

УДК 347.65/68

**НАСЛЕДОВАНИЕ АККАУНТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ****А. А. МАЗАЛЬ***(Представлено: К. Д. САВИЦКАЯ)*

В статье рассматривается вопрос о наследовании аккаунта в социальных сетях после смерти автора аккаунта. Работа основана на анализе законодательства Германии и Франции.

В информационном мире, возросла популярность социальных сетей. Согласно статистике, А. Бегина в 2024 году более пяти миллиардов людей в мире пользуются социальными сетями. Это 63.7% населения Земли. Больше всего пользователей в зарубежных социальных сетях Facebook и Instagram. И если предположить, что люди спят от 7 до 8 часов в сутки, то около 14% своего времени, когда они бодрствуют, люди проводят в социальных сетях [9]. С ростом популярности социальных сетей, это способ не только коммуникации, а также и самореализация. Аккаунт с большой аудиторией – это способ получения дохода от рекламы. Но с развитием блогерства, в условиях отсутствия правового регулирования, выдвигает на первый план, множество актуальных вопросов. Правовое регулирование на данный момент в Республике Беларусь отсутствует, и одна из АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ – ЭТО наследование аккаунта в социальных сетях.

У каждой социальной сети на случай смерти владельца аккаунта – свои правила. Так, Google предоставил пользователем возможность заранее распорядиться своими аккаунтами. Страницку можно заблокировать, передать по наследству и указать степень доступа к профилю и сообщениям [4]. ВКонтакте и Facebook информируют, что наследники не будут иметь возможности редактировать профиль покойного, читать переписки и оставлять записи от имени умершего [11]. У сети ВКонтакте существует два варианта: либо удалить страничку покойного, либо оставить ее как память с меткой «Страница умершего человека. Что касается Instagram и Twitter, то они не дают доступ к профилю умершего пользователя, запрещая выдавать себя за других лиц [9]. Поэтому наследники вправе лишь потребовать удалить страничку родственника, которого больше нет в живых». Instagram [12] готов установить на страничке статус умершего человека, получив доказательства его смерти от любых лиц. У тех, кто просит удалить страницу, запрасят подтверждение родства с покойным [8].

Первым государством в Европе, предложившей передавать аккаунт после смерти его владельца, стала Франция, принявшая закон № 2016–1321 от 07 октября 2016 года «О цифровой республике» [7]. Закон разрабатывался и принимался с целью создания нормативной основы для цифровой трансформации французской экономики и урегулирования широкого спектра отношений, возникающих в виртуальном пространстве. В числе прочего, данный нормативный акт вносит поправки в закон № 78-17 от 06 января 1978 года «Об информации» [5]. Французский законодатель не дает точного и цельного определения цифровых активов, раскрывая их правовую природу через совокупность личных неимущественных благ, хранящихся на серверах провайдеров в виде персональных данных. В соответствии с новой редакцией закона № 78-17, каждый пользователь имеет право оставлять имеющие приоритет над положениями пользовательских соглашений директивы, содержащие распоряжения о посмертной судьбе цифровых активов. В директиве пользователь может распорядиться, чтобы после его смерти провайдер сохранил, удалил или раскрыл, хранящиеся на серверах, персональные данные. Директивы могут касаться всех персональных данных на всех платформах, где пользователь имел учетную запись (общие директивы), так и содержать отдельные распоряжения применительно к каждому провайдеру (специальные директивы). Общие директивы подлежат регистрации у доверенной третьей стороны, сертифицируемой Национальной комиссией по информатике и свободам, и вносятся в специальный реестр. Специальные директивы не требуют участия доверенной третьей стороны и регистрируются непосредственно у провайдера. Пользователь может назначить исполнителя своих распоряжений, который вправе знакомиться с текстом директив и требовать от поставщиков услуг выполнить содержащиеся в них предписания. В случае, если исполнитель не был назначен, то его функции вправе осуществлять наследники пользователя. Если же пользователь умер, не оставив никаких распоряжений на случай своей смерти, то его наследники могут получить доступ к его персональным данным в пределах необходимых для вступления в наследство и управления наследственным имуществом. В этих целях, наследники могут получать доступ к персональным данным, содержащим информацию, необходимую, для вступления в наследство, определения долей в наследуемом имуществе и последующим использованием, и распоряжением имуществом. Также, они могут получать информацию о хранящихся в учетной записи и передаваемых в порядке наследования «цифровых товаров» (например, объектов интеллектуальной собственности) или данных, имеющих семейную ценность для наследников. В целях защиты персональных данных умершего родственника, они вправе обратиться к поставщику услуг с требованием удалить имеющиеся у него учетные записи и запретить дальнейшую обработку персональных

данных. Получив запрос от исполнителя директивы или от наследников умершего пользователя, поставщик услуг обязан бесплатно выполнить соответствующие распоряжения

Изучив пользовательское соглашение Германии, можно выделить, то что до 2012 в соглашении была запрещена передача логина и паролей от социальных, включая близких родственников. Так как это является вторжением в частную жизнь. Но в 2018 году, были сделаны серьезные изменения в законодательстве Германии, на уровне Верховного суда была принята позиция «О цифровом наследстве», рассматривалось в нескольких инстанциях и дошло до ФВС, который постановил, что права и обязанности по пользовательскому аккаунту в социальной сети переходят наследникам пользователя [2]. Эти изменения были связаны в итоге иска, который подала гражданка Германии, для выяснения дела о гибели её дочери.

