

ПОЛИТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В ГЛОБАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Е.Н. Якутович, д-р техн. наук, проф.

Институт прикладной физики Национальной академии наук Республики Беларусь, Минск

И.В. Зенькова, канд. экон. наук, доц.

*Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой,
Республика Беларусь*

А.А. Бурак

Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь, Минск

В статье рассмотрено политика предприятия в области качества в глобальных условиях.

Цель достигнута через реализацию задач: рассмотреть совокупность теоретических положений о формах занятости населения для обеспечения целей устойчивого развития; разработать комплекс мероприятий для повышения инновационной активности хозяйствующих субъектов, сориентированный на повышение экономической безопасности региона; обобщение методического обеспечения оценки и управления кадровыми рисками организации; предложить экономико-математическое моделирование процесса управления, где обоснована синергетическая модель рекрематических потоков для принятия решений по оптимизации структуры интегрированной системы менеджмента многопрофильного предприятия.

Методология исследования основана на принципах системного анализа, формальной логики и междисциплинарного научного подхода.

Новизна заключается в экономико-математической синергетической модели, позволяющей принимать решения по оптимизации структуры интегрированной системы менеджмента предприятия. Экономическая и социальная значимость работы состоит в том, что использование полученных результатов создаст основу для повышения общественного благосостояния и может способствовать стимулированию инновационного развития национальной экономики посредством повышения эффективности интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества.

Целесообразность использования полученных результатов по развитию занятости населения с адаптацией к целям устойчивого развития подтверждена Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь (Постоянная комиссия по труду и социальным вопросам), Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, управлением социальной поддержки населения и стационарных учреждений Комитета по труду, занятости и социальной защите Витебского областного исполнительного комитета.

Ключевые слова: *занятости населения для обеспечения целей устойчивого развития, экономическая безопасность региона, синергетическая модель рекрематических потоков*

Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035г определила, что стратегической целью устойчивого развития является достижение высоких стандартов качества жизни населения на основе качественного роста экономики, формирование полноценной конкурентной среды, а также создание комфортных условий для жизни и развития личностного потенциала при сохранении природной системы для нынешнего и будущих поколений.

На современном этапе развитие предприятий строится на гармонизированных с международными стандартами системах менеджмента качества, государственных стандартах и национальной системе подтверждения продукции, услуг, производства.

Особенно актуальными для нашей страны становятся проблемы роста конкурентоспособности экономики на основе инновационного развития, освоения наукоемких технологий с освоенной технико-экономической эффективностью, внедрения в производство интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества, эффективно объединяющих энергетический, экологический, социальный, риск-менеджмент, менеджмент информационной и производственной безопасности, что требует от каждого работника предприятия профессионализма, личной ответственности за результаты своего труда.

Анализ литературных источников по проблеме позволил обобщить *теоретические основы и практические рекомендации касательно менеджмента качества*:

1. *Совокупность теоретических положений о формах занятости населения* для обеспечения целей устойчивого развития, расширяющих теоретические и практические аспекты анализа социальной политики в национальной экономике; методологию исследования занятости населения с адаптацией к целям устойчивого развития, что позволяет ее использовать в социально ориентированных моделях экономики; эмпирический подход к оценке устойчивого развития, который усиливает значимость научных представлений о влиянии инноваций на развитие человеческого капитала и позволяет расширить прикладную функцию макроэкономической теории; теоретические основы политики занятости в белорусской модели устойчивого развития экономики и инструменты государственного регулирования, направленных на обеспечение повышения благосостояния общества.

Разработанная и обоснованная авторская эмпирическая модель социально-экономического устойчивого развития с реализацией человеческого потенциала является ключевым элементом научно обоснованного подхода к определению приоритетных целей, условий и задач решения по достижению занятости населения для целей устойчивого развития национальной экономической системы в рамках Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2035 г.

Данная модель предполагает в базисе диалектическое единство политэкономических законов устойчивого развития и экономического роста, построена на принципах и инструментах реализации экономической политики, учитывающих потребности, экономические стимулы человека, средства реализации жизнедеятельности человека, инновационные факторы социально-экономической трансформации, элементы социальной политики. Научно-практическая значимость модели социально-экономического устойчивого развития с реализацией человеческого потенциала видится в обеспечении диалектического единства целей: 1) поступательного роста валового внутреннего продукта через оценку человека и удовлетворение его потребностей; 2) в новой оценке развития через социально-экономические индикаторы (реализацию человеческого потенциала) – здоровье, продолжительность жиз-

ни, уровень образования и уровень жизни; 3) для обеспечения устойчивого развития экономики страны – через инновационную профессиональную занятость населения.

