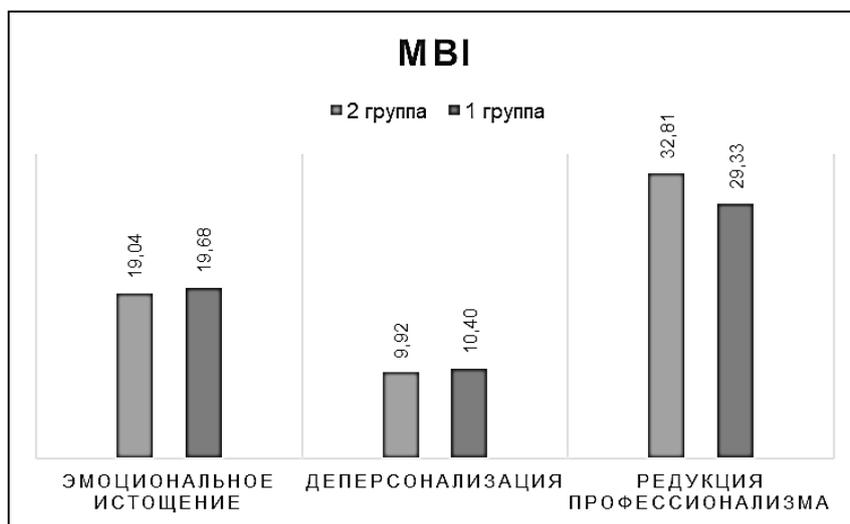


Рисунок 1. – Результаты «Опросник профессионального выгорания Маслач»

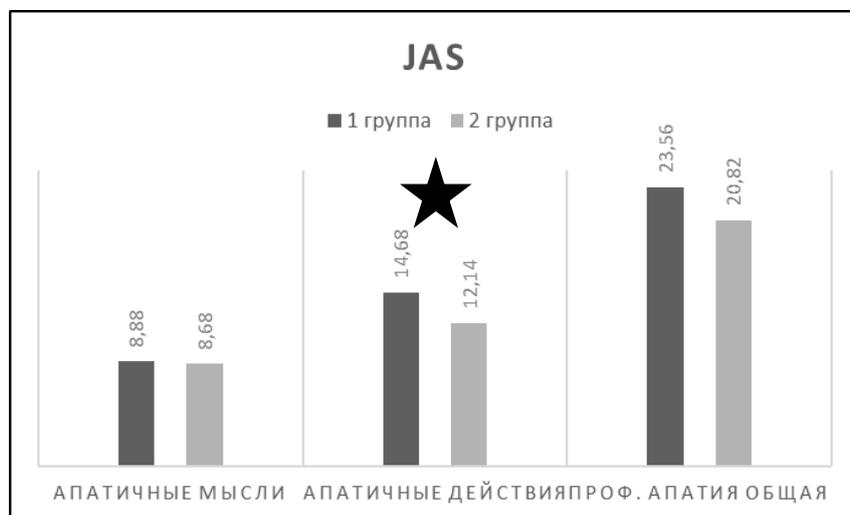


Рисунок 2. – Результаты методики «Шкала профессиональной апатии, JAS»

По шкале «Апатичные мысли» JAS результаты преподавателей соответствуют среднему уровню, полученные по группам значения очень близки (разница менее 0,5 баллов). В шкале «Апатичные действия» и «Общая профессиональная апатия» 1 и 2 группа также получили средний результат. Однако, молодые педагоги из 1 группы имеют более высокие баллы по шкале «Апатичные действия», различие является значимым.

Для выявления корреляционных связей использовался метода ранговой корреляции Спирмена.

Таблица 1. – Результаты статистического анализа для 1 группы

Пара перем.	Ранговые корреляции Спирмена (корреляции значимы на уровне $p < .0500$)			
	Размер выборки	Спирмена	t(N-2)	p-уров.
Апатичные мысли JAS & Эмоц.истощение MBI	25	0,66	4,16224	0,0004
Апатичные мысли JAS & Деперсонализация MBI	25	0,44	2,31867	0,0297
Общая апатия JAS & Редукция проф. MBI	25	-0,43	-2,26966	0,0329
Апатичные действия JAS & Эмоц.истощение MBI	25	0,49	2,67917	0,0134

В группе педагогов-студентов УДР были выделены следующие корреляционные связи: «Апатичные мысли» (JAS) и «Деперсонализация» (MBI) – положительная связь. Отрицательная связь между уровнем по шкале «Общая апатия» (MBI) и «редукция профессионализма» (JAS). «Апатичные мысли» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная связь. Такая связь является закономерной, учитывая то, что параметр «Апатичные мысли» содержит вопросы на тему эмоционального состояния. «Апатичные действия» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная связь.

