

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА

Т.Н. Сакульева, канд. экон. наук., доц.

Д.В. Юстиков, магистрант

Государственный университет управления, Москва, Российская Федерация

В данной статье выявлены и описаны общие тренды развития автомобильной отрасли. Также описаны изменения, протекающие на данный момент в автосервисном бизнесе, в том числе приведен анализ ёмкости данного рынка. В заключении описываются некоторые из возможных вариантов развития данных отраслей.

Ключевые слова: автомобиль, электрификация, тенденции, технологии.

В последние десятилетия мы можем увидеть тенденцию на значительное увеличение количество автомобилей на дорогах. Если рассмотреть такой показатель, как насыщенность автомобилями на душу населения, то можно увидеть прирост данного показателя на 500 % за последние 25 лет и сейчас этот показатель равен 320 авто на 1000 жителей. В региональных и областных центрах данная цифра может быть еще выше. В большинстве своем такой прирост был обеспечен ростом количества легковых автомобилей и легковых коммерческих автомобилей.

Также к мировым трендам развития автомобильной отрасли можно отнести следующие направления:

- Технологическое усложнение конструкции автомобилей
- Электрификация автомобилей и внедрение беспилотных систем управления транспортными средствами
- Повышение требований к безопасности транспорта, дорожного движения и экологичности транспорта
- Увеличение доли поддержанных автомобилей в общем парке автомобилей
- Расширение ряда торговых марок и моделей автомобилей
- Одновременно с этим имеет место быть тенденция на отказ от личного транспорта и использование альтернативных способов передвижения [1].

Несмотря на всё вышеперечисленное, потребности людей в передвижение и перемещении грузов меньше не стали, а в некоторых аспектах стали даже больше. Поэтому даже если автомобили в будущем примут отличное обличие, они по-прежнему будут нуждаться в своевременном обслуживании и ремонте, так как от этого зависит безопасность дорожного движения, а также на экологические последствия этого самого движения. При этом при ускорении экономических процессов, неотъемлемой частью которых является транспорт, качественный ремонт автомобилей должен оказываться в кратчайшие сроки [2].

Что же касается тенденций развития автосервисной отрасли, в основном они связаны с развитием технического прогресса в автомобильном машиностроении (это и появление электромобилей, и популяризация и расширение систем помощи водителю, появление новых более технологичных видов оборудования).

Однако изучив некоторые специализированные источники и результаты опросов автовладельцев, можно выделить следующие тенденции в преобразовании автосервисной отрасли:

- Снижение доли обслуживания гарантийных машин у официальных дилеров.
- Увеличение количества продаж оригинальных запчастей в официальных дилерских сервисах. Это может быть вызвано, как хорошо выстроенной маркетинговой стратегией сервиса, так и недоверием со стороны потребителей к неофициальным реализаторам такой продукции.
- Доля рынка по ТО и ремонту смещается в пользу независимых СТО, однако незанятая ниша остается по-прежнему большой (Рисунок 1). Также в следующем году прогнозируется рост у «сетевых» СТО. Сетевые автосервисы заслуживают отдельного упоминания [3].