В суд Германии был подан иск родителей 15-летней девочки, которая погибла под поездом метро. Они пытались получить доступ к ее аккаунту в социальной сети Facebook, чтобы выяснить был ли это несчастный случай или суицид. Ее аккаунт, однако, уже был переведен в цифровой мемориал – в таком случае даже после успешного логина получить доступ к личным данным и переписке становится невозможным. Верховный суд Германии постановил, что право на учетную запись может наследоваться, и обязал Facebook предоставить родителям доступ к цифровым данным покойной дочери. Правда по решению суда, по наследству переходят не только права, но и обязанности – соответственно в случае, например, задолженности за онлайн-подписку, доверенному лицу придется ее оплатить [1].

Для решения вопроса в 2018 году в Германии были проведены изменения и в наследственном праве. Впервые на законодательном уровне, были разработаны и предложены способы, как передать аккаунт в социальных сетях, на законных основаниях есть три варианта. Во-первых, можно самому назначить доверенное лицо и составить полный список своих аккаунтов с паролями и текущими платежными обязательствами, который будет необходимо регулярно актуализировать [3]. Кроме того, можно оформить для выбранного лица специальную доверенность, а также отдельным пунктом указать, как именно следует поступить с тем или иным аккаунтом (например, следует ли удалить все фотографии и сам аккаунт или же оставить его в мемориальном состоянии). Помимо этого, можно также подробно прописать, что следует сделать с оставшимися гаджетами и хранящимися там личными данными [5].

При желании можно также составить и настоящее завещание – правда для этого придется отправиться к адвокату или нотариусу. Все это в Германии возможно сделать самостоятельно или обратиться в специальную компанию, которая занимается вопросами цифрового наследства – такие уже появились.

С 12 июля 2018 года по решению Федерального Верховного суда Германии (BVG) наследственное право распространяется и на учетные записи в различных онлайн-службах, будь то социальная сеть, почтовый ящик или подписка на Netflix [3].

Таким образом, можно отметить, что Германия – одно из немногих государств, которое предусматривает передачу аккаунта в социальных сетях после смерти собственника. По нашему мнению, данное государство раскрывает и показывает, что передача аккаунта после смерти собственника возможна, в некоторых случаях даже необходима, для обеспечения безопасности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Den digitala arvsrätten – när avlidna personer lever vidare / Lundin, Emma [et al.] // Stockholm: Stockholms universitet. – 2024. – Vol. 10, № 2. – P. 32–34.
2. Digitalisierung und Recht / Djeffal, Kristian, Christian Ernst, Daniel Mattig, Peter Schaar, Theresa Witt [et al.] // Hamburg: Bucerius Law School Press. – 2024. – Vol. 2, № 31. – P. 1–124.
3. Vem ärver din digitala närvaro när du dör? / Rydgren, Denis [et al.] // Lavendla. – 2024. – Vol. 20, № 2. – P. 1–2.
4. Виртуальное наследство: можно ли наследовать аккаунт в соцсетях // Хабр. – URL: <https://habr.com/ru/amp/publications/589739/> (дата обращения: 29.09.2024).
5. Защита персональных данных в отдельных странах ЕС: анализ отличий национального законодательства от GDPR // Хабр. – URL: <https://habr.com/ru/amp/publications/680484/> (дата обращения: 29.09.2024).
6. Лазаренкова, О. Г. К вопросу о цифровых правах, а также цифровой учетной записи в наследственных правоотношениях / О. Г. Лазаренкова // Вестник Санкт-Петербургского университета. Наследственное право. – 2024. – № 3. – С. 24–27.
7. О цифровой республике : Закон Франции от 7 октября 2016 г. № 2016-1321; в ред. от 9 октября 2016 г. № 2016-132 // Wipo : Всемирная организация интеллектуальной собственности (дата обращения: 29.09.2024).
8. Орешко, В. Соцсеть «ВКонтакте» начала пометать страницы умерших пользователей / В. Орешко // SB.BY. Беларусь сегодня. – URL: <https://www.sb.by/articles/sotsset-vkontakte-nachala-pomechat-stranitsy-umershih-polzovateley.html?amp=1> – Дата публ.: 26.11.2020.
9. Пользовательское соглашение Твиттера // Twitter. – URL: https://cdn.cms-twdigitalassets.com/content/dam/legal-twitter/site-assets/terms-of-service-june-10-2022/Twitter_User_Agreement_RU.pdf (дата обращения: 19.09.2024).
10. Статистика интернета и соцсетей на 2024 год – цифры и тренды в мире и в России // WebCanape. – URL: <https://www.web-canape.ru/business/statistika-interneta-i-socsetej-na-2024-v-mire-i-v-rossii/> (дата обращения: 29.09.2024).
11. Страница умершего человека // ВКонтакте. – URL: https://vk.com/wall-32295218_498851 (дата обращения: 29.09.2024).
12. Условия использования // Instagram. – URL: https://help.instagram.com/581066165581870/?locale=ru_RU (дата обращения: 19.09.2024).