

УДК 159.9

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ И НОРМАТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

К. А. АСТРАУХ

(Представлено: д-р психол. наук, проф. И. Н. АНДРЕЕВА)

В статье рассматривается проблема изучения понятия эмоционального интеллекта в подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования различия показателей эмоционального интеллекта у подростков с различным типом поведения. Выявлены достоверные различия между подростками с девиантным и нормативным типами поведения по выраженности когнитивно-аффективных компонентов личности

Введение. Общество всегда уделяет особое внимание проблеме поведения людей, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам. Проблема девиантного поведения широко освещена в зарубежной и отечественной литературе, но важно отметить, что его конкретный аспект — подростковая девиация — изучен в меньшей степени.

Девиантное поведение определяется нами как комплекс действий, либо единичные действия, нарушающие принятые в обществе социально-психологические, моральные нормы, правила и принципы.

Причины проявления девиантного поведения подразделяются на внутренние и внешние. К внешним можно отнести следующее: семейное неблагополучие, общественно-финансовая обстановка в государстве, а также социальная группа, в которой находится личность. К внутренним причинам можно отнести: физиологические особенности, такие как наследственность, разного типа патологии центральной нервной системы, характерные черты пубертатного периода [2].

Каждый из факторов единолично в полной мере не влияет на развитие девиантного поведения. Только совокупность факторов даёт толчок для формирования отклоняющего поведения. Можно предположить, что проявления девиантного поведения обусловлены низким уровнем эмоционального интеллекта, что приводит к непониманию собственных и чужих эмоций, низкому уровню эмпатии по отношению к жертве.

На основе теоретического анализа исследований мы установили, что из всех определений эмоционального интеллекта, на наш взгляд наиболее полным является следующее: эмоциональный интеллект — способность к пониманию своих и чужих эмоций, а также управлению ими [4]. Данный феномен помогает людям распознать и выделить наиболее значимые для них эмоции, продемонстрировать их, осознавать причины их появления, управлять ими и наиболее эффективно применять их в своей деятельности. В своей работе мы придерживаемся модели Д.В. Люсина. В структуре эмоционального интеллекта данный учёный выделял межличностный и внутриличностный компоненты [4].

По мнению Д.В. Люсина, внутриличностному эмоциональному интеллекту присущи понимание собственных эмоций и чувств, их правильное распознавание и идентификация, осознание причин возникновения тех или иных эмоций и способность вербально их описывать; способность контролировать собственные эмоции и чувства, а также их проявление. Межличностному эмоциональному интеллекту — понимание эмоций, окружающих на уровне интуиции, понимание эмоций других людей через внешнее проявление эмоций; способность управлять чужими эмоциями, умение вызывать «нужные» эмоции у людей и контролировать нежелательные.

Для подростков с отклоняющимся типом поведения характерны специфические особенности эмоциональной сферы. В частности, у них наблюдаются проблемы, связанные с эмоциональной саморегуляцией. По мнению П. Лафренье, подростки с девиантным поведением подвержены эмоциональной неустойчивости, лабильны в своих эмоциональных состояниях, а также у них случаются довольно часто перемены настроения [1]. Подростки, имеющие отклоняющийся тип поведения, присуща низкая фрустрационная толерантность, то есть им трудно выработать устойчивые формы эмоционального реагирования, находясь в фрустрационной ситуации [5].

На основе изученной литературы мы выяснили, подростковый возраст характеризуется как период повышенной эмоциональности, проявляющийся в изменчивости настроения, возбудимости, сочетании полярных качеств. Помимо усиления чувств и эмоций в подростковом возрасте развиваются способности к их саморегуляции.

Подросток, способный к разнообразным и интенсивным эмоциям, научается их торможению волевым усилием, однако этот период жизни может характеризоваться легкостью возникновения агрессивности, повышенной тревожности, а также различных страхов.

Существенные перемены в эмоциональной, мотивационной и интеллектуальной сферах личности, а также их нестабильность, наблюдающаяся у подростков, склонных к девиантному поведению, требуют целенаправленного развития, психологического сопровождения и коррекции.

Цель исследования – выявить различия между подростками с девиантными и нормативными поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта.

Гипотеза исследования – между подростками с девиантным и нормативным поведением предполагаются различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта.

Методы исследования: организационный (сравнительный), эмпирический (опрос), обработки эмпирических данных (критерий χ^2 Пирсона); интерпретационный (структурный).

Исследование проводилось на базе ГУО «Средняя школа №8 города Орши» и ГУО «Средняя школа №5 города Орши».

В состав выборки вошли подростки в возрасте 13-15 лет (по возрастной периодизации жизненного цикла человека А.Г. Ананьева) Общее количество испытуемых – 120 юношей.

Для сбора эмпирических данных использовалась следующая методика: Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн», автор: Д.В. Люсин [3].

