

## ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

*В статье представлено исследование эмоционального интеллекта и мотивации среднего медицинского персонала. Выявлена взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом медицинских работников среднего звена. Предполагается, что повышение уровня эмоционального интеллекта является необходимым условием формирования профессиональных компетенций среднего медицинского персонала.*

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, мотивация, профессиональные компетенции, средний медицинский персонал.

S. V. Andrievskaya<sup>1</sup>, S.E. Pimenova<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Euphrosyne Polotsk Polotsk State University, Novopolotsk, Belarus

### INCREASING THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A NECESSARY CONDITION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF NURSING MEDICAL STAFF

*The article presents a study of emotional intelligence and motivation of mid-level medical workers. The relationship between motivation and emotional intelligence of mid-level medical workers has been identified. It is assumed that increasing the level of emotional intelligence is a necessary condition for the formation of professional competencies of nursing staff.*

**Keywords:** emotional intelligence, motivation, professional competencies, nursing staff.

Для медицинских учреждений актуальной является проблема профессиональных компетенций медицинского персонала, прежде всего, работников среднего звена, непосредственно работающих с пациентами, осуществляющих уход и общение с ними.

Профессиональные компетенции медицинского персонала включают в себя не только узкие профессиональные навыки, но и навыки общения и межличностного взаимодействия, рациональной организации рабочего времени, умение справляться со стрессом, мотивация к повышению уровня профессиональной квалификации, мотивация к труду и многое другое. Одной из важных составляющих, формирующих профессиональные компетенции среднего медицинского персонала, является эмоциональный интеллект [1]. Мотивация медицинского персонала к повышению профессионального уровня и обучению также является условием формирования профессиональных компетенций у медицинских работников [2]. Поэтому в нашем исследовании мы изучали эмоци-

нальный интеллект и мотивацию медицинских работников в ситуации профессионального обучения. Нами была проведена диагностика эмоционального интеллекта и мотивации: проанализировано 26 работников среднего звена из различных медицинских учреждений, повышающие квалификацию на курсах усовершенствования и специализации в учреждении образования Полоцкий государственный медицинский колледж имени Героя Советского Союза З. М. Туснолобовой-Марченко. Стаж трудовой деятельности сотрудников данной группы до 10 лет. Для диагностики нами использованы: методика Н. Холла на определение уровня Эмоционального интеллекта (опросник EQ) и «Шкала ситуационной мотивации» (разработана Ф. Гуэем, Р. Дж. Валлераном и К. Бланшаром, адаптация: Т.А. Таушанова).

Была проведена диагностика уровня эмоционального интеллекта медицинских работников и получены результаты, отраженные на столбиковой диаграмме (рис.).



**Рис. Результаты диагностики по определению уровня эмоционального интеллекта у медицинских работников среднего звена:**  
**ЭО – эмоциональная осведомленность;**  
**УСЭ – управление своими эмоциями;**  
**СМ – самомотивация;**  
**ЭМп – эмпатия;**  
**РЭД – распознавание эмоций других;**  
**Иур – интегративный уровень**

Мы видим (см. рис.), что по шкале «Эмоциональная осведомленность» у медицинских работников со стажем до 10 лет, у 13 испытуемых из 26 низкий уровень эмоциональной осведомленности, что свидетельствует о низком осознании и понимании своих эмоций. Для повышения данного показателя необходимо постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Высокий уровень у 2 испытуемых, средний уровень у 10 испытуемых. Медицинские работники с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие осведомлены о своем внутреннем состоянии. По шкале «Управление своими эмоциями

