

УДК 347.7

**ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ:
НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ****О. Д. ГОРБАКОВА***(Представлено: канд. юрид. наук, доц. Е. Н. КУДРЯШОВА)*

Данная статья посвящена проблемам правового регулирования онлайн-образования. Сделан вывод о необходимости четкого определения правового статуса онлайн-курсов, установления порядка их лицензирования и аккредитации, а также адаптации законодательства о защите прав потребителей и налогообложения к специфике этого рынка.

Современное быстрое развитие цифровых технологий, необходимость непрерывного совершенствования навыков и компетенций в информационном обществе, широкое распространение знаний по всему миру являются факторами, способствующими развитию онлайн-образования. Онлайн-курсы в последнее время все чаще стали создаваться и использоваться в различных областях знаний. Благодаря распространению онлайн-обучения появилось больше возможностей для развития. Вместе с тем большое количество созданных авторских курсов начинают копировать и без согласия авторов правообладателей распространять в сети «Интернет». Имеются и другие проблемы внедрения онлайн-образования. Представляется, что сегодня можно констатировать проблемы в том числе и правового регулирования данной сферы, чему и посвящено настоящее исследование.

Регламентация правоотношений по оказанию в том числе образовательных услуг основана на нормах Гражданского кодекса Республики Беларусь, в частности, главы 39, регулирующей вопросы возмездного оказания услуг, и конкретизируется в иных актах законодательства [1].

Как следует из статьи 242 Кодекса Республики Беларусь об образовании, образовательная программа обучающих курсов относится к системе дополнительного образования взрослых. Также согласно статье 77 этого же Кодекса оказание субъектами образовательной деятельности услуг в сфере образования на платной основе осуществляется на основании договора о платных услугах в сфере образования, существенными условиями которого являются: предмет договора; срок обучения; стоимость обучения, порядок ее изменения; порядок расчетов за обучение; ответственность сторон. К сожалению, не каждый потребитель услуг осведомлен об этом и просто оплачивает курсы, а при возникновении проблем не знает, как ему поступать и куда обращаться. В первую очередь, данная услуга должна сопровождаться правильно составленным и заключённым договором [2].

Ещё один нормативный правовой акт рассматриваемой области – Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей». Согласно статье 5 данного Закона, потребитель имеет право, в частности, на:

- надлежащую информацию об услугах;
- свободный выбор услуг;
- надлежащее качество услуг;
- возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков услуги, в том числе на компенсацию морального вреда;
- государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых Законом и иным законодательством, а также другие права, предусмотренные Законом и иным законодательством.

При этом следует обратить внимание на то, что согласно статье 19 Закона «О защите прав потребителей» условия договора, ограничивающие права потребителя по сравнению с правами, установленными Законом и иным законодательством в области защиты прав потребителей, считаются ничтожными, обуславливать приобретение услуги обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) запрещается. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товара (работы, услуги), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они уже оплачены, – потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы. С учетом изложенного, неправомерно обуславливание заключения соответствующего договора приобретением, в частности, каких-либо методических материалов или дисков.

Права потребителя при нарушении исполнителем сроков оказания услуги предусмотрены в статье 30 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», включая право на расторжение договора об оказании услуги, при этом потребитель также вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Денежная сумма, возвращаемая потребителю при расторжении договора об оказании услуги, определяется на момент предъявления потребителем требования, а если оно добровольно не удовлетворено, – на момент вынесения судом соответствующего решения.

Статьей 33 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» определено, что требования потребителя о расторжении договора об оказании услуги и возврате уплаченной за оказанную услугу денежной суммы подлежат удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение указанных сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены оказания услуги [3].

Пунктом 13 Положения об обучающих курсах, утверждённого постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 9 сентября 2022 г. № 296 (далее – Положение об обучающих курсах) предусмотрено, что документом, подтверждающим освоение слушателем содержания образовательной программы обучающих курсов, является справка об обучении, образец которой определен постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 27 июля 2011 г. № 194 «О документах об образовании, приложениях к ним, золотой, серебряной медалях и документах об обучении». Выдача иных документов, включая различные свидетельства и сертификаты, законодательством об образовании не предусмотрена.

Полагаем, что в целях недопущения нарушения прав потребителей образовательных услуг следует обращать внимание на ряд положений по оформлению отношений со слушателями образовательных курсов online:

1. Договор о платных услугах в сфере образования.

Со слушателями обучающих курсов на платной основе обязательно должен быть заключен договор о платных услугах в сфере образования.

Типовая форма договора о платных услугах в сфере образования утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 15 марта 2023 г. № 99.

Договор о платных услугах в сфере образования является трехсторонним и предполагает наличие следующих сторон:

- исполнителя – ИП, оказывающего услуги в сфере образования;
- заказчика – физлица, проходящего обучение на курсах;
- плательщика – организации, которая оплачивает стоимость услуг по такому договору.

Если курсы слушатель (заказчик) оплачивает сам, указывать в договоре третью сторону (плательщика) не нужно.

2. Приказ о зачислении.

После заключения договора со слушателем должно следовать оформление зачисления на курсы приказом (п. 11 Положения об обучающих курсах).

3. Справка об обучении.

По окончании обучающих курсов слушателям обязаны выдать документ, подтверждающий освоение ими содержания образовательной программы обучающих курсов. Таким документом является справка об обучении. По письменному заявлению обучающегося и за его счет возможна пересылка справки об обучении почтой с доставкой по указанному обучающимся адресу (абз. 3 п. 85 Инструкции о порядке заполнения документов об образовании, приложений к ним, документов об обучении, учёта и выдачи документов об образовании, приложений к ним, золотой, серебряной медалей, документов об обучении № 194).

Все более популярным становится онлайн-обучение. И в ряде случаев операторы, оказывающие образовательные услуги в дистанционной форме, используют программное обеспечение для видеоконференций ZOOM. Однако в данном случае имеет место трансграничная передача персональных данных (в том числе в страны с ненадлежащим уровнем их защиты). Обучение на каких-то сторонних платформах идет в разрез с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, а именно с Указом Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» [4].

В свою очередь, в качестве решения проблемы может стать необходимость применения операторами в рассматриваемой ситуации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных в установленном порядке.

Для решения этих проблем необходимо совершенствование белорусского законодательства в сфере онлайн-образования, четкое определение правового статуса онлайн-курсов, установление порядка их лицензирования и аккредитации, а также адаптация законодательства о защите прав потребителей и налогообложения к специфике этого рынка. Реализация данных положений позволит обеспечить баланс интересов провайдеров, потребителей и государства в сфере онлайн-образования [5, с. 903].

ЛИТЕРАТУРА

1. Гражданский Кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 7 декабря 1998 г. N 218-З : принят Палатой представителей 28 окт. 1998 г. : одобр. Советом Респ. 19 ноя. 1998 г. : в ред. Законов Республики Беларусь от 13.07.2012. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

2. Кодекс об образовании Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г. № 243-3 : принят Палатой представителей 2 декабря 2010 года: Одобрен Советом Республики 22 дек. 2010 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
3. О защите прав потребителей : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г. № 90-3: в ред. от 8 июля 2008 г. №366-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
4. О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 1 февраля 2010 г., № 60 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
5. Хуршудян, А. Л. Юридическая природа онлайн-курсов и правовая проблема их использования в образовательной деятельности университетов / А. Л. Хуршудян, А.А. Соловьёв // Вестник СПбГУ. Право. – 2020. – Т. 11, № 4. – С. 903–919.