

УДК 340+339.543

**ПЕРСПЕКТИВА ВНЕДРЕНИЯ ЧАТ-БОТОВ
НА ОСНОВЕ ГЕНЕРАТИВНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
(в т. ч. ChatGPT, Copilot и др.) В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ**

К. С. ФОМИН

(Представлено: канд. юрид. наук, доц. П. В. СОЛОВЬЕВ)

В статье рассматриваются понятие «чат-бот на основе генеративного искусственного интеллекта», зарубежный опыт, нормативные-правовые акты, применяющиеся в отношении вопроса регулирования данной технологии. Автор анализирует перспективы внедрения чат-ботов на основе генеративного искусственным интеллектом в таможенное дело. Обращается внимание на необходимость правового регулирования данных вопросов.

Внедрение технологии чат-бот позволило упростить жизнь человека, благодаря её возможности давать ответы на запросы пользователей. Трендом последних лет является развитие искусственного интеллекта, вследствие этого выделяются чат-боты на основе генеративного искусственного интеллекта – языковая модель, способная генерировать человекоподобные ответы на заданные вопросы, создавать новые уникальные изображения по описанию, имитировать человеческий голос или голос персонажа, написать программный код [1]. Их отличием от обычных чат-ботов заключается в способности к обучению, благодаря использования Natural learning processes, подразумевающий под собой обработку массивов данных, содержащих тексты или речь, с использованием машинного обучения [2], и Deep learning, что подразумевает под собой подмножество методов машинного обучения, базируемых на нейросетях, с использованием представлений. [3] Наиболее популярными решениями являются ChatGPT компании OpenAI, Copilot компании Microsoft, Gemini компании Google.

В настоящее время, применение чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта в сфере бизнесе развивается. Так, в сентябре 2023 года исследовательской и консалтинговой компаний Garther был проведён опрос более 1400 руководителей компаний. В ходе опроса 40% из опрошенных заявили, что в их компании проводятся пилотные программы по внедрению чат-бота на основе генеративного искусственного интеллекта, что на 15% больше того же опроса, проведённого шестью месяцами ранее. [4]

У компании Amazon присутствует собственное решение на базе данной технологии, применяющееся для бизнеса, – Amazon Q Business, представляющего собой генеративный ассистент на базе искусственного интеллекта, который может отвечать на вопросы, составлять резюме, генерировать контент и выполнять задачи на основе данных и информации из ваших корпоративных систем. Данный чат-бот функционирует в виде веб-интерфейса. [5]

В апреле 2023 года в приложение агрегатора путешествий Expedia был внедрён ChatGPT. Генеральный директор Expedia Group Питер Керн отметил: «Интегрируя ChatGPT в приложение Expedia и объединяя его с другими нашими возможностями для покупок на основе ИИ, такими как сравнение отелей, отслеживание цен на авиабилеты и инструменты для совместной работы над поездками, мы теперь можем предложить путешественникам еще более интуитивный способ создания идеального путешествия». [6]

На уровне государства внедрение чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта находится в тестовом режиме и не получили широкого распространения. Так, в штате Пенсильвания Соединённых Штатов Америки администрация штата запустила пилотную программу по использованию ChatGPT Enterprise для государственных служащих. Чат-бот применяется для решения таких задач, как создание копий, составление описаний должностей для помощи в подборе и найме персонала, кодирования. [7]

В японском городе Йокосука официально добавила ChatGPT в свой перечень инструментов, которые использует городская администрация, после тестовой программы, в которой участвовало 4000 сотрудников. Чиновники Йокосуки использовали чат-бот для составления бюллетеней, редактирования документов и подведения итогов заседаний. Использование ChatGPT позволило снизить затраты на рабочую силу. По оценкам муниципальных властей, рабочее время может быть сокращено как минимум на 10 минут в день. [8]

Исходя из вышеописанного можно сделать вывод о том, что существует практика применения чат-бота на основе генеративного искусственного интеллекта, как в бизнесе, так и на уровне государства. Применение данных решений позволяет увеличить эффективность работы. Однако в государствах использование подобных программных обеспечений остаётся на региональном уровне.

