**Контрольные вопросы к теме 1**

1. Какие периоды выделяют в развитии управленческой мысли?
2. Какое влияние оказала школа научного управления на фор­мирование современного менеджмента?
3. Какова характеристика административной (классической) школы управления?
4. Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «би­хевиоризм»?
5. Что представляет собой школа поведенческих наук?
6. Чем характеризуется процессный, системный и ситуационный подходы в управлении?

**Контрольные вопросы к теме 2**

1. Чем характеризуется система управления?
2. Перечислите элементы системы управления.
3. Дайте характеристику субъекта и объекта управления.
4. Приведите примеры, когда одна и та же структура организации или лицо может и объектом и субъектом управления.
5. Что отражают принципы управления?
6. Каким образом может быть реализован принцип экономичности и эффективности управления?
7. Каковы основные тенденции изменения принципов управления?
8. Каковы особенности принципов управления в ХХ1 столетии?

**Контрольные вопросы к теме 3**

1. Что такое функция управления?
2. В чём сущность и взаимосвязь функций управления?
3. Каковы общие функции управления?
4. Каковы конкретные функции управления?
5. Какова роль планирования в управлении?
6. В чем заключается функция организации?
7. Для чего необходимо делегирование полномочий?
8. Дайте определение и опишите суть мотивации как функции управления.
9. Какова роль контроля в управлении?
10. Какие виды контроля вы знаете?
11. Какими свойствами должен обладать контроль, чтобы быть эффективным?

**Контрольные вопросы к теме 4**

1. В чем отличие методов управления от функций и принципов управления?
2. Назовите особенности организационно – административных методов управления.
3. Какие достоинства и недостатки присущи организационно – административным методам управления?
4. Раскройте содержание экономических методов управления и их значение.
5. В чем отличие экономических методов от административных?
6. Каковы цели и содержание социально – психологических методов управления?

**Контрольные вопросы к теме 5**

1. Что понимается под управленческим решением?
2. Какие требования предъявляются к управленческим решениям?
3. Охарактеризуйте виды управленческих решений.
4. Назовите основные стадии процесса подготовки и принятия управленческих решений.
5. Дайте характеристику процесса принятия управленческих решений.
6. Приведите общую классификацию методов принятия решений.
7. Назовите факторы эффективности принимаемых решений.
8. Как вы понимаете процедуру организации исполнения управленческих решений?
9. Для чего нужен контроль за выполнением решения?

**Контрольные вопросы к теме 6**

1. Назовите основополагающие признаки предприятия.
2. Какие особенности характеризуют производственную систему?
3. Какие подсистемы входят в производственную систему предприятия?
4. В чём особенности управления предприятием как открытой системой?
5. Назовите и охарактеризуйте слагаемые предприятия.
6. Опишите параметры внутренней среды предприятия.
7. Определите различия между горизонтальным и вертикальным разделением труда.
8. Дайте характеристику факторов внешней среды предприятия.
9. Назначение SWOT-анализа.
10. В чем заключается анализ внешней среды предприятия?

**Контрольные вопросы к теме 7**

1. Какими параметрами характеризуется структура управления?
2. Какие принципы закладываются в основу построения структуры управления?
3. Дайте обобщенную характеристику типов структур управления, их достоинств и недостатков.
4. Какие факторы учитываются при выборе типа и вида структуры управления?
5. Какие основные типы организационных структур выделяются и чем они отличаются друг от друга?
6. Каковы отличия дивизиональной структуры от линейно-функциональной?
7. При каких условиях целесообразно применение проектной структуры управления?
8. В чем основной недостаток матричной структуры?

**Контрольные вопросы к теме 8**

1. Что такое информационное обеспечение?
2. Какие существуют классификации информации?
3. Каково содержание основных требований к качеству информации?
4. Что влияет на восприятие информации?
5. Какие функции выполняет информационная система предприятия
6. Что представляют собой новые информационные технологии.
7. Какие документы относятся к организационно-распорядительным?