Таблица 2. – Результаты статистического анализа для 2 группы

Пара переменных	Ранговые корреляции Спирмена (корреляции значимы на уровне $p < .0500$)			
	Размер выборки	Спирмена	t(N-2)	p-уров.
Апатичные мысли JAS & Эмоц.истощение MBI	25	0,52	2,93981	0,007
Апатичные действия JAS & Эмоц.истощение MBI	25	0,41	2,12541	0,045
Апатичные действия JAS & Деперсонализация MBI	25	0,53	2,96080	0,007
Общая апатия JAS & Деперсонализация MBI	25	0,49	2,70764	0,013

По 2 группе, состоящей из педагогических кадров основного штата школ с опытом более 2 лет были выявлены следующие корреляционные связи: «Апатичные мысли» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная корреляция; «Апатичные действия» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI). «Апатичные действия» и «Общая апатия» (JAS) с параметром «Деперсонализация» (MBI) – положительная связь.

Выводы:

1. Уровень эмоционального выгорания у педагогов-студентов УДР (стаж до 2 лет) не имеет достоверных различий от уровня выгорания опытных педагогов школ. В обоих случаях по шкалам «Деперсонализация» и «Эмоциональное истощение» значения соответствуют среднему уровню выгорания, уровень «Редукция профессионализма» незначительно выше у студентов УДР – удовлетворенность собой как профессионалом может быть следствием прохождения обучения в программе.

2. По шкале «Апатичные мысли» (JAS) 1 группа менее опытных педагогов имеет более высокие баллы по сравнению со 2, что может быть связанным

с большей неуверенностью молодых педагогов на рабочем месте, а также следствием желаний «экономить» силы из-за загруженностью учебными задачами дополнительно к рабочим.

3. Корреляционные связи между шкалами эмоционального выгорания по методике MBI и профессиональной апатии (JAS) имеют специфику у педагогов с различным стажем. В группе педагогов-студентов УДР были выделены следующие корреляционные связи:

«Апатичные мысли» (JAS) и «Деперсонализация» (MBI) – апатичные мысли, безразличие к происходящему в рамках профессиональной апатии соотносятся по симптомам с состоянием деперсонализации. Отрицательная связь между уровнем по шкале «Общая апатия» (MBI) и «редукция профессионализма» (JAS) – чем более вовлечен преподаватель в работу как на уровне эмоций, мыслей, деятельности, тем более высоко он оценивает себя с точки зрения профессионализма. «Апатичные мысли» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная связь является закономерной, учитывая то, что параметр «Апатичные мысли» содержит вопросы на тему эмоционального состояния. «Апатичные действия» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная связь, чем более эмоционально истощен респондент, чем меньше он готов вовлекаться в профессиональную деятельность.

По 2 группе, состоящей из более опытных педагогических кадров основного штата школ были выявлены следующие корреляционные связи: «Апатичные мысли» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная корреляция, как и в анализе результатов молодых коллег-студентов УДР; «Апатичные действия» (JAS) и «Эмоциональное истощение» (MBI) – положительная связь между меньшей склонностью проявлять инициативу при повышении уровня эмоционального истощения. «Апатичные действия» и «Общая апатия» (JAS) с параметром «Деперсонализация» (MBI) – незаинтересованность в результатах своего труда, нежелание делать в работе больше необходимого минимума соотносятся с ощущением «потери» своего Я.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Васильева Л.В., Лебедев К.В., Суменова Е.С. Среднесрочный прогноз возрастной структуры педагогических работников общеобразовательных школ в субъектах Российской Федерации // Образование и наука. – 2021. – №2. – С. 140–169.
2. Золотарева А.А. Адаптация шкалы профессиональной апатии Г. Шмидта // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2020. – №2 (17). – С. 191–209.
3. «Год педагога и наставника»: в 2023 году из школ в России уволилось максимальное число учителей // Самолетъ. – URL: <https://samolet.media/posts/7811> (дата обращения: 25.02.2024).