

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ

А.В. Пушинин, канд. экон. наук, доц.

Государственный институт экономики, финансов, права и технологий,
Гатчина, Российская Федерация

В представленном исследовании рассматривается процесс внедрения искусственного интеллекта в бухгалтерском учете. Анализируются его преимущества и недостатки, а также оценивается потенциальная возможность замены бухгалтера искусственным интеллектом. Формулируется авторское видение перспектив трансформации профессии «бухгалтер» в условиях цифровой трансформации отдельных процессов, протекающих в экономике

Ключевые слова: Искусственный интеллект, машинное обучение, бухгалтерский учет, ошибки, персонал, перспективы внедрения.

В последние годы широко распространенным становится мнение о замене в отдельных сферах деятельности человека искусственным интеллектом (далее – ИИ). Исключением не стала и деятельность в области бухгалтерского учета. В данном исследовании попытаемся дать ответ на вопрос: является ли замена функций бухгалтера ИИ мифом или это уже объективная реальность.

Во-первых, необходимо определиться с понятием ИИ. Трактовку ИИ дал А. Сэмюэл в 1959 г.: процесс демонстрации (машинное обучение) компьютерами поведения, на реализацию которого они не были изначально запрограммированы [1].

В настоящее время выделяется три вида систем, которые базируются на машинном обучении: узкий ИИ, общий ИИ и сверх ИИ. Первый тип ИИ ориентирован на реализацию определенных функций. К данной категории могут относиться роботы, функционирующие в доставке. Второй – на более широкий тип задач: давать ответы на поставленные вопросы, генерировать информацию и т.п. В данном случае реализован принцип самообучения. Например, ко второму типу можно отнести GPT модели. Третий – это системы, которые фактически обладают характеристиками разума: воспринимают внешнюю среду, имеют память, логически мыслят, побуждают себя к действиям [1].

Достаточно часто озвучивается, что активное внедрение ИИ во всех сферах деятельности приведет к тому, что в ряде профессий роль человека будет существенно ниже. Данная точка зрения во многом обусловлена тем, что в последние годы наблюдается значительный рост объемов используемой информации. Большие объемы данных не могут быть эффективно обработаны человеком. Здесь на помощь приходит ИИ, который помогает обрабатывать информацию, превращая рутинные задачи в технические.

Применение ИИ влечет за собой кардинальные изменения в отдельных областях профессиональной деятельности, создаются новые рабочие места, меняются требования к перечню и содержанию компетенций сотрудника. При этом ИИ, в первую очередь, затрагивает умственную деятельность человека, что, безусловно, приведет к автоматизации отдельных функций, выполняемых сотрудниками.

Популярность ИИ предопределила его применение в области бухгалтерского учета. Около 70 % отечественных организаций применяет ИИ в целях оптимизации бизнес-процессов. Например, «Т-банк» разработал систему ИИ, применяемую для отражения в системе учета финансовых операций, а также решения иных задач. Рутинные функции автоматизированы МТС, что позволило ускорить обработку информации вдвое. АФК «Система» разработала автоматизированную систему аудита, которая в реальном времени контролирует документацию, отслеживает и фиксирует изменения в законодательстве [2].

ИИ в настоящее время ориентирован на автоматизацию преимущественно рутинных операций. Данные операции, как правило, возлагаются на рядовых сотрудников бухгалтерии. Поэтому внедрение ИИ приведет к сокращению потребности в рядовых сотрудниках, функции которых будут максимально автоматизированы и переложены на ИИ.

Несмотря на все его преимущества, ИИ может ошибаться, поэтому необходим высококвалифицированный бухгалтер, на которого будет возложена ответственность по контролю за действиями ИИ. Также ИИ все еще не может корректно реализовать нестандартизированные задачи, при решении которых необходимо понимание специфики конкретного бизнеса, требует оптимизацию бизнес-процессов, реструктуризацию баз данных и т.п.

Преимущества систем ИИ и профессиональных бухгалтеров сопоставлены на рисунке 1.

