

ЦИФРОВЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Е. Ю. СЕРБИНЕНКО,

*ассистент кафедры «Логистика»
Государственного университета управления*

О. А. ДМИТРИЕВА,

*канд. экон. наук, доц. кафедры «Логистика»
Государственного университета управления*

В наше время, характеризующемся стремительным развитием цифровых технологий, роль государственных органов в обеспечении безопасности, эффективности и прозрачности таможенных процессов становится ключевой. В этом контексте, внедрение цифровых таможенных технологий приобретает стратегическое значение как инструмент публичного управления. Эти технологии не только улучшают контроль и мониторинг перемещения товаров, но и способствуют автоматизации рутинных операций, повышая эффективность таможенных служб.

Актуальность данной темы обусловлена не только стремлением государств улучшить свои таможенные процессы, но и глобальными вызовами, такими как увеличение мировой торговли, постоянные изменения в международных стандартах и угрозы, связанные с нелегальной торговлей и террористической деятельностью. Цифровые таможенные технологии обеспечивают необходимый уровень гибкости и реакции на эти вызовы, а также способствуют формированию более открытых и прозрачных таможенных процессов, что важно для укрепления доверия со стороны бизнеса и общества в целом.

Целью данной статьи является исследование цифровых таможенных технологий как инструмента публичного управления.

Тема публичного управления в контексте цифровизации становится особенно важной и актуальной в свете «Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». Этот стратегический документ выстраивает фундамент для внедрения современных цифровых технологий в работу таможенных служб, определяя главные направления и принципы деятельности в период до 2030 года [1].

В рамках этой стратегии подробно описаны множество аспектов, связанных с использованием цифровых инноваций в таможенной сфере. Она не только охватывает технические аспекты, такие как внедрение электронных

систем таможенного декларирования, но и ориентирована на создание устойчивой и эффективной инфраструктуры, способствующей более качественному взаимодействию таможенных органов с бизнес-сообществом и гражданами.

Одним из ключевых аспектов стратегии является создание прозрачной и ответственной среды в таможенной сфере. Цифровизация, согласно документу, должна способствовать уменьшению бюрократии, повышению прозрачности процессов и предоставлению быстрых и надежных услуг для участников внешнеэкономической деятельности. Это важно как для поддержки бизнеса, так и для повышения доверия со стороны граждан.

Однако, кроме технических аспектов, «Стратегия 2030» также уделяет внимание вопросам развития кадрового потенциала, обеспечивая профессиональную подготовку сотрудников таможенных служб для работы с современными технологиями. Это позволяет не только внедрять новые цифровые инструменты, но и эффективно ими управлять, с учетом специфики таможенной деятельности [1].

Таким образом, публичное управление в контексте цифровизации, определенное «Стратегией 2030», выходит за рамки простого внедрения технологий. Он представляет собой комплексный подход, направленный на формирование современной, ответственной и эффективной таможенной системы, способной эффективно реагировать на вызовы современного мира и обеспечивать высокий уровень обслуживания участников внешнеэкономической деятельности [1].

На современном этапе, интенсивное развитие и широкое внедрение цифровых технологий в сфере таможенного дела играют ключевую роль в содействии развитию торговых операций. Этот процесс направлен на сокращение времени, затрачиваемого на осуществление таможенных операций, что, в свою очередь, способствует увеличению оперативности и эффективности внешнеэкономических взаимодействий [10].

Одним из важных аспектов применения цифровых технологий в таможенной сфере является стремление к снижению издержек участников внешнеэкономической деятельности. Внедрение современных технологий позволяет автоматизировать и оптимизировать процессы, сокращая временные и финансовые затраты на таможенные процедуры. Это важно для бизнеса, поскольку позволяет сделать торговые операции более конкурентоспособными и эффективными.

В контексте минимизации человеческого фактора, цифровые технологии в таможенной сфере призваны снизить субъективный элемент и повысить точность и стабильность процессов. Автоматизация таможенных процедур,

использование электронных документов и систем электронного декларирования сокращают вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором. Это не только повышает надежность таможенных операций, но и обеспечивает более высокий уровень доверия со стороны участников внешнеэкономической деятельности к таможенной системе в целом [2].

