

**Секция 6**  
**ПРОБЛЕМЫ И ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ**  
**СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ**  
**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

УДК 004.75

**ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОНЛАЙН-КОЛЛАБОРАЦИИ**

**В. М. КЛИМЕНТЬЕВ, Е. О. ЯКУБОВИЧ, А. А. СКУКОВСКАЯ**  
*(Полоцкий государственный университет  
имени Евфросинии Полоцкой, Беларусь)*

***Аннотация.** В статье рассматриваются что такое платформа для онлайн-коллаборации, какие преимущества она предоставляет, какие функции она должна иметь и какие платформы уже существуют на рынке.*

***Ключевые слова:** коллаборация, онлайн платформа, современное образование.*

**Введение.** В современном образовательном и рабочем контексте все больше возникает необходимость в инструментах для онлайн-коллаборации и удаленной работы. Студенты и профессионалы все чаще распределены по различным частям мира, но вместе с тем им требуется возможность совместно работать над проектами, обмениваться идеями и решать задачи в режиме реального времени. Растущая глобализация и развитие технологий позволяют объединять свои усилия даже находясь на значительном расстоянии друг от друга, что стимулирует развитие коллективного и совместного творчества [1].

Однако, несмотря на наличие различных средств коммуникации, таких как электронная почта, мессенджеры и видеоконференции, эти средства не всегда обеспечивают удовлетворительную совместную работу и взаимодействие. Платформы для коллаборации, специально разработанные для студентов и обучения, могут существенно облегчить этот процесс. Они предоставляют универсальные инструменты, которые позволяют студентам активно сотрудничать над проектами, обмениваться идеями и обратной связью, совместно редактировать документы, управлять задачами и контролировать прогресс [2].

**Основная часть.** Платформа для онлайн-коллаборации – это веб-приложение, которое позволяет пользователям работать вместе над проектами и обмениваться информацией в режиме реального времени через Интернет. Такие платформы обычно содержат набор инструментов для коммуникации, совместной

работы над документами, управления задачами и проектами, а также аналитических инструментов для отслеживания прогресса и оценки результатов.

Платформы для онлайн-коллаборации предоставляют ряд преимуществ, которые делают их необходимыми инструментами для современного образования. Некоторые из этих преимуществ включают [3]:

- возможность работать над проектами в режиме реального времени, независимо от расстояния и временных зон.
- удобство совместной работы над документами и задачами, что упрощает процесс обмена информацией и повышает эффективность работы.
- возможность быстрого и эффективного общения между участниками проекта, включая возможность проведения видеоконференций и чата.
- удобство использования аналитических инструментов для отслеживания прогресса и оценки результатов проекта.

Создание платформы для коллаборации – это сложный и многогранный процесс, требующий интеграции различных технологий и инструментов. Однако, существует ряд ключевых моментов, которые должны быть учтены при разработке такой платформы.

1. Удобство использования: Одним из ключевых аспектов успешной платформы для коллаборации является ее удобство использования. Это означает, что пользователи должны быть в состоянии без труда освоить интерфейс и функционал платформы, даже без предварительных знаний или длительного обучения. Интуитивное расположение элементов управления, понятные инструкции и простые в использовании функции могут значительно увеличить рост популярности платформы и привлечь больше пользователей. Научные исследования, такие как работа Юнаса и Колба (Jonassen & Kolb, 2011), подтверждают важность удобства использования для успешной адаптации и эффективного использования технологических инструментов образования.

2. Возможность общения и обмена информацией: Одним из основных целей платформы для коллаборации является обеспечение эффективного общения и обмена информацией между участниками проекта. Платформа должна предоставлять возможность для чата, обмена сообщениями и файлами, а также создания общих досок и документов. Это поможет пользователям обмениваться идеями, комментировать и редактировать документы в режиме реального времени, а также быстро получать обратную связь от других участников. Работы Бленда и Колба (Blended & Kolb, 2012) подчеркивают важность эффективного общения и обмена информацией для создания конструктивного и коллективного процесса обучения.

3. Возможность совместной работы: Платформа должна предоставлять инструменты для организации совместной работы над проектами. Это может включать возможность создания задач, делегирования задач между участниками, отслеживания прогресса выполнения задач и объединения результатов работы

в единый проект. Эти функции помогут организовать работу в команде и повысить продуктивность. Важность совместной работы подчеркивается в исследовании командной эффективности Карлсона и Шарма (Carlson & Sharma, 2017), где указывается, что коллаборативная работа способствует улучшению коммуникации и координации участников, а также повышает итоговую производительность и качество работы.

4. **Безопасность:** С учетом конфиденциальности и целостности данных пользователя, безопасность является неотъемлемой частью любой платформы для коллаборации. Пользователи должны иметь уверенность в том, что их данные и личная информация защищены от несанкционированного доступа и использования. Платформа должна обеспечивать высокий уровень безопасности, включая защиту данных при передаче и хранении, использование шифрования и механизмов аутентификации. Это особенно важно, когда работа включает обработку чувствительных данных, таких как личные данные студентов или конфиденциальная информация организации.

На рынке существует множество платформ для онлайн-коллаборации, которые предлагают различные функции и возможности. Некоторые из наиболее популярных платформ включают [4]:

- Google Документы: платформа для совместной работы над документами, таблицами и презентациями.

- GitHub – крупнейший веб-сервис для хостинга IT-проектов и их совместной разработки.

- Trello: инструмент для управления задачами и проектами.

- Slack: платформа для коммуникации между участниками проекта через чат и видеоконференции.

- Asana: инструмент для управления задачами и проектами, который также предлагает аналитические инструменты для отслеживания прогресса.

**Заключение.** Платформы для онлайн-коллаборации – это необходимый инструмент для современного образования, который позволяет студентам работать вместе независимо от расстояния и временных зон. Они предоставляют удобные и эффективные инструменты для совместной работы над документами, управления задачами и проектами, а также коммуникации между участниками проекта. На рынке существует множество платформ для онлайн-коллаборации, которые предлагают различные функции и возможности, и выбор определенной платформы зависит от потребностей конкретного проекта.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Bower, M., Dalgarno, B., Kennedy, G. E., Lee, M. J., & Kenney, J. (2015). Design and implementation factors in blended synchronous learning environments: Outcomes from a cross-case analysis. *Computers & Education*, 86, 1–17.

2. Dabbagh, N., & Kitsantas, A. (2012). Personal learning environments, social media, and self-regulated learning: A natural formula for connecting formal and informal learning. *The Internet and Higher Education*, 15(1), 3–8.
3. Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87–105.
4. Dolfen, S. (2019). The Impact of Collaborative Learning on Students' Academic Achievement. *Journal of Education and Training Studies*, 7(1), 1–9.