

УДК 338

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВА: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ ДЛЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

А.А. ЗОЛУТХО

(Представлено: В.А. СКОПЬЮК)

Статья описывает цифровую трансформацию общества и экономики, фокусируясь на примере Республики Беларусь. Исследуется уровень цифровизации, оцениваются показатели использования интернета и социальных сетей в стране, а также обсуждаются проблемы рынка труда, связанные с несоответствием между спросом и предложением на конкретные навыки.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, цифровая экономика, цифровизация, интернет, социальные сети, рынок труда, квалификация, кадры, причины нехватки рабочей силы.

Современный мир стремительно трансформируется под натиском цифровых технологий. Это не просто очередной этап развития, а фундаментальная трансформация, ведущая к новой технологической моде. Цифровая трансформация – не просто громкое слово, а неизбежный процесс научно-технического прогресса. Она охватывает все сферы жизни и преобразует не только экономику, но и социальные отношения.

Цифровая трансформация общества – это непрерывный процесс, который охватывает все сферы жизни современного мира. Республика Беларусь не является исключением и активно развивает цифровую экономику и стремится к повышению качества жизни своих граждан. Об этом свидетельствует Постановление Кабинета Министров Республики Беларусь о Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на период 2021-2025 годов. Программа направлена на внедрение информационно-коммуникационных технологий и передовых производственных технологий во все отрасли экономики и общества страны [1].

Как следует из опубликованного отчета, в РБ на начало 2024 г. насчитывалось 8,48 млн пользователей сети Интернет и 5,63 млн пользователей социальных сетей, что составляет соответственно 89,5 и 59,4% от общей численности населения. По сравнению с прошлым годом количество интернет-пользователей в Беларуси сократилось на 39 тыс. (-0,5%), зато количество пользователей соцсетей прибавило 1,4 млн человек (+31,8%) [2].

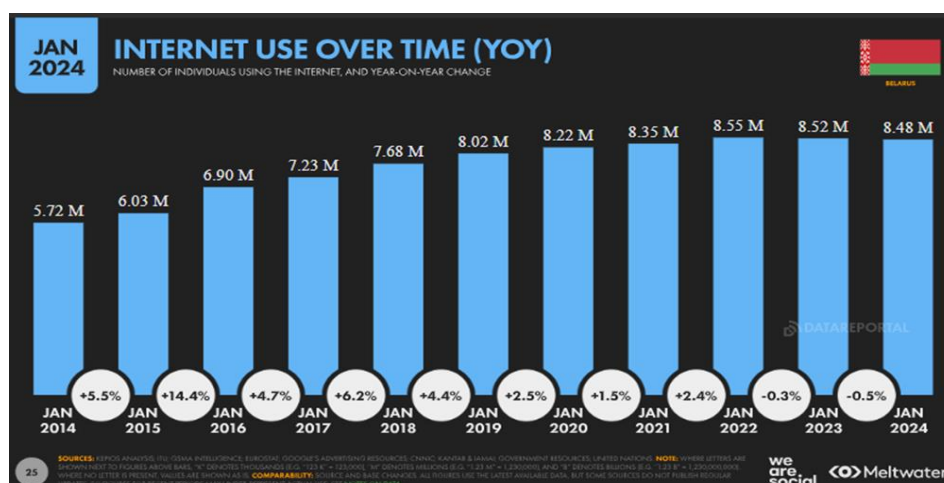


Рисунок 1. – Доля населения, пользующегося Интернетом за 2014-2024 гг. [3]

Оценить уровень цифровизации Беларуси позволяют различные индексы развития цифровой экономики и статистические данные. В Беларуси 78% населения на январь 2022 г. – являются пользователями Интернета. По рейтингу GSMA Беларусь имеет 66,4 пунктов из 100. Очевидно, что процессы цифровизации будут продолжаться.

В Республике Беларусь, как и во многих других странах, структура экономики постепенно меняется под влиянием различных факторов, включая технологические инновации, изменения в мировой торговле, изменение потребительских предпочтений и другие экономические и социальные факторы. Эти изменения могут привести к дисбалансу на рынке труда, когда спрос на определенные навыки увеличивается или уменьшается, а предложение работников с соответствующими навыками оказывается недостаточным или избыточным.

