

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ВЫЗОВОВ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ**

Р.В. Пантин, канд. пед. наук., доц.

В.Ж. Акрамова, студентка

Ташкентский государственный экономический университет, Республика Узбекистан

В статье рассматриваются ключевые показатели дистанционного образования, его преимущества и недостатки в современном образовательном пространстве, анализ методик и подходов, которые могут способствовать повышению эффективности онлайн-обучения, исследуя потенциал технологий и инструментов дистанционного образования для развития навыков и компетенций студентов. Отдельное внимание уделяется вопросам мотивации и самоорганизации учащихся, а также проблемам, с которыми они сталкиваются при переходе на дистанционное обучение. Подчеркивается необходимость создания эффективной образовательной среды, адаптированной к потребностям и возможностям современного студента, предлагая рекомендации по улучшению качества и доступности дистанционного образования.

Ключевые слова: *дистанционное образование, эффективность онлайн-обучения, методики преподавания, мотивация студентов, инновационные образовательные технологии.*

В настоящий момент, принимая во внимание скорость развития интернет-технологий предполагается кардинальное изменение системы коммуникации между людьми. Решению задач по оптимизации возможностей получения информации служат цифровые технологии, гаджеты (компьютер, телефоны и планшеты, доступ в интернет). Тотальный переход на дистанционную форму обучения был обозначен периодом пандемии вируса COVID-19, что являлось вынужденной мерой [1]. В данный период большой интерес учащихся привлекла возможность получения образования посредством массовых открытых онлайн-курсов (МООС). Образовательные организации изменили формат занятий учитывая разницу при оценке эффективности так называемого «онлайн-обучения» с применением дистанционных образовательных технологий. В свою очередь это вызвало и некоторое неравенство в распределении учебного материала, в связи с тем, что не у всех учащихся есть бесперебойный доступ к интернету и цифровые устройства [2, с. 255]. Следовательно, в связи с резким переходом на дистанционное обучение, актуальными вопросами по организации учебного процесса стали: как организовать дистанционное обучение, какие средства взаимодействия и коммуникации в информационной среде использовать и какие методы обучения являются более эффективными в дистанционном формате.

Дистанционное обучение – это процесс передачи и формирования знаний, умений и навыков с помощью удаленного взаимодействия между учеником и педагогом [2, с. 255]. Данная форма образования, обеспечивает использование новейших технических средств и информационных технологий для доставки учебных материалов и информации непосредственно потребителю независимо от его местоположения. При этом дистанционное обучение, как и очное обучение, строится в соответствии с теми же целями и дидактическими

принципами. Дистанционная форма обучения требует постоянного взаимодействия и обратную связь с педагогом, реализуемую с помощью современных информационно-коммуникационных технологий [3].

Рассмотрим возможности, преимущества (Таблица 1) и недостатки дистанционного обучения (Таблица 2), включая дополнительное образование и самообразование. Сама цель дистанционной формы обучения — предоставить качественное образование обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания, возможность освоения основных и дополнительных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования в любой точке мира [2, с. 256].

Таблица 1. – Достоинства и возможности дистанционного обучения

Достоинства дистанционного обучения	Пояснения
Индивидуальная организация процесса обучения	Помогает подстроиться к потребностям и особенностям ребенка. Возможность подобрать индивидуальный темп обучения, самостоятельно и гибко планировать время
Большая степень свободы ученика и студента	По сравнению с традиционной формой обучения
Организация постоянной обратной связи между учеником и учителем	Может выходить за рамки строго ограниченного времени урока
Использование новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий	Может повышать интерес учеников к учебе
Повышение популярности и эффективности методов обучения, связанных с развитием креативности	Создаются условия для творческого самовыражения учеников
Доступ к обширным информационным ресурсам	Недоступны во время обычных уроков в традиционном формате обучения
Работа с дистанционными технологиями способствует повышению компьютерной грамотности	Формирует компетентности в использовании ИКТ, что важно в современном информационном обществе

Источник: таблица является собственной разработкой.

Особенностью дистанционной формы обучения является самостоятельность и самоорганизованность обучающегося, где внешние условия могут иметь как стимулирующий, так и подавляющий эффект [3]. Освоение материала большую часть времени происходит без прямого участия преподавателя. Студент волен сам выбирать удобное время и место для занятий. Это особенно актуально для тех, кто сочетает учебу с работой. С экономической точки зрения, данная ситуация говорит о преимуществе из-за относительно невысокой стоимости обучения, если не принимать во внимание другие онлайн-курсы, которые стоят в разы дороже установленных в университете [4, с. 467]. Дистанционное образование дешевле традиционного, так как организациям нет необходимости арендовать, обустраивать помещения и держать штат преподавателей [3]. Также обучающийся не зависит от транспорта, следовательно, не тратит деньги на проезд и драгоценное время, которое можно потратить на то же самое образование.

Для оценки эффективности онлайн-обучения [5, с. 497], позволяющих определить, нужно ли онлайн-обучение конкретному слушателю – его прогресс. Данный метод реализован практически на всех платформах и является базовым для оценивания результативности программы [4, с. 468]. Прогресс показывает, насколько часто пользователь обращается к образовательному материалу и насколько успешно его осваивает. Чтобы получить реальное представление о результативности и эффективности онлайн-обучения, зачастую использует-

ся тестирование [3]. Наиболее объективно ситуацию показывает двойное тестирование: входной контроль проводится до начала курса, а итоговый тест — после окончания программы. Таким образом удобно не только определять общую эффективность онлайн-обучения, но и отдельных модулей. Например, если какая-то тема «просядет» по итогам тестирования, ее можно доработать и более детально и подробно объяснить материал [1].