**Контрольные вопросы к теме 9**

1. Назовите основные элементы процесса управления производством.
2. Дайте характеристику основных функций управления производством.
3. В чем заключаются смысл и содержание оперативного управления производством?
4. Каковы задачи оперативного учета производства?
5. Каковы основные цели и задачи контроля и анализа хода производства?
6. Раскройте сущность, определите задачи оперативного регулирования хода производства.

**Контрольные вопросы к теме10**

1. Дайте характеристику персонала предприятия.
2. Что понимается под компетенцией персонала?
3. Какие источники информации используются при отборе кадров?
4. Определите преимущества и недостатки набора кандидатов внутри предприятия и за его пределами.
5. Дайте характеристику методов оценки персонала.
6. Каким целям служит оценка персонала на предприятии?
7. Дайте характеристику целей профессионального развития персонала.
8. Дайте характеристику целей и форм обучения персонала.
9. Какие цели преследуются в процессе переподготовки кадров?

**Контрольные вопросы к теме 11**

1. Перечислите основные функции руководителя и попробуйте ранжировать их по степени важности.
2. Перечислите условия, при которых задачи, содержащиеся в распоряже­нии, будут эффективно решаться.
3. Что означают следующие термины: стиль управления, стиль руководства, авторитарный стиль, демократический, либеральный, бюрократический стили руководства, стиль, ориентированный на человека и на задачу.
4. Покажите принципиальное различие между авторитарным, демократическим и либеральным стилями руководства.
5. Обоснуйте, какой из перечисленных стилей руководства в большей мере подходит для следующих организаций:

* совет директоров акционерного общества;
* конструкторское бюро;
* банк;
* транспортное предприятие;
* рекламное агентство.

**Контрольные вопросы к теме 12**

1. Понятие и элементы коммуникаций на предприятии.
2. Перечислите виды взаимодействия субъектов управления по содержанию коммуникационных каналов.
3. Назовите функции коммуникаций.
4. Какие коммуникационные барьеры препятствуют межличностным коммуникациям
5. Что представляет собой деловая беседа?
6. Какие этапы являются обязательными для проведения совещания?
7. В чем заключается назначение деловых переговоров?

**Контрольные вопросы к теме 13**

1. Сформулируйте современную точку зрения на конфликты.
2. В чём основные причины конфликтов?
3. Назовите положительные и отрицательные последствия конфликтов.
4. Перечислите существующие виды забастовок и кратко их охарактеризуйте.
5. Сравните между собой две такие формы производственного конфликта, как забастовка и саботаж.
6. Перечислите структурные и межличностные стили разрешения конфликтов.

**Контрольные вопросы к теме 14**

* + 1. Что понимается под инновацией?
    2. Основная цель управления инновациями?
    3. Источники финансирования инновационной деятельности.
    4. Что служит предметом инновационной деятельности.
    5. Что понимается под инновационным процессом и какие этапы он включает?
    6. Какие службы нефтеперерабатывающего предприятия задействованы в инновационной деятельности предприятия?

**Контрольные вопросы к теме 15**

* + - 1. Что такое маркетинг, для чего он необходим?
      2. Перечислите виды маркетинга.
      3. Каковы задачи решает управление маркетингом?
      4. Перечислите этапы жизненного цикла товара.
      5. Дайте классификацию каналов товародвижения и перечислите их элементы.
      6. Назовите основные направления политики ценообразования.
      7. В чём заключается управление рекламой?

**Контрольные вопросы к теме 16**

Дайте определение понятия и причины риска.

Перечислите функции риска.

Что означают понятия «чистые риски», спекулятивные риски»?

Какие виды рисков относятся к чистым, какие к спекулятивным

Какой показатель считается обобщающим показателем финансовой устойчивости предприятия?

Назовите пути снижения рисков.

Какие этапы управления рисками можно выделить?

Расскажите о страховании рисков и его видах.