

УДК 378.046.48

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В СИСТЕМЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

Т.В. ЖОЛНЕРЧИК

(Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, Минск)

В статье отражена необходимость постановки принципиально новых целей при организации процесса подготовки и переподготовки педагогических кадров. Описаны характерные черты образовательной среды учреждения переподготовки педагогических кадров, которая представляет собой интеграцию «внутреннего» и «внешнего», то есть образовательных условий и возможностей, с одной стороны, и внутриличностных потребностей индивида к уровню своей профессиональной компетентности, с другой. Проанализированы структурные компоненты образовательной среды. Представлено развернутое описание каждого из компонентов: организационно-процессуального, информационно-содержательного и социального, на основе чего выделены их критерии и показатели, позволившие определить уровни сформированности структурных компонентов образовательной среды (неудовлетворительный, низкий, удовлетворительный, средний и высокий).

Введение. Педагогическая наука, развиваясь на протяжении столетий, достигла того уровня, когда многообразие систем и подсистем, составляющих научный аппарат педагогики, требует переосмысления с позиции целостности и единства. Данный процесс обусловлен современной образовательной парадигмой, отражающей необходимость постановки принципиально новых целей при организации процесса подготовки и переподготовки педагогических кадров. На первый план выходит признание важнейшей роли в образовании личности преподавателя с ярко выраженной индивидуальностью, с ее правом на выбор и ответственностью [1, с. 60].

Образовательная среда учреждения переподготовки педагогических кадров характеризуется:

- 1) уровнем социальной зрелости обучающихся (слушатель отличается повышенным уровнем инициативы, ответственности и самостоятельности, которые не рекомендуется искусственно ограничивать);
- 2) мотивацией (у слушателей, как правило, наблюдается устойчивая внутренняя профессиональная и познавательная мотивация);
- 3) опорой на самостоятельную работу;
- 4) наличием у обучающихся компенсаторной системы (на основе опоры на те способности, которые являются наиболее развитыми, и компенсации за их счет имеющихся недостатков у обучающихся формируется индивидуальный стиль деятельности);
- 5) Я-концепцией (уровнем осознания слушателями своей индивидуальности, неповторимости, развитости самосознания и навыков рефлексивной деятельности) [2, с. 26].

Таким образом, образовательная среда Института повышения квалификации переподготовки кадров (ИПК и ПК) рассматривается нами как интеграция «внутреннего» и «внешнего» и представляет собой, с одной стороны, образовательные условия и возможности, а с другой – внутриличностные потребности индивида к уровню своей профессиональной компетентности.

Основная часть. Процесс создания образовательной среды отражается в организации процессов взаимодействия и взаимопресечения ее структурных компонентов, а именно организационно-процессуального, информационно-содержательного и социального.

Организационно-процессуальный компонент характеризует процесс активизации управленческого потенциала, направленного на совершенствование механизма оптимизации образовательной среды ИПК и ПК. Уровень развития данного компонента отражает функциональное управление, осуществляемое посредством следующих функций:

- организационной (умение планировать учебный процесс, распределять ресурсы и кадры для его качественного обеспечения);
- маркетинговой (умение вовремя исследовать потребительский рынок на предмет потребности в новых специальностях и новых образовательных направлениях);
- прогностической (умение предсказывать возможный результат от внедрения научных разработок, новых специальностей);
- аналитической (умение анализировать собственную управленческую и преподавательскую деятельность, основанное на совокупности материалов по исследованию обратной связи);
- коррекционной (готовность к внесению изменений на основе мониторинга учебной деятельности, показателей маркетинговых исследований).

Анализ организационно-процессуального компонента образовательной среды ИПК и ПК позволил выделить его критерии и показатели (табл. 1). Под критерием понимается, как правило, критерий, на основании которого идет сравнение полученных значений оценочных показателей. Под показателем оценки понимается характеристика, отражающая степень приближения рассматриваемого аспекта к идеалу (заданному, требуемому уровню) [3, с. 46].