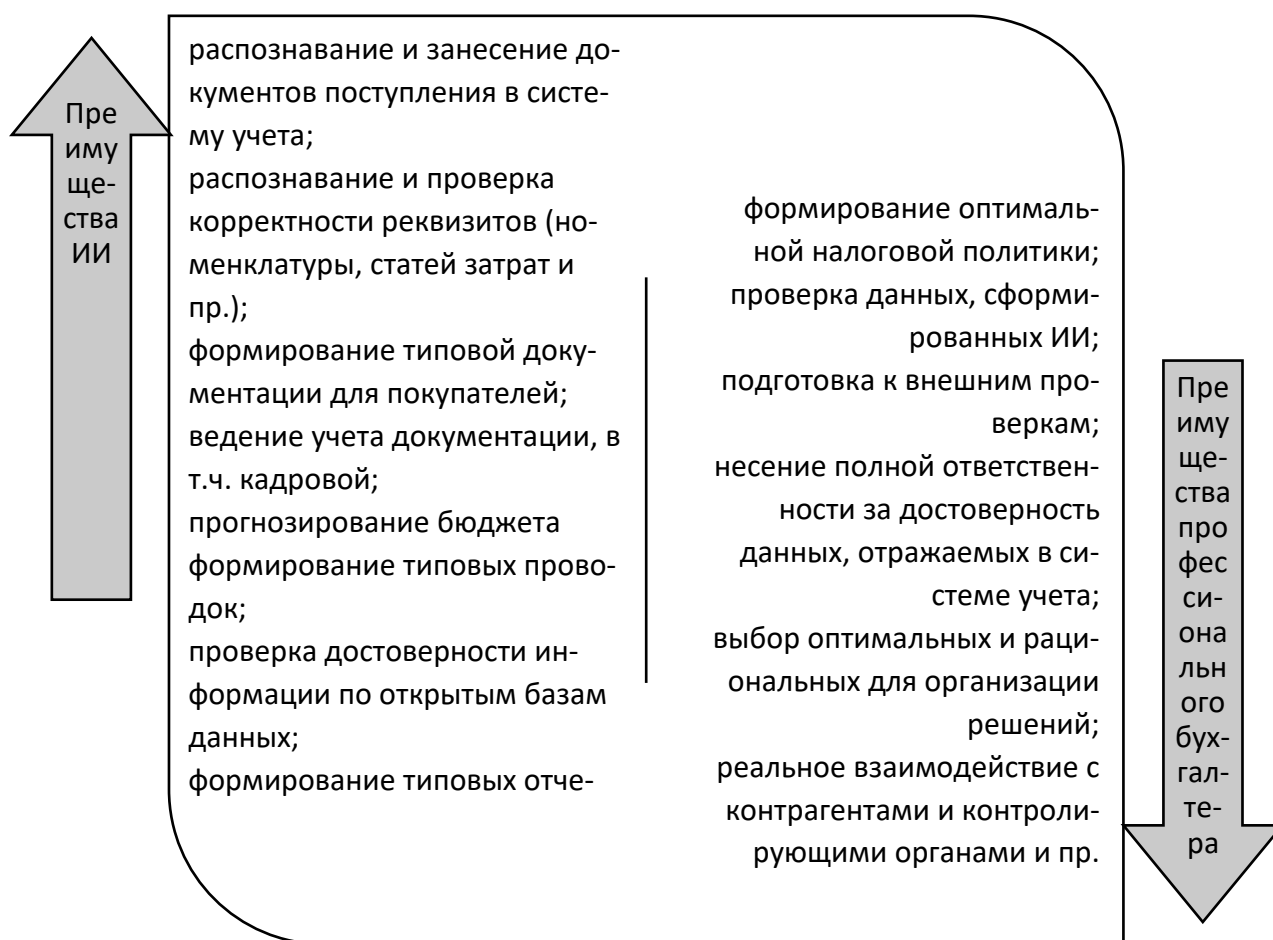


Рисунок 1. – Сопоставление преимуществ ИИ и профессионального бухгалтера [2; 3]

ИИ может за минимальное время и с большей точностью справиться с повторяющимися бухгалтерскими задачами. ИИ быстрее бухгалтера справится с количественными расчетами и типовыми задачами. Например, при составлении бухгалтерских проводок ChatGPT набрал 18 из 20 баллов, что соответствует уровню опытного бухгалтера [4].

Однако, применяемые подходы и алгоритмы неидеальны. Для внедрения ИИ, в т.ч. в целях решения текущих, повторяющихся задач требуется его сложное обучение при условии обязательного участия, как разработчиков, так и бухгалтеров. Если ИИ обучается некорректно, то это впоследствии ведет к неправильным результатам идентификации, отражения и анализа информации, к ошибкам в формировании отчетов. Необходимо постоянное привлечение сотрудников к контролю и проверке результатов функционирования ИИ в целях предотвращения возможных санкций по отношению к субъекту хозяйствования.

В настоящее время существует множество ошибочных суждений (таблица 1) относительно применения ИИ, в т.ч. в области бухгалтерского учета.

Таблица 1. – Ошибочные суждения и реалии применения ИИ

Ошибочное суждение	Реалии
Для применения ИИ необходимы специальное оборудование и знания	ИИ в учетном процессе может быть реализован при помощи специальной программы и средств распознавания текста
Низкая надежность ИИ	Риск ошибок (в т.ч. субъективного характера) минимален
ИИ не востребован	Применение ИИ ускоряет ввод данных в 4 раза. За последние 7 лет ИИ стал использоваться в 2 раза чаще
Использование ИИ ведет к исчезновению профессии бухгалтера	ИИ оптимизирует работу, исключая повторяющиеся задачи. ИИ повышает требования к уровню квалификации специалиста
ИИ гарантировано повышает эффективность	Справедливо применительно к задачам, которые требуют обработки больших объемов неструктурированных данных
ИИ может обрести самосознание	ИИ контролируется человеком, не выходя за установленные границы
Помощь человека ИИ не требуется	При создании ИИ невозможно спрогнозировать все ситуации, поэтому поддержка человека необходима
ИИ всегда объективен	ИИ может выдавать правдоподобно ошибочную информацию в результате некорректного обучения

Источник: на основании данных [5; 6].

