

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

В статье представлено исследование эмоционального интеллекта и мотивации среднего медицинского персонала. Выявлена взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом медицинских работников среднего звена. Предполагается, что повышение уровня эмоционального интеллекта является необходимым условием формирования профессиональных компетенций среднего медицинского персонала.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, мотивация, профессиональные компетенции, средний медицинский персонал.

S. V. Andrievskaya¹, S.E. Pimenova²

^{1, 2}Euphrosyne Polotsk Polotsk State University, Novopolotsk, Belarus

INCREASING THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A NECESSARY CONDITION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF NURSING MEDICAL STAFF

The article presents a study of emotional intelligence and motivation of mid-level medical workers. The relationship between motivation and emotional intelligence of mid-level medical workers has been identified. It is assumed that increasing the level of emotional intelligence is a necessary condition for the formation of professional competencies of nursing staff.

Keywords: emotional intelligence, motivation, professional competencies, nursing staff.

Для медицинских учреждений актуальной является проблема профессиональных компетенций медицинского персонала, прежде всего, работников среднего звена, непосредственно работающих с пациентами, осуществляющих уход и общение с ними.

Профессиональные компетенции медицинского персонала включают в себя не только узкие профессиональные навыки, но и навыки общения и межличностного взаимодействия, рациональной организации рабочего времени, умение справляться со стрессом, мотивация к повышению уровня профессиональной квалификации, мотивация к труду и многое другое. Одной из важных составляющих, формирующих профессиональные компетенции среднего медицинского персонала, является эмоциональный интеллект [1]. Мотивация медицинского персонала к повышению профессионального уровня и обучению так же является условием формирования профессиональных компетенций у медицинских работников [2]. Поэтому в нашем исследовании мы изучали эмоцио-

нальный интеллект и мотивацию медицинских работников в ситуации профессионального обучения. Нами была проведена диагностика эмоционального интеллекта и мотивации: продиагностировано 26 работников среднего звена из различных медицинских учреждений, повышающие квалификацию на курсах усовершенствования и специализации в учреждении образования Полоцкий государственный медицинский колледж имени Героя Советского Союза З. М. Тусноловой-Марченко. Стаж трудовой деятельности сотрудников данной группы до 10 лет. Для диагностики нами использованы: методика Н. Холла на определение уровня Эмоционального интеллекта (опросник EQ) и «Шкала ситуационной мотивации» (разработана Ф. Гуэем, Р. Дж. Валлераном и К. Бланшаром, адаптация: Т.А. Таушанова).

Была проведена диагностика уровня эмоционального интеллекта медицинских работников и получены результаты, отраженные на столбиковой диаграмме (рис.).



Рис. Результаты диагностики по определению уровня эмоционального интеллекта у медицинских работников среднего звена:

ЭО – эмоциональная осведомленность;

УСЭ – управление своими эмоциями;

СМ – самомотивация;

Эмп – эмпатия;

РЭД – распознавание эмоций других;

Иур – интегративный уровень

Мы видим (см. рис.), что по шкале «Эмоциональная осведомленность» у медицинских работников со стажем до 10 лет, у 13 испытуемых из 26 низкий уровень эмоциональной осведомленности, что свидетельствует о низком осознании и понимании своих эмоций. Для повышения данного показателя необходимо постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Высокий уровень у 2 испытуемых, средний уровень у 10 испытуемых. Медицинские работники с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие осведомлены о своем внутреннем состоянии. По шкале «Управление своими эмоция-