По данным исследовательского центра *rabota.by*, в 2023 году количество вакансий росло почти каждый месяц, увеличившись на 37% по сравнению с периодом июль-сентябрь 2022 года. При этом число соискателей снизилось с 11,2 до 5,7. Одной из ключевых проблем, с которой сталкиваются работодатели и сотрудники в условиях трансформирующейся экономики и новых требований к квалификации, является несоответствие между спросом и предложением на конкретные навыки. В результате может возникнуть нехватка квалифицированных специалистов в одном секторе и избыток рабочей силы в другом [4].

Около 75% респондентов согласны с тем, что нехватка кадров будет оставаться основной проблемой рынка труда в 2024 году.

Представителям работодателей был задан вопрос о том, какие причины, внешние или внутренние, влияют на нехватку рабочей силы. Результаты показали, что в тройку наиболее распространенных внешних причин входят:

- 1) трудовая миграция;
- 2) нехватка специалистов с необходимыми навыками для работы;
- 3) демографические ямы 1990-х годов [5].

### Внешние причины



Рисунок 2. – Внешние причины влияния на нехватку кадров [5]

В числе наиболее популярных внутренних факторов (по мнению самих работодателей) оказались неконкурентные заработные платы, тяжелые или непривлекательные условия труда, а также завышенные требования к кандидатам внутри компании [5].

### Внутренние причины



Рисунок 3. – Внутренние причины на нехватку кадров [5]

Внедрение современных цифровых инструментов значительно повышает качество обслуживания. Благодаря этому клиенты могут решать любые проблемы удаленно, экономя время и силы. Использование

цифровых решений выгодно не только для клиентов, но и для компаний. Они позволяют сократить расходы на обслуживание клиентов, повысить их лояльность и увеличить продажи. Хотя цифровая трансформация открывает новые возможности, она также повышает риски кибербезопасности. Цифровая трансформация делает возможной утечку персональных данных интернет-пользователей и угрожает национальному суверенитету страны.

Рейтинговый портал, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 года № 765, предназначен для оценки деятельности организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению граждан, и качества административных процедур при их применении. Целью создания данного портала является улучшение взаимодействия с населением, повышение качества предоставляемых услуг, повышение прозрачности работы государственных органов и снижение бюрократизма в их деятельности. С помощью опросов, анкетирования и других мероприятий с использованием информационных технологий предполагается создать систему оценки эффективности работы, которая оценивается на основе мнения граждан [6].

Пандемия COVID-19 ускорила процесс цифровизации в различных сферах общественной жизни. Цифровые технологии стали неотъемлемой частью образования, здравоохранения, торговли, бытового обслуживания и государственного управления. Удаленная работа и онлайн-обучение стали привычными для белорусов, меняются их привычки и предпочтения. Цифровая среда стала неотъемлемой частью повседневной жизни и формирует новые модели поведения, которые влияют на государственные институты и механизмы их функционирования.

Существует концепция информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года, основанная на Декрете Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 года № 8 «О развитии цифровой экономики», Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на период 2016-2022 годов и разработанная в соответствии с ее положениями. Данная концепция закладывает основы цифровой трансформации процессов в системе образования, включая модернизацию инфраструктуры и внедрение инновационных технологий в образовательный процесс [7].

Важным аспектом успешной информатизации является постоянный поиск новых технологических решений для улучшения функционирования государства за счет использования ИКТ. Беларусь занимает 58-е место из 193 стран в рейтинге «Индекс развития электронного правительства 2022» [8]. Многие из этих решений основаны на новейших интернет-технологиях, например, проекты национальных порталов открытых данных, реализуемые в разных странах мира. Открытые данные означают свободный доступ к информации, предоставляемой государственными органами при исполнении ими своих обязанностей.

Для Республики Беларусь открытые данные играют важную роль, способствуя повышению прозрачности и эффективности государственного управления, развитию экономики и общества в целом. Наиболее важными преимуществами открытых данных для Беларуси являются:

1. Повышение прозрачности: открытые данные помогают гражданам лучше понимать и отслеживать деятельность государственных организаций. Это способствует укреплению доверия между властями и обществом.
2. Стимулирование инноваций и экономического развития: открытые данные способствуют развитию ИТ-индустрии и других секторов экономики, обеспечивая основу для создания новых цифровых продуктов и услуг. Они также могут привлекать инвестиции и способствовать развитию стартап-сообществ.
3. Повышение качества государственных услуг: публикуя открытые данные, государственные органы могут повысить доступность и качество своих услуг на основе отзывов граждан и бизнеса.
4. Укрепление гражданского общества: открытые данные помогают организациям гражданского общества и активистам лучше контролировать деятельность правительства, выявлять коррупцию и бороться за права человека.
5. Повышение административной эффективности: открытые данные могут помочь оптимизировать процессы принятия решений в государственных учреждениях, повысить их эффективность и сократить расходы.