Применение ИИ в области бухгалтерского учета повысит точность и эффективность процессов. Вероятность ошибок снизится [7]. ИИ позволит высвободить время для решения более важных задач, требующих субъективной оценки, человеческого опыта.

Внедрение ИИ является экстенсивным фактором, определяющим затраты труда сотрудника в организации. Чем больше будут использоваться возможности ИИ, тем больший объем информации сможет обработать один работник и тем больше работы в итоге ему придется выполнить.

Труд бухгалтера станет более эффективным. От этого выиграют и организации. Внедрение ИИ приведет к снижению затрат на ведение бухгалтерского учета, в т.ч. за счет сокращения численности учетного персонала.

Деятельность организаций осуществляется в постоянно меняющихся условиях, требуется понимание нюансов действующего законодательства, отраслевой специфики, макро- и микроэкономической политики, реализуемой государством. Принятие сложных решений в условиях неопределенности и необходимости обеспечения устойчивого развития субъектов хозяйствования требует уникального человеческого мышления и опыта, чем ИИ в настоящее время не характеризуется.

О замене отдельных профессий ИИ говорить преждевременно. Это объясняется тем, что действия сотрудника ориентированы на достижение определенного полезного результата. Именно человек может ответить на вопрос, какой результат является для него полезным.

Поэтому профессия бухгалтера длительное время все еще будет актуальной. Именно бухгалтер обладает навыками межличностного общения, понимает уникальные финансовые цели и интересы клиента. Бухгалтер поможет преодолеть финансовые сложности, выработать и реализовать решения стратегического характера.

Внедрение ИИ приведет не к отмене профессии «бухгалтер», а к ее трансформации. Бухгалтер будет вынужден выполнять больший объем функций, в том числе в условиях совмещения должностей и сокращения штата бухгалтерии.

Вместе с тем, внедрению ИИ часто препятствует технофобия. Отдельные сотрудники не готовы к частичной замене ряда их функций ИИ. Это обусловлено, в частности, отсутствием должной поддержки со стороны технических специалистов, понимания целесообразности внедрения новых технологий в профессиональной области. Преодолению технофобии станет одним из действенных факторов увеличения доли функций, выполняемых ИИ в бухгалтерии.

Список использованных источников

1. Захир Б. Искусственный Интеллект: от мифов к реальности [Электронный ресурс] / Б. Захир, Л. Па лей. – Режим доступа: <https://securitymedia.org/info/iskusstvennyy-intellekt-ot-mifov-k-realnosti.html>. - Дата доступа: 19.09.2024.
2. Может ли нейросеть заменить вашего бухгалтера на самом деле [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://samitov.ru/blog/mozhet-li-neyroset-zamenit-vashego-bukhgaltera-na-samom-dele/> - Дата доступа: 19.09.2024.
3. Пушинин, А. В. Цифровая Бухгалтерия: реалии и перспективы [Электронный ресурс] / А. В. Пушинин // Развитие бухгалтерского учета и аудита в условиях цифровой экономики: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Казань, 23–24 мая 2023 года. – Казань: Казанский государственный аграрный университет, 2023. – С. 607-617. – EDN DIQLJT.
4. Почему искусственный интеллект не заменит бухгалтера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.audit-it.ru/articles/account/otherbuh/a102/1101106.html>. – Дата доступа: 19.09.2024.
5. Федорова, А. Искусственный интеллект в бухгалтерии: распознавание документов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://sbis.ru/articles/accounting/avtomatizaciya_vvoda_dokumentov. – Дата доступа: 19.09.2024.
6. Ельонышев, А. Искусственный интеллект: миф и реальность [Электронный ресурс] / А. Ельонышев. – Режим доступа: <https://blog.bitobe.ru/article/iskusstvennyy-intellekt-mif-i-realnost/>. – Дата доступа: 19.09.2024.
7. Пушинин, А.В. Эволюция бухгалтерского учета в цифровой экономике: проблемы и перспективы / А. В. Пушинин // Развитие учёта, контроля и анализа в условиях трансформации социально-экономических ориентиров экономики: Сборник статей по итогам X Международной межвузовской научно-практической конференции, посвященной памяти профессора В.И. Петровой и профессора М.И. Баканова, Москва, 07 ноября 2023 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2024. – С. 247-253. – EDN RENXCR.