ми» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень только у 1 испытуемого, средний уровень у 4, и низкий уровень у большинства испытуемых у 22 из 26, этот показатель указывает на отсутствие эмоциональной гибкости, произвольности управления своими эмоциями. По шкале «Самотивация» мы обнаружили, что у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 3 испытуемых, средний уровень у 9, испытуемых, и низкий уровень у 14 испытуемых, эти показатели указывают нам, что они имеют трудности управления эмоциями. По шкале «Эмпатия» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 2 испытуемых, средний уровень у 11 испытуемых, низкий уровень у 13 испытуемых. По шкале «Распознавание эмоций других людей» у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 1 испытуемого, средний уровень у 13 испытуемых, низкий уровень у 12 испытуемых, что указывает нам на трудности медицинских работников в умении воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта, который измеряет спектр аспектов эмоционального интеллекта, с целью предсказать нам способность понимать и управлять своими эмоциями, а также предсказывать эмоциональные реакции у медицинских работников со стажем до 10 лет высокий уровень у 1 испытуемого, средний уровень у 7 испытуемых, низкий уровень у 18 испытуемых. Данные результаты указывают нам о необходимости психологической работы в направлении повышения эмоционального интеллекта.

Получены следующие средние значения по шкалам методики «Шкала ситуационной мотивации», по субшкале «Внутренняя мотивация» – 20,1 по субшкале «Определенное регулирование» – 22,7, по субшкале «Внешнее регулирование» – 17,3, по субшкале «Амотивация» – 8,6.

Далее исследовалась взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом. Получены следующие значимые взаимосвязи (табл.).

Т а б л и ц а

Взаимосвязь между мотивацией и эмоциональным интеллектом
у медицинских работников среднего звена

Переменные	rs	p
Внутренняя мотивация/Эмоциональная осведомленность	0,57	0,002
Внутренняя мотивация/Самотивация	0,39	0,04
Внутренняя мотивация/Распознавание эмоций других	0,42	0,03
Внутренняя мотивация/Интегративный уровень эмоционального интеллекта	0,45	0,02

Таким образом, мы видим, что существуют значимые взаимосвязи между мотивацией и эмоциональным интеллектом. Интересно, что во всех случаях выявлена взаимосвязь между субшкалой «Внутренняя мотивация» и разными шкалами методики на выявление уровня эмоционального интеллекта. Следовательно, повышение уровня эмоционального интеллекта будет способствовать повышению мотивации и, в целом, компетентности медицинского персонала среднего звена. Считаем целесообразным вводить упражнения, повышающие

уровень эмоционального интеллекта при обучении среднего медицинского персонала, например, на курсах повышения квалификации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новопо-
лоцк : ПГУ. 2014. 388 с.
2. Пименова С.Э. Проявления личностных особенностей и эмоционального интеллекта меди-
цинских работников в профессиональных коммуникативных практиках // Новые коммуни-
кативные технологии и современное белорусское общество : электрон. сб. ст. III Между-
нар. науч. конф. Новополоцк. 2023. С. 155–160.

УДК 372.881.111.1

А. С. Андрюнина¹, Ж. А. Иванова²

^{1,2} Уральский государственный педагогический университет,
Екатеринбург, Россия

¹ahahhac@yandex.ru

²zhazis15@yandex.ru

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КВЕСТЫ В РАЗВИТИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ИНТЕРЕСА К ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

*В статье обозначена важность использования квестов с целью достижения образователь-
ных результатов, а не для развлечения. Обозначена возможность внедрения образователь-
ных квестов при изучении иностранного языка, что будет способом развития познаватель-
ной активности школьников. В тексте приведены примеры тех заданий, которые могут
быть использованы при создании квеста на иностранном языке.*

Ключевые слова: образовательный квест, иностранный язык, познавательный интерес.

A. S. Andryunina¹, J. A. Ivanova²

^{1,2} Ural State Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

EDUCATIONAL QUESTS IN THE DEVELOPMENT OF COGNITIVE INTEREST IN A FOREIGN LANGUAGE

*The article highlights the importance of using quests to achieve educational results, not for enter-
tainment. The possibility of introducing educational quests in learning a foreign language is indi-
cated, which will be a way to develop the cognitive activity of schoolchildren. The text provides ex-
amples of those tasks that can be used when creating a quest in a foreign language.*

Keywords: educational quest, foreign language, cognitive interest.

Идея использования квестов в образовательном процессе не является но-
вой, что подтверждает практика, а также наличие множества публикаций по
данной теме (так, в научной библиотеке елайбрани на март 2024 г. запрос со
словами «квест в образовании» представляет результат в 17625 материалов).