Цифровые технологии в таможенной сфере являются неотъемлемой частью современного внешнеэкономического взаимодействия. Они способствуют ускорению торговых процессов, снижению затрат, а также повышению качества и прозрачности таможенных операций. Этот подход подчеркивает стремление к созданию более эффективной и адаптивной таможенной системы, способной эффективно реагировать на вызовы современной экономики и обеспечивать бесперебойное внешнеэкономическое взаимодействие.

В 2022 году цифровизация процедуры взыскания задолженности по таможенным платежам в России достигла значительных результатов, выраженных в оформлении и направлении около 72 % документов в электронном виде. Этот ключевой результат является не только заметным шагом в сторону цифровой трансформации таможенных процессов, но и значительным сдвигом в сторону повышения оперативности и прозрачности в сфере взыскания таможенных задолженностей [9].

Особенно важным фактором стало увеличение объема взысканных средств в 2022 году. Федеральной таможенной службой России (ФТС РФ) взыскана задолженность по таможенным платежам и пеням в два раза больше, чем в предыдущем году, достигнув отметки в 41,6 миллиарда рублей. Этот рост свидетельствует о действенности цифровых технологий в области взыскания, способствуя более эффективному контролю и воздействию на участников внешнеэкономической деятельности [3].

Проекция на 2024 год подчеркивает стратегическое намерение ФТС РФ сохранить тенденцию к автоматизации и повышению эффективности технологий взыскания задолженности. Принимая во внимание цикличность и многоэтапность данного процесса, планы на будущее направлены на устойчивое улучшение технологических решений, чтобы дальше оптимизировать и ускорять процессы взыскания. Это подчеркивает стратегическую значимость цифровизации в таможенной сфере, где технологии не только содействуют взысканию задолженности, но и создают основу для более эффективного и современного управления внешнеэкономическими процессами в целом.

Нами была проведена экспертная оценка рисков применения цифровых таможенных технологий. Экспертами выступили сотрудники Московской таможни по адресу: 124498, Москва, г. Зеленоград, Георгиевский проспект, д. 9. Е.

Ими был оценен реестр рисков по 5-бальной шкале, где 5 – максимальное влияние риска, а 1 – минимально. Данные средневзвешенных оценок представим в таблице 1.

Таблица 1. – Реестр рисков применения цифровых таможенных технологий [Составлено автором по данным экспертной оценки]

| Риск | Степень влияния (1–5) |
|---|-----------------------|
| 1. Системные сбои и отказы в работе электронных таможенных платформ | 4 |
| 2. Утечка и несанкционированный доступ к данным участников внешнеэкономической деятельности | 3 |
| 3. Трудности в адаптации бизнеса к новым цифровым процедурам | 2 |
| 4. Недостаточная обеспеченность кибербезопасностью в таможенных службах | 4 |
| 5. Отсутствие единого стандарта цифровых документов в международных торговых операциях | 3 |
| 6. Технические проблемы совместимости цифровых систем с более старыми инфраструктурами | 3 |
| 7. Возможные ошибки в алгоритмах автоматизированных таможенных процессов | 2 |
| 8. Непредвиденные изменения в законодательстве, регулирующем цифровые таможенные технологии | 4 |
| 9. Недостаточная подготовка таможенных служащих к работе с новыми технологиями | 3 |
| 10. Сложности в внедрении единой цифровой платформы из-за отличий в правовых системах различных стран | 4 |

Анализ рисков, связанных с применением цифровых таможенных технологий, подчеркивает множество аспектов, влияющих на эффективность и безопасность таможенных процессов. Один из ключевых рисков связан с возможными системными сбоями и отказами в работе электронных таможенных платформ, что может значительно замедлить или даже прервать таможенные операции. Недостаток кибербезопасности также оценен как серьезный риск, поскольку утечка чувствительных данных участников внешнеэкономической деятельности может вызвать серьезные последствия, включая утрату конфиденциальности и доверия к системе [4].