В настоящее время, в Республике Беларусь полностью отсутствует практика применения чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта. В таможенном деле она также отсутствует. Однако сделать вывод о перспективе внедрения можно на основании рассмотрения того, как чат-бот даёт ответы на запросы.

На запрос: «сколько можно ввозить сигарет, сигарилл, стиков, табака на территорию ЕАЭС без уплаты пошлин в багаже воздушного транспорта?» Copilot даёт следующий ответ: «На территорию Евразийского экономического союза (ЕАЭС) без уплаты пошлин можно ввозить следующие количества табачных изделий для личного пользования: 1. Сигареты: до 200 штук. 2. Сигары: до 50 штук. 3. Сигариллы: до 100 штук. 4. Табак: до 250 граммов. 5. Стички для нагревания табака: до 200 штук». Согласно Приложению №1 к Решению Совета Евразийской экономической комиссии от 20 декабря 2017 года №107 «Об отдельных вопросах, связанных с товарами для личного пользования», стоимостные, весовые и количественные нормы для табачных изделий или продукции, содержащей никотин, ввозимые в багаже воздушного транспорта на таможенную территорию ЕАЭС без уплаты пошлин следующие: «200 сигарет, или 50 сигар (сигарилл), или 200 изделий с нагреваемым табаком («стиков»), или 250 г табака, или изделия в ассортименте общим весом не более 250 г» [9]. В данном случае он смог практически верно указать нормы, однако ошибся с количественными нормами в отношении сигарилл.

На запрос: «рассчитай сумму таможенных пошлин, налогов, подлежащих к уплате в евро за четырёхлетний легковой автомобиль, ввезённый на территорию ЕАЭС для личного пользования с объёмом двигателя 1.6 литра». Copilot даёт следующий ответ: «Для расчета суммы таможенных пошлин и налогов за ввоз легкового автомобиля на территорию ЕАЭС, необходимо учитывать несколько факторов, включая возраст автомобиля, объём двигателя и стоимость автомобиля. Вот основные шаги для расчета:

Таможенная пошлина: Для автомобилей с объёмом двигателя 1.6 литра, возрастом 3-5 лет, ставка составляет 48% от таможенной стоимости, но не менее 2.5 евро за 1 куб. см объёма двигателя. Акцизный налог: Для автомобилей с объёмом двигателя 1.6 литра, акцизный налог составляет 1 евро за 1 куб. см объёма двигателя. НДС (налог на добавленную стоимость): НДС составляет 20% от суммы таможенной стоимости, таможенной пошлины и акцизного налога. Пример расчета: Таможенная стоимость автомобиля: 10,000 евро. Объём двигателя: 1,600 куб. см. Таможенная пошлина: 1,600 куб. см * 2.5 евро = 4,000 евро (так как это больше, чем 48% от 10,000 евро). Акцизный налог: 1,600 куб. см * 1 евро = 1,600 евро. НДС: (10,000 евро + 4,000 евро + 1,600 евро) * 20% = 3,520 евро. Итоговая сумма: Таможенная пошлина: 4,000 евро. Акцизный налог: 1,600 евро. НДС: 3,520 евро. Общая сумма к уплате: 9,120 евро». Согласно Приложению № 2 к Решению Совета Евразийской экономической комиссии от 20 декабря 2017 года № 107 «Об отдельных вопросах, связанных с товарами для личного пользования», таможенные пошлины, налоги, подлежащие уплате за легковой автомобиль, у которого рабочий объём двигателя которых превышает 1500 куб. см, но не превышает 1800 куб. см, составляют по единой ставке в размере 2,5 евро за 1 куб. см рабочего объёма двигателя [9]. Чат-бот применил неправильные методы расчёта. Исходя из заданных условий, размер выплат составит 4000 евро.