Результаты, и их обсуждение. На первом этапе исследования, при помощи критерия χ^2 Пирсона, были изучены различия между подростками с девиантными и нормативными поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта. Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Различия между подростками с девиантным и нормативным поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта

Переменная	Значение χ^2 Пирсона	Уровень значимости
МП	5,80	0,12
МУ	3,26	0,01
ВП	0,43	0,14
ВУ	1,58	0,78
ВЭ	6,42	0,00
МЭИ	3,09	0,21
ВЭИ	1,40	0,04
ПЭ	0,87	0,65
УЭ	2,70	0,44

Примечание: МП-понимание чужих эмоций, МУ-управление чужими эмоциями, ВП-понимание своих эмоций, ВУ-управление своими эмоциями, ВЭ-контроль экспрессии, МЭИ-межличностный эмоциональный интеллект, ВЭИ-внутриличностный эмоциональный интеллект, ПЭ-понимание эмоций, УЭ-управление эмоциями.

Из таблицы видно, что выявлены значимые различия между подростками с девиантным и нормативным подростками по выраженности переменных «МУ», «ВЭ» и «ВЭИ», так как $p \leq 0,05$. Исходя из полученных результатов, рассмотрим процентные соотношения испытуемых с различными уровнями данных переменных.

Результаты представленности различных уровней переменной «МУ» у подростков с нормативным и девиантным типом поведения отражены на рисунках 1–2.

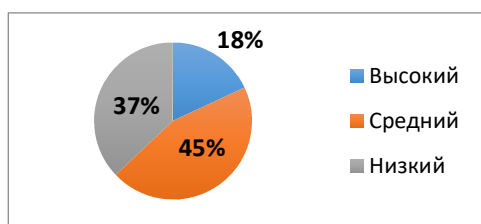


Рисунок 1. – Управление чужими эмоциями у подростков с нормативным типом поведения

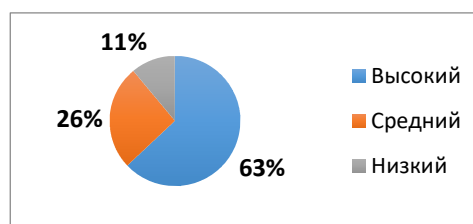


Рисунок 2. – Управление чужими эмоциями у подростков с девиантным типом поведения

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что среди подростков с нормативным поведением большинство характеризуется средним уровнем управления чужими эмоциями, а среди подростков с девиантным поведением наиболее представлен высокий уровень управления чужими эмоциями. Наименее выраженная процентная доля подростков первой группы принадлежит к высокому уровню управления чужими эмоциями, а у подростков второй – к низкому уровню.

По нашему мнению, данные результаты объясняются следующим.

Одним из факторов, способствующий развитию управления чужими эмоциями – влияние неординарной жизненной ситуации, в которой оказываются подростки с девиантным типом поведения.

Воздействие сложной жизненной ситуации на подростков может иметь травматический характер, что приводит к необходимости быстро приспосабливаться к меняющимся окружающим условиям.

Вследствие этого подростки с девиантным типом поведения способны распознавать невербальные выражения лица и тела, различать особенности интонации в голосе, а также воспринимать мелкие нюансы поведения окружающих. Подобные действия способствуют развитию повышенной эмоциональной чувствительности, а она в свою очередь позволяет выходить без ущерба из сложных, порой психотравмирующих ситуаций межличностного общения и добиваться собственных целей за счет управления поведением других людей.

Далее мы выявим процентное соотношение представленности различных уровней переменной «ВЭ» у подростков с девиантным и нормативным поведением.

Результаты данной переменной у подростков с нормативным и девиантным типами поведения представлены на рисунках 3–4.

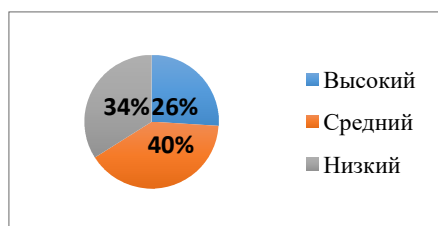


Рисунок 3. – Контроль экспрессии у подростков с нормативным типом поведения

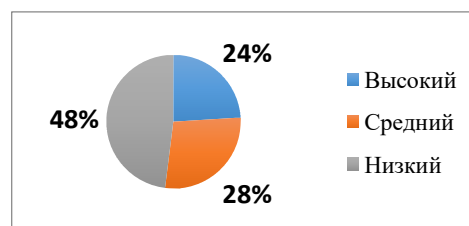


Рисунок 4. – Контроль экспрессии у подростков с девиантным типом поведения

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что среди нормативных подростков большинство характеризуется средним уровнем контроля экспрессии, а подростки с девиантным типом поведения характеризуются в большей мере низким контролем экспрессии. Наименее выраженная процентная доля у обеих групп подростков принадлежит к высокому уровню контроля экспрессии.