Другим важным аспектом является возможность трудностей бизнеса в адаптации к новым цифровым процедурам. Неспособность бизнеса быстро приспособиваться к изменениям может привести к замедлению внешнеэкономической деятельности и потере конкурентоспособности. Отсутствие единого стандарта цифровых документов в международных торговых операциях также является риском, который затрудняет эффективное взаимодействие между странами.

Технические проблемы совместимости могут замедлить переход к цифровым технологиям, особенно если существующие инфраструктуры устарели. Однако, при правильной настройке и тестировании, этот риск может быть снижен. Ошибки в алгоритмах автоматизированных таможенных процессов оцениваются как риск с умеренным влиянием, который, с тщательной разработкой, может быть минимизирован [7].

Изменения в законодательстве представляют собой серьезный риск, поскольку они могут потребовать значительных адаптаций цифровых таможенных технологий, что повышает вероятность простоя или невозможности их использования. Недостаточная подготовка персонала также оценивается как риск с умеренным влиянием, что может замедлить внедрение и эффективное использование цифровых технологий.

Сложности в создании единой цифровой платформы, обусловленные различиями в правовых системах различных стран, представляют высокий риск для успешного внедрения цифровых таможенных технологий. Обобщая, анализ рисков подчеркивает важность кибербезопасности, обучения персонала и гибкости в адаптации к изменениям в законодательстве для обеспечения успешной реализации цифровых таможенных технологий и их безопасной и эффективной эксплуатации [5].

Таким образом, в заключение данной статьи можно сделать следующие выводы:

Цифровые таможенные технологии становятся неотъемлемым инструментом публичного управления, играя важную роль в оптимизации таможенных процессов и обеспечении эффективного взаимодействия между таможенными службами, участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами. Внедрение электронных платформ, цифровых процедур и автоматизированных систем не только сокращает временные затраты на таможенные операции, но и способствует повышению прозрачности и надежности процессов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388-р «Стратегия развития ФТС России до 2030 года» [Электронный ресурс] // Федеральная таможенная служба Российской Федерации. – Режим доступа: https://customs.gov.ru/storage/document/document_file/2020-06/03/2030.pdf (дата обращения: 11.11.2023).
2. Аксенов, И. А. Использование цифровых технологий при оказании государственных таможенных услуг / И. А. Аксенов // Таможенное дело. – 2022. – № 1. – С. 3–6.
3. Балалова, Е. И. Цифровые технологии уплаты таможенных платежей, администрируемые таможенными органами / Е. И. Балалова, Н. Л. Лагвилава // Russian Journal of Management. – 2022. – Т. 10, № 2. – С. 86–90.

4. Белькова, А. А. Актуальность использования цифровых таможенных технологий как инструмента повышения экономической безопасности России / А. А. Белькова // Вектор экономики. – 2022. – № 4(70).
5. Ерицова, Я. А. История и текущий уровень развития цифровых таможенных технологий в России / Я. А. Ерицова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 4-1(86). – С. 139–142.
6. Игнатьева, Г. В. Цифровые технологии автоматизации таможенных процессов / Г. В. Игнатьева, Л. Т. Мамедова // Самоуправление. – 2022. – № 3(131). – С. 359–364.
7. Лесь, А. А. Применение цифровых технологий при таможенной процедуре таможенного транзита / А. А. Лесь // Синергия Наук. – 2022. – № 68. – С. 94–107.
8. Мантусов, В. Б. Цифровые технологии таможенного обеспечения соблюдения мер валютного контроля / В. Б. Мантусов, С. В. Шкляев // Вестник Российской таможенной академии. – 2022. – № 2(59). – С. 34–42.
9. Мешечкина, Р. П. Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров на основе цифровых технологий / Р. П. Мешечкина, А. А. Ворона, О. Н. Воронова // Вестник Российской таможенной академии. – 2022. – № 3(60). – С. 34–44.
10. Скиба, В. Ю. Внедрение цифровых технологий в институт таможенных платежей / В. Ю. Скиба, А. М. Быков // Вестник Российской таможенной академии. – 2022. – № 2(59). – С. 42–51.