ми» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень только у 1 испытуемого, средний уровень у 4, и низкий уровень у большинства испытуемых у 22 из 26, этот показатель указывает на отсутствие эмоциональной гибкости, произвольности управления своими эмоциями. По шкале «Самомотивация» мы обнаружили, что у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 3 испытуемых, средний уровень у 9, испытуемых, и низкий уровень у 14 испытуемых, эти показатели указывают нам, что они имеют трудности управления эмоциями. По шкале «Эмпатия» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 2 испытуемых, средний уровень у 11 испытуемых, низкий уровень у 13 испытуемых. По шкале «Распознавание эмоций других людей» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 1 испытуемого, средний уровень у 13 испытуемых, низкий уровень у 12 испытуемых, что указывает нам на трудности медицинских работников в умении воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта, который измеряет спектр аспектов эмоционального интеллекта, с целью предсказать нам способность понимать и управлять своими эмоциями, а также предсказывать эмоциональные реакции у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 1 испытуемого, средний уровень у 7 испытуемых, низкий уровень у 18 испытуемых. Данные результаты указывают нам о необходимости психологической работы в направлении повышения эмоционального интеллекта.

Получены следующие средние значения по шкалам методики «Шкала ситуационной мотивации», по субшкале «Внутренняя мотивация – 20,1 по субшкале «Определенное регулирование» – 22,7, по субшкале «Внешнее регулирование» – 17,3, по субшкале «Амотивация» – 8,6.

Далее исследовалась взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом. Получены следующие значимые взаимосвязи (табл.).

Т а б л и ц а

Взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом  
у медицинских работников среднего звена

Переменные	rs	p
Внутренняя мотивация/Эмоциональная осведомленность	0,57	0,002
Внутренняя мотивация/Самомотивация	0,39	0,04
Внутренняя мотивация/Распознание эмоций других	0,42	0,03
Внутренняя мотивация/Интегративный уровень эмоционального интеллекта	0,45	0,02

Таким образом, мы видим, что существуют значимые взаимосвязи между мотивацией и эмоциональным интеллектом. Интересно, что во всех случаях выявлена взаимосвязь между субшкалой «Внутренняя мотивация» и разными шкалами методики на выявление уровня эмоционального интеллекта. Следовательно, повышение уровня эмоционального интеллекта будет способствовать повышению мотивации и, в целом, компетентности медицинского персонала среднего звена. Считаем целесообразным вводить упражнения, повышающие

уровень эмоционального интеллекта при обучении среднего медицинского персонала, например, на курсах повышения квалификации.

#### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополоцк : ПГУ. 2014. 388 с.
2. Пименова С.Э. Проявления личностных особенностей и эмоционального интеллекта медицинских работников в профессиональных коммуникативных практиках // Новые коммуникативные технологии и современное белорусское общество : электрон. сб. ст. III Междунар. науч. конф. Новополоцк. 2023. С. 155–160.

УДК 372.881.111.1

**А. С. Андрюнина<sup>1</sup>, Ж. А. Иванова<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Уральский государственный педагогический университет,  
Екатеринбург, Россия

<sup>1</sup>[ahahhac@yandex.ru](mailto:ahahhac@yandex.ru)

<sup>2</sup>[zhazis15@yandex.ru](mailto:zhazis15@yandex.ru)

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КВЕСТЫ В РАЗВИТИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ИНТЕРЕСА К ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

*В статье обозначена важность использования квестов с целью достижения образовательных результатов, а не для развлечения. Обозначена возможность внедрения образовательных квестов при изучении иностранного языка, что будет способом развития познавательной активности школьников. В тексте приведены примеры тех заданий, которые могут быть использованы при создании квеста на иностранном языке.*

**Ключевые слова:** образовательный квест, иностранный язык, познавательный интерес.

**A. S. Andryunina<sup>1</sup>, J. A. Ivanova<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Ural State Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

## **EDUCATIONAL QUESTS IN THE DEVELOPMENT OF COGNITIVE INTEREST IN A FOREIGN LANGUAGE**

*The article highlights the importance of using quests to achieve educational results, not for entertainment. The possibility of introducing educational quests in learning a foreign language is indicated, which will be a way to develop the cognitive activity of schoolchildren. The text provides examples of those tasks that can be used when creating a quest in a foreign language.*

**Keywords:** educational quest, foreign language, cognitive interest.

Идея использования квестов в образовательном процессе не является новой, что подтверждает практика, а также наличие множества публикаций по данной теме (так, в научной библиотеке елайбари на март 2024 г. запрос со словами «квест в образовании» представляет результат в 17625 материалов).