В рамках Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2035 года предложенные теория, методология, научно обоснованный подход к реализации модели социально-экономического устойчивого развития с реализацией человеческого потенциала позволят достичь заложенных в прогнозных документах переменных, индикаторов, обеспечат системные изменения институциональной среды.

Итак, практическая значимость теоретических положений о формах занятости населения для обеспечения целей устойчивого развития для реализации менеджмента качества на микроуровне состоит в:

- теоретическом обосновании организационных мер мотивации молодежи к развитию их профессиональных компетенций, востребованных в инновационной экономике, через механизмы обеспечения инновационных форм занятости;
- разработке направлений, реализующих концепт «активное долголетие и развитие социальных коммуникаций» в рамках партнерского взаимодействия «государство-бизнес-образование» [1] широко апробированную на международных конференциях, в производственных процессах субъектов хозяйствования, учреждений образования Российской Федерации, Республики Узбекистан, Азербайджанской Республики);

2. *Комплекс мероприятий для повышения инновационной активности хозяйствующих субъектов*, сориентированный на повышение экономической безопасности региона, отраслей и субъектов предпринимательства в целях обеспечения экономической устойчивости и достаточности средств для удовлетворения возрастающих потребностей населения в инновационных продуктах и услугах, для развития менеджмента качества. Исследование проблем влияния социально-экономической среды на осуществление воспроизводственных процессов показало, что в связи с возрастанием уровня неопределенности и изменчивости среды оказываемое влияние в целом не только усиливается, но и усложняется, причем в реальности происходит усиление взаимовлияния, т.е. когда все в большей степени можно наблюдать обратный процесс усложнения разнообразия, которое оказывает система хозяйственных процессов и явлений на бизнес-среду.

Это проявляется при изучении влияния административных барьеров на эффективность деловой среды и исследовании механизмов их деблокирования, оценке факторов развития конкурентной среды и повышения конкурентоспособности предпринимательства, развитию новых форматов цифрового бизнеса, оценке инновационно-интенсивных факторов и условий эффективного развития предпринимательства, формирования системы мониторинга потенциала предпринимательских структур в условиях их конкурентного взаимодействия. Важно также учитывать, что взаимодействие деловой среды и предпринимательских структур на разных уровнях организационно-управленческой иерархии проявляется по-своему, с учетом специфических особенностей каждого иерархического уровня. Так, например, изучение влияния бизнес-среды на функционирование малого и среднего предпринимательства показывает, что для эффективного функционирования этого крайне важного сегмента экономики необходимо создать оптимальные условия (нормативно-правовая и законодательная база, налоговая и финансово-кредитная среда и т.п.) для работы малых и средних предприятий и организаций на макроуровне (народнохозяйственном), мезоуровне (региональном и отраслевом) и микроуровне. Причем, только гармоничное взаимодействие

всех уровней позволит получить максимальную эффективность функционирования и развития сектора малого и среднего предпринимательства [2].

3. *Методическое обеспечение оценки и управления кадровыми рисками* организации, включающее их экспресс-оценку, методический подход к расчету транзакционных издержек работодателя, дифференцированный по этапам кадровой деятельности, методический подход к управлению кадровыми рисками в зависимости от стадии их возникновения, задач кадровой политики; обосновала практические рекомендации по совершенствованию организационно-методического обеспечения кадровой деятельности организаций в Республике Беларусь. [3]

4. *Экономико-математическое моделирование процесса управления*, где обоснована синергетическая модель рекреационных потоков для принятия решений по оптимизации структуры интегрированной системы менеджмента многопрофильного предприятия; сформировала методические основы по формированию и совершенствованию интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества, на основе оптимизации организационно-технической структуры предприятия с учетом системы, эффективно объединяющей энергетический, экологический, социальный, риск-менеджмент, менеджмент информационной и производственной безопасности; предложила комплексный подход, согласно которому в первую очередь в сложной системе целесообразно выявить количество устойчивых связей и определить число параметров или критериев, выбираемых или назначаемых для формирования ограничительных перечней.

