

## ERP-СИСТЕМЫ: ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

**О.П. Моисеева**, канд. экон. наук, доц.

**А.А. Плотникова**, студентка

Белорусский государственный экономический университет, Минск

*В работе рассмотрены сущность современных ERP-систем и возможности их использования в управленческой деятельности организации; определены проблемы, возникающие при внедрении и использовании рассматриваемых систем; предложены мероприятия, реализация которых позволит оптимизировать и обезопасить этап внедрения ERP-систем в практическую деятельность*

**Ключевые слова:** управление, бизнес-процессы, цифровизация, информация, информационная система

В современных условиях все более высокий приоритет присваивается достоверности и надежности информации, формируемой в управленческой информационной системе организации. Ключевым фактором решения данной проблематики является использование современных компьютерных технологий и автоматизированных систем управления, позволяющих в короткие сроки быстро обрабатывать данные, выполнять трудоемкие расчеты, формировать бухгалтерские регистры, составлять формы внутренней и внешней отчетности, генерировать презентабельную информацию для управленческого персонала организации. На практике используются технологии различных уровней – от специализированных бухгалтерских программ до систем автоматизации процесса управления организацией в целом.

Современные компьютерные технологии обеспечивают цифровизацию основных бизнес-процессов управления организацией и их информационное обеспечение от ввода первичных данных, например, через систему автоматического распознавания сканов первичных документов до автоматизированного формирования управленческих отчетов для внутренних пользователей и передачи налоговых, статистических, бухгалтерских отчетов внешним пользователям посредством специализированного программного обеспечения с использованием сертификата открытого ключа.

Цифровизация бизнес-процессов управления организацией оказывает влияние на значительное улучшение характеристик плановой и отчетной информации, таких как полнота, нейтральность, отсутствие ошибок, своевременность, сопоставимость. Также цифровизация управленческих процессов оказывает существенное влияние на:

- развитие методик планирования, бухгалтерского учета и анализа, совершенствуя технологии обработки информации, ее хранение;
- передачу информации заинтересованным пользователям: внутри организации путем подсистемы электронного документооборота, внешним - путем использования электронной почты, сайтов контролирующих органов в режиме on-line;
- возможности применения систематизированной информации внутренними и внешними пользователями о деятельности организации и ее имущественном положении, государственными органами для контроля за соблюдением законодательства;

- изменение состава объектов планирования, бухгалтерского учета и анализа, обусловленное появлением новых цифровых активов в результате распространения цифровых технологий в бизнесе.

Современные исследования показывают, что наиболее универсальными и многофункциональными для управления различными бизнес-процессами в рамках организации являются ERP-системы. Согласно оценкам компании Apps Run the World мировой рынок ERP в 2020 году оценивался в 94 миллиарда долларов. При этом темпы развития этой сферы дают основания полагать, что уже в 2024 году цифра вырастет до 97 миллиардов [1].

ERP (Enterprise Resource Planning, что в переводе означает «планирование ресурсов предприятия») – это комплексная система, позволяющая управлять всеми бизнес-процессами в организации, так как интегрирует на одной платформе полные данные, для их обработки, систематизации и анализа с целью решения поставленных задач. Это касается всех сфер деятельности организации: производственные и управленческие процессы, обслуживание производственных процессов, снабжение, подготовка и освоение производства, научно-техническая деятельность, сбыт продукции, управление кадрами. Состав сфер деятельности и бизнес-процессов определяется такими факторами как масштабы и отраслевая принадлежность организации, тип и характер производства, организационная структура и структура управления, уровень автоматизации производственных процессов.

ERP-системы содержат набор инструментов, которые помогают комплексно управлять бизнес-процессами на основе их своевременного и полного информационного обеспечения. Они образуют единый IT-ландшафт с: модулями по управлению доступом и правами пользователей, взаимодействию с налоговыми органами, формированию документов по расчетам с контрагентами организации (платежных поручений и т.д.); блоком мониторинга эффективности деятельности работников; блоками управленческого учета, планирования и бюджетирования.

В ERP-системах решаются комплексы таких задач, как централизация информации из всех сфер деятельности организации; автоматизация бизнес-процессов; снижение трудозатрат и эффективный расход ресурсов по структурным подразделениям и в целом по организации; подробная профессиональная экспертиза деятельности организации [2].

Больше всего ERP приносят пользу производственным и торговым организациям. Также они актуальны для групп организаций в виде холдингов, где количество участников может достигать более двадцати, и приходится обрабатывать большие объемы информации.