Загрузка и анализ открытых данных могут способствовать развитию различных секторов, таких как образование, здравоохранение, транспорт и окружающая среда. Поэтому важно и дальше развивать открытые данные в Республике Беларусь, что может способствовать цифровому развитию Республики Беларусь и повышению благосостояния ее граждан.

Можно выделить ряд проблем, препятствующих развитию открытых данных в Республике Беларусь, среди которых:

- 1) актуальность и полнота открытых данных;
- 2) серьезное отставание в прозрачности деятельности органов власти от развитых стран;
- 3) отсутствие площадок для взаимодействия с организациями гражданского общества.

Миссия развития цифровой экономики в Беларуси – повысить качество жизни, обеспечить конкурентоспособность страны и национальную безопасность, цель в перспективе на 15–20 лет – войти в группу лидирующих экономик мира за счет развития цифровой индустрии и догнать среднеевропейский уровень жизни [9].

Таким образом, цифровая трансформация общества в Республике Беларусь открывает как значительные возможности, так и риски для качества жизни населения. Основными преимуществами являются расширение доступа к информации, сокращение времени на выполнение различных задач, развитие цифровых навыков, новые формы образования и возможности трудоустройства. Однако следует учитывать и такие риски, как цифровое неравенство и вытеснение традиционных профессий. Для успешной цифровой трансформации общества важно провести всесторонние исследования и разработать эффективные стратегии и меры, чтобы минимизировать риски и максимизировать выгоды от цифровизации.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь / Электронный ресурс. Источник: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100348>. – Дата доступа: 09.04.2024.
2. Белорусская Республиканская коллегия адвокатов / Электронный ресурс. Источник: <https://brka.by/articles/dekret-o-razvitii-tsifrovooy-ekonomiki-belarus-segodnya/>. – Дата доступа: 09.04.2024.
3. Статистика интернета и соцсетей на 2024 год - цифры и тренды в Беларуси / Электронный ресурс. Источник: <https://myfin.by/stati/view/tiktok-nabiraet-popularnost-u-belorusov-issledovanie>. – Дата доступа: 09.04.2024.
4. Информационные и технологические составляющие эталонного банка данных правовой информации Республики Беларусь предоставлены Национальным центром правовой информации Республики Беларусь / Электронный ресурс. Источник: <https://ilex.by/kto-v-prioritete-na-gynke-truda-i-kak-nanimatelyu-sohranit-personal/>. – Дата доступа: 09.04.2024.
5. Вся работа “Rabota.by” / Электронный ресурс. Источник: <https://rabota.by/article/32132>. – Дата доступа: 09.04.2024.
6. Министерство связи и информатизации Республики Беларусь / Электронный ресурс. Источник: <https://www.mpt.gov.by/ru/poryadok-ispolzovaniya-portala-reytingovoy-ocenki-gosudarstvennyimi-organami-i-organizatsiyami>. – Дата доступа: 09.04.2024.
7. Белорусская Республиканская коллегия адвокатов / Электронный ресурс. Источник: <https://brka.by/articles/dekret-o-razvitii-tsifrovooy-ekonomiki-belarus-segodnya/>. – Дата доступа: 09.04.2024.
8. Thinktanks.by, сайт белорусских исследований / Электронный ресурс. Источник: <https://thinktanks.by/publication/2022/10/21/belarus-po-urovnyu-razvitiya-e-government-zanyala-58-mesto.html>. – Дата доступа: 09.04.2024.
9. Гуринович, С.А. Цифровая трансформация Республики Беларусь и ее значение в антикризисной деятельности предприятий в ковидный период / Бизнес. Образование. Экономика: Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2022 г. : сб. ст. / редкол.: В. В. Манкевич [и др.]. – Минск: Институт бизнеса БГУ, 2022. – С. 363-366.