На запрос: «сколько будет составлять сумма акцизов за ввезённое в Беларусь вино фруктово-ягодное, концентрация спирта менее 13%, количество 5000 литров». Copilot даёт следующий ответ: «Для расчета суммы акцизов на фруктово-ягодное вино с концентрацией спирта менее 13% в количестве 5000 литров, нужно знать текущую ставку акциза на этот вид продукции. По состоянию на 2024 год, ставка акциза на фруктово-ягодное вино составляет 0,16 рубля за литр готовой продукции. Таким образом, сумма акцизов будет рассчитываться следующим образом: 5000литров×0,16руб./литр=800рублей. Итак, сумма акцизов за 5000 литров фруктово-ягодного вина составит 800 рублей». Согласно Приложению №1 к Налоговому кодексу Республики Беларусь ставка акцизов в отношении вина фруктово-ягодные натуральные с объемной долей этилового спирта менее 13% составляет 0,23 белорусских рубля за 1 литр готовой продукции [10]. Чат-бот взял неправильную ставку. Исходя из заданных условий, размер выплат составит 1150 белорусских рублей.

Исходя из вышеописанного, можно сделать вывод о том, что чат-бот на основе генеративного искусственного интеллекта умеет подбирать нужную информацию, однако не всегда делают это правильно.

На данный момент, в Республике Беларусь отсутствует правовое регулирование чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта. Несмотря на это, ряд нормативных правовых актов регулируют вопросы, связанные с их использованием. Работа таких решений связана с персональными данными, что регулируется Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-3 «О защите персональных данных» [11]. Вопросы создания и распространения информации также относятся к их использованию, которые регулируются Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» [12].

Применение чат-ботов на основе генеративного искусственного интеллекта, на данный момент, находится на стадии тестирования и сегментарного использования в частном и государственном секторах. Отсутствует практика использования в таможенном деле. В отношении данных чат-ботов отсутствует чёткое и цельное регулирование, эта проблема требует своего решения.

ЛИТЕРАТУРА

1. ChatGPT: Online AI Chatbot. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://chatgpt.org> – Дата доступа: 05.10.2024.

2. Natural language processing. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://en.wikipedia.org/wiki/Natural_language_processing – Дата доступа: 05.10.2024.
3. Deep learning. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://en.wikipedia.org/wiki/Deep_learning – Дата доступа: 05.10.2024.
4. A General Look at Generative AI for Businesses. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.yeoandyeo.com/resource/a-general-look-at-generative-ai-for-businesses> – Дата доступа: 05.10.2024.
5. AI Assistant for Enterprise – Amazon Q Business – AWS. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aws.amazon.com/ru/q/business/> – Дата доступа: 05.10.2024.
6. ChatGPT Can Now Assist With Travel Planning in the Expedia App. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.expedia.com/newsroom/expedia-launched-chatgpt/> – Дата доступа: 07.10.2024.
7. Pennsylvania government workers will start using ChatGPT in test program – The Verge. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.theverge.com/2024/1/9/24031904/openai-pennsylvania-chatgpt-pilot-program-ai> – Дата доступа: 07.10.2024.
8. Japan to use ChatGPT as a tool in city government. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.government-transformation.com/innovation/japan-to-use-chatgpt-as-a-tool-in-city-government> – Дата доступа: 07.10.2024.
9. «Об отдельных вопросах, связанных с товарами для личного пользования» Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 20 декабря 2017 г. № 107. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/17sr0107/> – Дата доступа: 07.10.2024.
10. Налоговый кодекс Республики Беларусь от 29 декабря 2009 г. №71-3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk0900071> – Дата доступа: 07.10.2024.
11. «О защите персональных данных» Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=H12100099> – Дата доступа: 07.10.2024.
12. «Об информации, информатизации и защите информации» Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10800455> – Дата доступа: 07.10.2024.