Программы ERP достаточно разнообразны, наибольшее распространение получила классификация их по различным признакам на следующие виды:

- по назначению: универсальные и отраслевые;
- по структуре: монолитные – в виде готового решения, и модульные – с возможностью сбора под конкретные задачи управления организацией;
- по лицензированию: открытые или Open Source – с возможностью самостоятельной модификации, и проприетарные – с закрытым кодом. Системы с открытым кодом, как правило, бесплатны, но требуют доработки и постоянного сопровождения с привлечением технических специалистов;
- по формату поставки: коробочное решение – с единоразовой покупкой и установкой на внутренние серверы организации, облачное – с онлайн-доступом по подписке (в этом

случае ответственность за сохранность данных берет на себя разработчик программного обеспечения, On-premise – с установкой на серверы и работой по подписке [3].

Большей популярностью пользуются модульные ERP-системы. Структура ERP системы всегда одинакова, но набор модулей может меняться в зависимости от решаемых задач. Выделяют около десяти возможных модулей: управление финансами, закупки, управление цепочками поставок, управление персоналом, управление эффективностью деятельности организации, производственный процесс, управление рисками, управление проектами и другие. Соответственно организация имеет возможность выбора различных модулей, которые нужны для определенных задач управления.

Концепция ERP-систем не подразумевает их внедрение в небольших организациях, но все же некоторые разработчики создают упрощенное программное обеспечение, наделенное базовым набором функций.

Проведенный мониторинг этапов внедрения ERP-систем в практику управления отечественными организациями различных сегментов бизнеса позволил выделить следующие основные проблемы:

- высокие затраты на внедрение, лицензии и оборудование, в частности стоимость лицензий на ERP-системы значительна, особенно для крупных организаций; необходимые услуги внешних консультантов для настройки и внедрения системы также увеличивают стоимость приобретения цифрового продукта;
- долговременные работы по внедрению, так внедрение ERP-системы может занять достаточный промежуток времени, иногда более года, что требует значительных ресурсов и внимания;
- необходимость доработки и настройки в соответствии с особенностями деятельности организации, что может привести к дополнительным денежным и временным затратам;
- необходимость технической поддержки и регулярного обслуживания, что является трудоемким и затратным процессом;
- проблемы с переносом информации, которые имеют место на начальном этапе внедрения, вследствие использования нескольких различных программных продуктов;
- сложная структура системы, обуславливающая необходимость в обучении персонала работе с новой системой, что может привести к временным потерям в производительности; также не все работники могут быстро адаптироваться к новым инструментам и процессам, что вызовет дополнительные трудности при внедрении;
- сопротивление со стороны работников организации, которым трудно адаптироваться к изменениям в трудовых и функциональных процессах, что затрудняет успешное внедрение системы;
- необходимость дополнительной защиты данных, технические сбои; как любая сложная система, ERP может столкнуться с техническими проблемами, которые потребуют вмешательства ИТ-специалистов.

Указанные проблемы, возможно устранить путем реализации некоторых мероприятий при внедрении ERP-систем, к которым отнесем:

- пошаговое внедрение программ, предусматривающее поэтапное внедрение системы по модулям, что позволит равномерно распределить имеющиеся в организации ресурсы и минимизировать риски;
- использование облачных ERP-систем, которые снижают первоначальные затраты на внедрение и приобретение цифрового продукта;

- улучшение пользовательского интерфейса, что предусматривает разработку более удобного и понятного формата работы для пользователей, и позволяет снизить затраты времени на обучение и повысить продуктивность работы в системе;
- создание мобильных версий ERP-систем, обеспечивающих пользователям возможность подключения и работы с системой в любое время;
- комплексное обучение путем организации многоуровневого освоения системы, включая онлайн-курсы, семинары и практические занятия;
- поддержка пользователей с назначением «тренеров» из работников организации, которые постоянно смогут оказывать консультации по освоению системы;
- предварительное планирование работ, включающее проведение детального анализа бизнес-процессов перед установкой настройкой системы, чтобы убедиться, что она соответствует реальным потребностям управления организацией.

В заключении отметим, что внедрение в организации ERP-системы может быть сложным процессом, который требует внимания к множеству факторов. Однако с рациональным подходом к решению возникающих проблем можно значительно повысить эффективность производственно-хозяйственной деятельности организации и достичь поставленных целей.

#### **Список использованных источников**

1. ERP-системы: что это и для чего нужны [Электронный ресурс] // Мегapлан. – Режим доступа <https://megaplan.ru/blog/crm/what-is-it-erp-systems/> – Дата доступа: 28.09.2024.
2. Кривошапова, С.В., Гиль, К.Ю. Повышение эффективности бухгалтерского и налогового учета на основе цифровых технологий / С.В. Кривошапова, К.Ю. Гиль // Современные стратегии и цифровые трансформации устойчивого развития общества, образования и науки: материалы VI Международной научно-практической конференции. – М.: ООО «Издательство АЛЕФ», 2023. – С. 112-116.
3. Шитова, Т.Ф. ERP-система – эффективный инструмент развития цифровой экономики / Т.Ф. Шитова // Муниципалитет: экономика и управление. – 2021. – № 2(35). – С. 27–39.