Предлагаем следующее объяснение. В проведенном ранее исследовании было отмечено, что подростки с нормативным типом поведения используют более конструктивные способы разрешения проблем, нежели подростки с девиантным типом поведения [1], а для этого необходим развитый волевой контроль. Таким образом, развитие таких компонентов самоорганизации, как волевые усилия, самоконтроль и настойчивость находятся на низком уровне у подростков с отклоняющимся типом поведения.

Рассмотрим представленность различных уровней переменной «ВЭИ» у подростков с нормативным и девиантным типами поведения (рисунки 5–6).

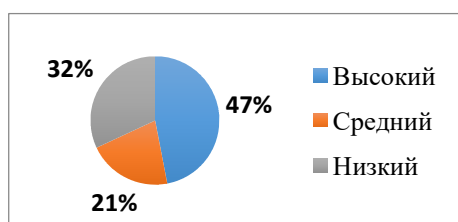


Рисунок 5. – Внутрилиchnостный эмоциональный интеллект у подростков с нормативным типом поведения

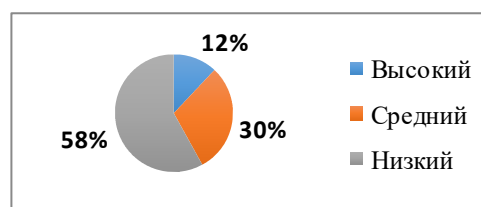


Рисунок 6. – Внутрилиchnостный эмоциональный интеллект у подростков с девиантным типом поведения

На рисунках 5 и 6 видно, что подростки с нормативным типом поведения практически в половине случаев обладают высокими показателями внутрилиchnостного эмоционального, подростки же с девиантным типом поведения в большинстве характеризуются низким уровнем внутрилиchnостного эмоционального интеллекта. Наименее выраженный уровень ВЭИ у подростков с нормативным поведением – средний, а у подростков с девиантным поведением – высокий.

Полученные результаты можно объяснить следующим образом. Внутрилиchnостному эмоциональному интеллекту присущи понимание собственных эмоций и чувств, их правильное распознавание и идентификация, осознание причин возникновения тех или иных эмоций.

Исследованием эмоционального интеллекта у подростков с девиантным типом поведения занималась О.А.Харькова. В одной из её работ было показано, что подростки с девиантным типом поведения зачастую недостаточно осведомлены о роли эмоциональных качеств и психологических характеристик различных состояний личности. Следовательно, им не свойственна потребность в познании самого себя [5].

Самооценка способностей таких подростков занижена, зачастую они имеют неадекватное представление о восприятии себя другими людьми. Разногласия и конфликты в жизни таких подростков являются следствием низкого уровня рефлексии, сложностей в понимании мыслей, чувств, поведения другого человека, а также неумения понять чужую точку зрения. У таких подростков отсутствует склонность к самонаблюдению. Также такие испытуемые характеризуются невысоким интересом к духовному развитию и собственному внутреннему миру.

Исходя из результатов, представленных в таблице 2.1, видно, что значимые различия по выраженности таких переменных, как: «МП», «ВП», «ВУ», «МЭИ», «ПЭ», «УЭ», отсутствуют, так как $p > 0,05$.

У подростков с девиантным типом поведения по сравнению с подростками с нормативным типом поведения на достоверном уровне преобладает высокий уровень управления чужими эмоциями, а также низкий уровень контроля экспрессии и внутриличностного эмоционального интеллекта.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза о том, что показатели риска буллинга у жизнестойкости по-разному взаимосвязаны у подростков с девиантным и нормативным поведением, подтвердилась частично.

ЛИТЕРАТУРА

1. Астраух, К.А. Особенности эмоциональной сферы личности подростков с девиантным и нормативным поведением / К.А. Астраух // Векторы психологии: сопровождение личности и обеспечение её психологической безопасности в условиях социально – цифровой среды., IV Междунар. Заочная науч.-практ. конф (Гомель, 28 июня 2022 года) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://conference.gsu.by> – Дата доступа : 29.03.2024
2. Жукова, М В. Профилактика аддиктивного поведения: теоретические аспекты и активные формы работы со школьниками: учеб.-метод. пособие / М.В. Жукова, Е.В. Фролова, К.И. Шишкина. – Челябинск: Изд-во «Цицеро», 2017. – 220 с.
3. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. — 3–22 с.
4. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова, — М.: Институт психологии РАН, 2004. — 176 с.
5. Мешкова, Н.В. О психологических исследованиях асоциальной креативности / Н.В. Мешкова, С.Н. Ениколопов // Психологические исследования. – 2016. – Т. 9. № 50. – С. 3.