

УДК 004.04

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ УЧЕТА КУРАТОРСКОЙ ГРУППЫ

М. А. ПОСОХ, К. Ю. БУЛОХОВ
(Представлено: А. А. СКУКОВСКАЯ)

Исследование подтверждает актуальность разработки специализированной программы для учёта кураторской группы. Анализ показал отсутствие аналогичных решений на рынке. Выявлена ключевая проблема определения оптимального функционала приложения, требующая баланса между полнотой возможностей и удобством использования кураторами образовательных учреждений.

Ключевые слова: автоматизация, кураторская группа, специализированное программное обеспечение, учет студентов, функциональные возможности, безопасность данных, модульный подход, цифровизация, коммуникация, персональные данные.

Введение. В современных условиях цифровизации образовательного процесса особую актуальность приобретает вопрос автоматизации деятельности кураторов академических групп. Куратор выполняет множество функций: контролирует посещаемость студентов, отслеживает успеваемость, организует внеучебные мероприятия, ведёт коммуникацию с родителями и администрацией учебного заведения. Отсутствие единой системы для централизованного учёта всех этих направлений работы создаёт существенные сложности в организации кураторской деятельности.

Целью данного исследования является анализ актуальности разработки специализированного программного обеспечения для автоматизации работы кураторов и определение оптимального набора функциональных возможностей такого приложения.

Анализ существующих решений. Проведённый анализ рынка программных продуктов показал, что на данный момент отсутствуют специализированные решения, полностью ориентированные на потребности кураторов студенческих групп. Современные цифровые системы управления учебным процессом и электронного документооборота, включая такие решения, как «1С: Колледж» и «Электронный деканат», не обеспечивают необходимого функционала, полностью отвечающего уникальным задачам кураторов студенческих групп и не способны удовлетворить их специфические потребности.

Например, система «Электронный деканат» позволяет отслеживать успеваемость и посещаемость, но не включает инструменты для планирования кураторских часов, учёта участия студентов во внеучебных мероприятиях или ведения индивидуальной работы со студентами. Общепринятые мессенджеры и таблицы, такие как Google Sheets, часто применяемые кураторами для организации работы, не обеспечивают достаточной структурированности данных и не позволяют автоматизировать повторяющиеся задачи.

Таким образом, существует явный пробел на рынке программных решений: кураторам необходим инструмент, обладающий полнотой и разнообразием функций для решения всех ключевых задач, при этом остающийся простым и удобным в использовании и не требующим специальных технических знаний.

Этот пробел особенно проявляется в отсутствии автоматизированного учёта справок и освобождений студентов, ведении и планировании кураторских часов, а также в фиксации участия студентов в различных мероприятиях и научной деятельности. Современные решения не обеспечивают удобной интеграции с университетскими каналами коммуникации, такими как Telegram, а также не поддерживают централизованное хранение документов и автоматизацию сбора данных по учебной группе.

Разработка специализированного программного продукта для учёта кураторской группы остаётся актуальной и востребованной задачей в образовательной среде как России, так и на международном уровне. Такая программа позволит повысить эффективность работы кураторов, улучшить качество учёта и анализа воспитательной и научной деятельности студентов, а также снизить административную нагрузку.

Такая программа, обладая ключевыми функциями и удобным интерфейсом, станет важным инструментом для кураторов, закрывая сегодня существующий функциональный пробел.

Методология исследования

Для определения актуальности разработки программы и выявления требований к её функционалу было проведено анкетирование кураторов факультета информационных технологий (ФИТ). В опросе приняли участие 8 действующих кураторов факультета, работающих с группами различных курсов обучения, а также 1 куратор среднего специального учебного заведения (СУЗа), пожелавший принять участие в исследовании. Таким образом, общая выборка составила 9 респондентов. Анкета включала следующие вопросы: статус куратора на текущий момент, оценка потребности в специализированном приложении, актуальность проблемы отсутствия единого инструмента, потенциальное влияние приложения на

облегчение работы, личная готовность к использованию такого приложения, а также открытый вопрос об общем отношении к идее создания приложения с просьбой указать преимущества и риски.

Результаты исследования. Результаты анкетирования показали высокую оценку актуальности проблемы. Все 9 респондентов являются действующими кураторами учебных групп. При оценке потребности в специализированном приложении 5 из 9 респондентов (55%) оценили её как высокую или очень высокую, что свидетельствует о реальном запросе на подобное решение со стороны целевой аудитории.

Актуальность проблемы отсутствия единого удобного инструмента также получила высокие оценки: 8 респондентов из 9 (89%) считают эту проблему актуальной или крайне актуальной.

На сколько актуальной вы считаете проблему отсутствия единого удобного инструмента для учёта кураторской группы?

9 ответов

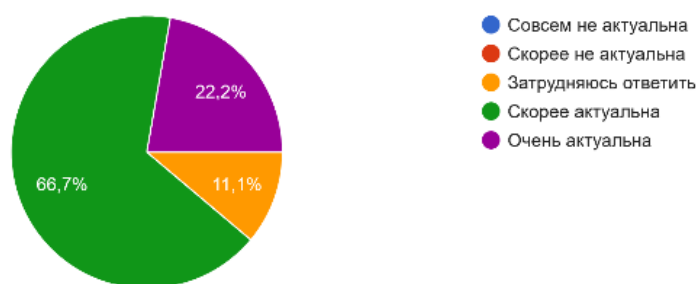


Рисунок 1. – Актуальность проблемы

Потенциальное влияние приложения на облегчение работы куратора оценивается весьма оптимистично – 8 респондентов (89%) уверены, что использование специализированного приложения значительно облегчило бы их работу. Готовность лично использовать такое приложение выразили 7 респондентов (78%), что указывает на очень высокую мотивацию к внедрению подобного решения.