Таблица 2. – Недостатки и ограничения дистанционного обучения

Недостатки дистанционного обучения	Пояснения
Длительный предварительный этап подготовки и проектирования	Адаптация учебного материала, разработка учебного курса, методов взаимодействия. В условиях карантина не было времени для проведения этого подготовительного этапа
Недостатки технического оснащения	Для успешного осуществления необходимо наличие компьютерной техники, быстрого Интернета
Низкий уровень компьютерной грамотности	Недостаток знаний в сфере ИТ для эффективной организации, касается учеников, родителей и педагогов
Отсутствие непосредственного, живого общения с педагогом	Урок теряет эмоциональную окраску, что ведет к снижению интереса. Организация воспитательного процесса очень сложна
Сложность организации практических занятий	Особенно это касается дисциплин, требующих практических навыков
Необходимость жесткой самодисциплины	Зачастую учащимся сложно поддерживать режим самостоятельной работы
Снижение мотивации к учебе	Из-за недостатков в организации и отсутствия строгого контроля над выполнением заданий
Отсутствие возможности контролировать студентов во время лекций	Отсутствие визуального контакта уменьшает уверенность в понимании и присутствии студентов на занятиях

Источник: таблица является собственной разработкой.

Однако тестирование не всегда объективно отражает возможности онлайн-курсов. К примеру, может получиться так, что по результатам тестов знания слушателей будут или слишком высокими, или, напротив, слишком низкими [4, с. 466]. Такая картина может получиться, если курс не соответствует уровню подготовки пользователей или если тест оказался слишком легким или сложным. Таким образом необходимость и успешность реализации программы онлайн обучения складывается из таких показателей, как:

1. успешность завершения курса (процент студентов, успешно завершивших курс, что позволяет оценить уровень удовлетворенности студентов и предоставленного материала);
2. качество знаний и умений (оценка уровня освоения материала студентами через тестирование, практические задания и проекты помогает определить, насколько эффективно они усвоили предлагаемый контент);
3. обратная связь с учащимися (проведение опросов и обзоров для сбора обратной связи от учащихся помогает выявить и устранить проблемные моменты, а также повысить общую удовлетворенность процессом обучения);
4. использование технологий (оценка использования технологий и интерактивных инструментов в процессе обучения может дать представление о возможностях оптимизации обучения и повышения его интерактивности).

Подчеркивая вышесказанное можно сделать вывод, что дистанционная форма обучения отличается от других форм не целями, а принципами организации, обусловленными спецификой информационной среды. К основным достоинствам дистанционного обучения

можно отнести индивидуальный подход к организации обучения и выстраивания его траектории; возможность поддерживать постоянную обратную связь между учеником и учителем, не ограниченную временем урока; определенную степень свободы, которой так не хватает ученикам в формате обычного обучения. При этом современные интернет-ресурсы предоставляют самые разнообразные средства взаимодействия в виртуальной среде, которые можно использовать для организации дистанционного обучения. Стоит отметить, что наиболее эффективными методами обучения в формате дистанта являются те, которые ориентированы на самостоятельную работу и творческий поиск, поскольку этому способствует виртуальная среда. В то же время нужно использовать и коллективные методы обучения, которые позволяют «оживить» дистанционный формат общения.

Дистанционное обучение является перспективной формой обучения в современной системе образования. Вынужденный повсеместный переход на данную форму показал, что она вполне жизнеспособна и может использоваться для системы высшего, дополнительного профессионального и школьного образования. Для эффективной организации данного формата обучения обязательным условием является проведение подготовительной работы для адаптации учебного материала, освоение информационных технологий взаимодействия с учениками в виртуальной среде, повышение компьютерной грамотности учеников и педагогов, выбор методов обучения, позволяющих лучшим образом реализовать образовательные цели и задачи в режиме дистанционного обучения.

Список использованных источников

1. Kabir, M., Haider, M., Khan, R., Roshid, M., Jahan, A., & Sultana, S. (2022). Online Assessment Practices of English Language Teachers and Students in Higher Education in Bangladesh: Challenges and Choices. BELTA Journal. <https://doi.org/10.36832/beltaj.2022.0601.04>.
2. Pantin, R. (2023). The Role of Digital Communications in the Modern Education System: Challenges and Opportunities. Collection Of Materials Of The Vii International Scientific And Practical Conference November 28-29, 2023., pp. 255–256. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10566066>.
3. Makarova, E. (2021). Effectiveness of traditional and online learning: comparative analysis from the student perspective. SHS Web of Conferences. <https://doi.org/10.1051/SHSCONF/20219901019>.
4. Pantin, R. (2023). The Role of Digitalization and Technology in Improving the Quality of Education in the Republic Of Uzbekistan. Science and innovation, 2 (Special Issue 13), pp. 466-469. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10139445>.
5. Pantin, R. (2023). Developing a Dynamic Decision-Support Framework for Higher Education Management Systems through Real-time Information Extraction. ACM International Conference Proceeding Series, pp. 497 - 502. <https://doi.org/10.1145/3644713.3644786>.