Таким образом, в исследовании обобщен уникальный опыт применительно к повышению эффективности интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества, фундаментальные основы, касающиеся:

- *методологии исследования занятости населения с адаптацией к целям устойчивого развития, что усиливает значимость научных представлений о влиянии инноваций на развитие человеческого капитала;*

- *обобщения теоретического опыта и практических рекомендаций по формированию социально-экономической среды, ее влияния на хозяйственные процессы на разных уровнях управленческой иерархии;*

- *методические основы по формированию и совершенствованию интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества, на основе оптимизации организационно-технической структуры предприятия [4-8] с учетом системы, эффективно объединяющей энергетический, экологический, социальный, риск-менеджмент, а также менеджмент информационной и производственной безопасности.*

Обосновано, что интегрирование различных систем менеджмента ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20001, ISO 22001, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 37000, ISO 26000 и других, их составных частей в единую комплексную систему следует проводить на базе системы менеджмента качества, построенной на основе международного стандарта ISO 9001;

- *обоснован комплексный подход [6-8], согласно которому в первую очередь в сложной системе целесообразно выявить количество устойчивых связей и определить число параметров или критериев, выбираемых или назначаемых для формирования ограничительных перечней.*

Новизна заключается в экономико-математической синергетической модели, позволяющей принимать решения по оптимизации структуры интегрированной системы менеджмента предприятия.

Экономическая и социальная значимость работы состоит в том, что использование полученных результатов создаст основу для повышения общественного благосостояния и может способствовать стимулированию инновационного развития национальной экономики посредством повышения эффективности интегрированных систем управления на базе международных стандартов менеджмента качества.

Список использованных источников

1. Зенькова И. В. Занятость населения для целей устойчивого социально-экономического развития национальной экономической системы: методология, теория, практика / И. В. Зенькова. – Новополоцк: Полоц. гос. ун-т им. Евфросинии Полоцкой, 2024. – 316 с.
2. Зенькова, И. В. Социально-экономическая среда и ее влияние на хозяйственные процессы на разных уровнях управленческой иерархии : [монография] / И.В. Зенькова, Р. И. Маликов, К. В. Павлов ; Министерство образования Республики Беларусь, Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой, Федеральное государственное учреждение высшего образования Российской Федерации "Уфимский государственный нефтяной технический университет". - Новополоцк: ПГУ им. Е. Полоцкой, 2022. - 290 с. – гл. 4, гл. 9, гл. 14. – С. 55-66., С. 119-128., С.174-179.
3. Галешова, Е. И. Риск оппортунистического поведения в системе кадровых рисков организации / Е. И. Галешова // Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты : электронный сборник статей III Международной научно-практической online-конференции, Новополоцк, 18–19 апреля 2019 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2019. – С. 241-243.
4. Дайнеко, А.Е. Формирование интегрированной системы менеджмента на основе организационно-технической структуры предприятия / А.Е. Дайнеко, В.Е. Шолоник, И.В. Зенькова, М.Л. Хейфец, Е.Н. Якутович // Неразрушающий контроль и диагностика. – 2023. – № 4. – С. 47-56.
5. Дайнеко, А.Е. Формирование и совершенствование интегрированных систем менеджмента на базе международных стандартов / А.Е. Дайнеко, В.Е. Шолоник, Г.В. Подгорный, М.Л. Хейфец, Е.Н. Якутович // Неразрушающий контроль и диагностика. - 2022, № 2. – С. 37-44.
6. Дайнеко, А.Е. Комплексный подход к повышению экономической эффективности сложных технических систем / А. Е. Дайнеко, В. Е. Шолоник, А. С. Гаркун, О.В. Чернякова, Е.Н. Якутович // Актуальные вопросы машиноведения. – 2021. – Т. 10. – С. 398-400.
7. Дайнеко, А.Е. Оптимизация структуры и повышение эффективности управления интегрированной системы менеджмента качества / А.Е. Дайнеко, А.С. Гаркун, М.Л. Хейфец, Е.Н. Якутович, Г.В. Подгорный, В.Е. Шолоник // Nonlinear Dynamics and Applications. Vol. 28 (2022): Proceedings of the Twenty nine Anniversary Seminar NPC'S'2022, Minsk, June 21-24, 2022. – Minsk: Pravo i Ekonomika, pp. 157-168. = Нелинейная динамика и приложения. Т. 28 (2022): труды XXIX Международного семинара. – Минск: Право и экономика, 2022. – С. 157-168.
8. Дайнеко, А.Е. Организационно-техническая структура предприятия как основа создания интегрированной системы менеджмента / А. Е. Дайнеко, М. Л. Хейфец, Е. Н. Якутович, И. В. Зенькова // Инновации в машиностроении (ИнМаш-2023) : Сборник трудов XIV Международной научно-практической конференции, Кемерово, 26 ноября – 02 2023 года. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2023. – С. 228-