Открытый вопрос анкеты позволил выявить детальное отношение кураторов к идее создания специализированного приложения. В целом, отзывы были преимущественно положительными. Респонденты отмечали такие потенциальные преимущества, как экономия времени на рутинных операциях, централизация всей информации о группе в одном месте, возможность быстрого доступа к данным в любой момент, автоматизация отчётности и уменьшение вероятности потери важной информации.

Кураторы выразили обеспокоенность двумя ключевыми аспектами. Первая проблема — определение оптимального функционала приложения. Оно должно быть функциональным, но не перегруженным излишними возможностями, чтобы не усложнять использование. Респонденты опасаются, что разработчики могут создать либо слишком упрощённое, либо слишком громоздкое решение.

Вторая проблема связана с хранением и защитой персональных данных студентов. Кураторы работают с конфиденциальной информацией, такой как медицинские справки, документы и контактные данные родителей. Они обеспокоены вопросами безопасности данных, доступом к ним и соответствием законодательству о персональных данных.

Типичными комментариями респондентов были следующие высказывания: «Идея отличная, но важно продумать, какие именно функции действительно нужны, чтобы не получилась перегруженная программа», «Главное – безопасность данных студентов, без этого никакое приложение использовать нельзя», «Поддерживаю, если будет простым и понятным, а не как некоторые университетские системы», «Нужна гарантия, что персональные данные не попадут в чужие руки».

Функции коммуникации и автоматизации отчётности были признаны важными, но вторичными по сравнению с основными возможностями учёта и безопасности данных. Это указывает на готовность кураторов принять новое решение только при условии его надёжности, безопасности и удобства.

Исследование выявило две критические проблемы. Первая — определение границ функционала: кураторы нуждаются в комплексном решении, но избыточная функциональность может усложнить интерфейс и снизить удобство. Вторая проблема — безопасность персональных данных, так как кураторы работают с чувствительной информацией. Хранение таких данных требует строгого соблюдения законодательства о защите персональных данных. Без надёжной защиты кураторы не готовы использовать приложение, независимо от его функциональности.

Это противоречие подчеркивает необходимость тщательной проработки архитектуры приложения. Оптимальным решением будет модульный подход, где базовый функционал включает основные возможности, а дополнительные модули подключаются по желанию пользователя.

Практические рекомендации. На основании проведённого исследования можно сформулировать следующие рекомендации для разработки программы учёта кураторской группы. Во-первых, для решения проблемы оптимального функционала целесообразно применить модульный подход к архитектуре приложения. Базовая версия должна включать минимально необходимый набор функций: учёт посещаемости, базу данных студентов с контактной информацией, календарь кураторских мероприятий и простую систему уведомлений. Дополнительные модули, такие как интеграция с учебными системами, расширенная аналитика или системы коммуникации с родителями, должны подключаться опционально в зависимости от потребностей конкретного куратора.

Во-вторых, приложение должно обладать интуитивно понятным интерфейсом, не требующим длительного обучения. Опыт показывает, что кураторы готовы тратить на освоение новой программы не более одного-двух часов, после чего использование должно стать естественным и не вызывать затруднений. Важно избегать избыточного количества меню, подменю и настроек – каждая функция должна быть доступна максимум в два-три клика.

В-третьих, необходимо обеспечить максимальный уровень защиты персональных данных. Это включает следующие меры: использование современных алгоритмов шифрования данных как при хранении, так и при передаче; строгое разграничение прав доступа с возможностью просмотра информации только авторизованным пользователям; локальное хранение особо конфиденциальных документов (медицинских справок, копий документов) с их шифрованием на устройстве пользователя; ведение подробных логов доступа к персональным данным; возможность полного удаления информации о студенте по его требованию или при окончании обучения.

В-четвёртых, система должна предусматривать прозрачную политику обработки персональных данных. Кураторы и студенты должны иметь возможность ознакомиться с тем, какие данные хранятся, где они находятся, кто имеет к ним доступ и как долго они хранятся. Необходимо получение явного согласия студентов на обработку их персональных данных с возможностью отзыва этого согласия в любой момент.

В-пятых, важно обеспечить возможность работы как с компьютера, так и с мобильных устройств, но при этом учесть различия в функционале. Например, просмотр конфиденциальных документов может быть доступен только с авторизованного компьютера в образовательном учреждении, тогда как отметка посещаемости или просмотр расписания мероприятий могут осуществляться с мобильного устройства.

Заключение. Исследование подтверждает необходимость разработки программы для автоматизации работы кураторов студенческих групп. Отсутствие аналогичных решений на рынке создаёт возможности для нового продукта. Важной задачей является определение оптимального объёма функционала: программа должна быть мощной для решения задач куратора, но простой в использовании.

Опрос кураторов факультета информационных технологий помог определить приоритетные функции и предложить модульную архитектуру для решения проблемы избыточности. Это позволит создать инструмент, облегчающий работу кураторов и улучшая взаимодействие со студентами.

Дальнейшие исследования могут сосредоточиться на детализации технического задания, выборе технологий разработки и пилотном тестировании прототипа с участием реальных кураторов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Электронный деканат // Free Dean's Office [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://docs.moodle.org/archive/ru/%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82 – Дата доступа: 06.09.2025
2. 1С: Колледж ПРОФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://solutions.1c.ru/catalog/college-prof> – Дата доступа: 07.09.2025