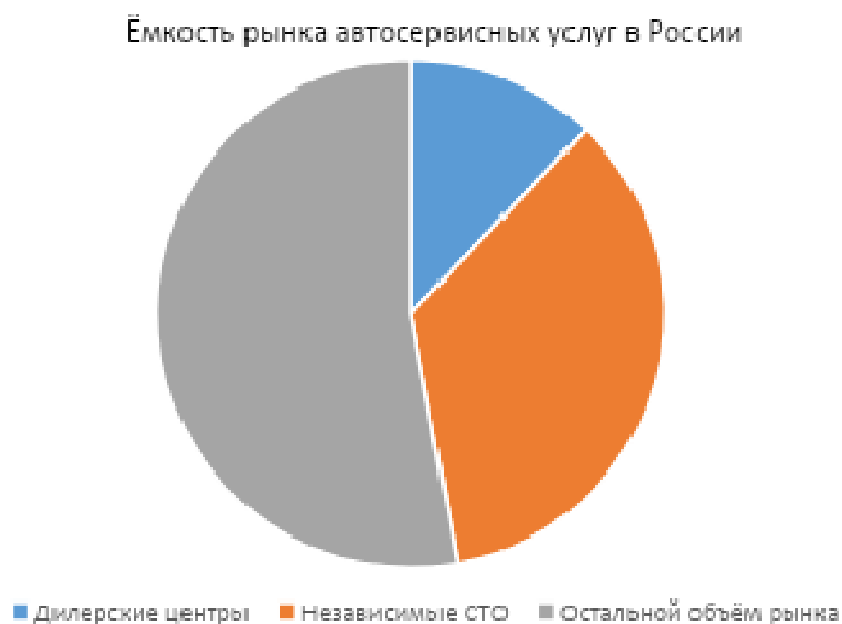


Рисунок 1. – Ёмкость рынка автосервисных услуг в России [3]

Также в силу того, что в настоящее время большими темпами проходит развитие науки и техники, сложно представить, как будет выглядеть наш мир через десяток лет. Однако, анализируя те тенденции, которые имеют место быть в бизнесе на данный момент, можно пофантазировать какой мы можем увидеть автосервисную отрасль через пару десятилетий. Уже сейчас, набирают популярность автосервисы «самообслуживания», останутся ли такого рода заведения актуальны с усложнением конструкции автомобиля неизвестно [4]. Также, например, в будущем возможно для экономии времени специалисты по обслуживанию автомобилей будут использовать интеллектуальные очки с подсказками, например, такими как предлагает итальянская компания «Теха» [5]. В такой гаджет заранее загружается информация, с какой моделью собирается работать использующий их автомеханик, очки самостоятельно диагностируют узел поломки и информируют об этом специалиста посредством встроенных линз меню подсказок и управления ремонтируемой системой авто. [6] Также при возникновении технических проблем клиенту совсем необязательно будет ехать на СТО, так как её специалисты смогут сами, даже не дожидаясь вызова, приехать на место поломки со всем необходимым оборудованием. Уже

в ближайшем будущем большое количество автомобилей смогут быть оснащены полезным "черным ящиком". В отличие от известных самописцев в авиации, это не просто записывающее устройство. Это самый продвинутый на сегодня вариант дистанционного контроля и диагностирования систем ТС, что позволяет автосервису наладить, так называемое дистанционное обслуживание автомобиля [7].

Еще одной реализованной идеей может стать создание полностью роботизированного автосервиса, присутствие персонала в старом понимании будет минимальным, а запчасти будут печататься на 3D принтере.

Список использованных источников

1. Основные тенденции в сфере автосервиса [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://reads.alibaba.com/ru/essential-auto-service-industry-trends/> - Дата доступа: 20.08.2024
2. Тенденции современного обслуживания автомобилей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://osandroids.ru/tendentsii-sovremennogo-obslyuzhivaniya-avtomobiley/> - Дата доступа: 20.08.2024
3. Беличенкина, С.М. Тенденция развития российского авторынка и пути развития системы автосервиса: Человек. Культура. Общество / С.М. Беличенкина. – М, 2014 – 73 с.
4. Автосервис будущего: как будут ремонтировать автомобили [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.kolesa.ru/article/avtoservis-buduschego-kak-budut-remontirovat-avtomobili-zavtra-2014-09-28> - Дата доступа: 30.08.2024
5. Шупляков, В.С. Современные тенденции развития автосервиса: Теоретические и прикладные проблемы сервиса / В.С. Шупляков, И.Э. Грибут. – С, 2008 – 14 с.
6. Постолиит, А.С. Перспективы применений искусственного интеллекта и компьютерного зрения в транспортных системах и подключенных автомобилях: Мир транспорта / А.С. Постолиит. – Т, 2021 – 90 с.
7. Позняк, Д.В. Применение аддитивных технологий в ремонтном производстве: Научные исследования / Д.В. Позняк. – Пенза, 2024 – 63 с.