Таблица 1

Критерии и показатели организационно-процессуального блока

Критерии	Показатели
1. Концептуальность	- проведение семинаров по объяснению единой концепции учебного заведения; - проведение мероприятий, посвященных памятным датам учебного заведения; - осознание себя (руководителем, преподавателем, слушателем) частью единой концепции учебного заведения
2. Стабильность	- устойчивость состава учебных групп во времени; - устойчивость профессорско-преподавательского состава на протяжении всего периода обучения
3. Динамичность	- ощущение направленности процесса обучения на опережающее развитие; - изучение мнения слушателей об актуальных специальностях, способствующих повышению их профессионального мастерства
4. Мониторинг	- констатация исходного, промежуточного и конечного состояний знаний, умений и навыков слушателей; - наличие экспертизы образовательной среды; - оценка качества преподавания основных предметов курсовой подготовки
5. Обратная связь, сотрудничество	- создание для слушателей возможности высказать отношение к содержанию учебных курсов; - создание для слушателей возможности высказать точку зрения по вопросам оптимизации учебного процесса; - создание условий для открытого диалога управляющего корпуса с профессорско-преподавательским составом
6. Мобильность	- быстрое реагирование на необходимость изменения содержания программ курсовой подготовки; - положительное отношение преподавателей к необходимости быстрого изменения форм и методов проведения занятий; - реагирование управляющего корпуса на необходимость принятия быстрых решений по вопросам оптимизации учебного процесса

Сформулированные выше критерии и показатели дают основание для определения уровней сформированности организационно-процессуального компонента образовательной среды и их характеристик.

Неудовлетворительный уровень характеризуется:

- неудовлетворительным качеством организации учебного процесса;
- отсутствием целевого планирования деятельности руководителя, преподавателя и, как следствие, слушателя;
- беспорядочным распределением ресурсов (материальных и человеческих);
- отсутствием исследований потребительских запросов, рефлексии деятельности, обратной связи;
- отрицанием необходимости изменений.

Низкий уровень характеризуется:

- удовлетворительным качеством организации сфер учебной деятельности, находящихся на особом контроле руководства;
- несвоевременными маркетинговыми исследованиями;
- неумением прогнозировать образовательные потребности;
- неумением грамотно проводить самоанализ собственной управленческой и преподавательской деятельности;
- организацией обратной связи, но отсутствием обработки ее результатов;
- констатацией необходимости изменений, но отсутствием реальных действий.

Удовлетворительный уровень характеризуется:

- удовлетворительным качеством организации учебного процесса (несвоевременным планированием, отсутствием должного контроля);
- несвоевременным реагированием на образовательные запросы педагогических кадров;
- рефлексией управленческой и преподавательской деятельности «накануне проверки»;
- организацией обратной связи, анализом ее результатов при отсутствии готовности к изменениям;
- попытками прогнозирования образовательного результата от внедрения инновационных разработок.

Средний уровень характеризуется:

- формальным выполнением обязанностей по оптимизации учебной деятельности;
- отсутствием инициативности в принятии решений, привнесении нового в образовательную среду;
- попытками системного анализа образовательных запросов педагогического сообщества;
- предварительным целевым планированием;
- системной рефлексией управленческой и преподавательской деятельности;
- системным анализом результатов обратной связи, характеризующимся составлением корректировочных планов.

Высокий уровень характеризуется:

- оптимизацией учебного процесса посредством внедрения новейших технологий управления образовательной средой;
- умением четко распределять образовательные ресурсы путем правильного понимания приоритетов;
- активной позицией руководителя и преподавателей по вопросам создания комфортных условий для обучения слушателей;
- своевременной оценкой внешней образовательной ситуации с целью определения приоритетных направлений и специальностей;
- творческим подходом к анализу собственной управленческой или преподавательской деятельности;
- поиском новых способов получения обратной связи и возможностей для реализации рациональных предложений, влияющих на качество образовательного процесса в целом;
- переходом от традиционных опросов к подходам, позволяющим опрашиваемым давать оценку волнующим их аспектам учебной деятельности.

Информационно-содержательный компонент характеризует наполнение образовательной среды ресурсами материального, информационного, содержательного и организационного характера. Степень наполнения материальными ресурсами отражает наличие оборудованных современными техническими средствами обучения аудиторий, классов самоподготовки, комнат отдыха и т.д., включающими материально-технические ресурсы для обмена информацией посредством локальной и Интернет-сети. Степень наполнения информационными ресурсами предполагает наличие широкой базы учебных материалов в ИПК и ПК, доступность их использования при подготовке к различным видам учебной деятельности. Степень наполнения ресурсами содержательного характера предполагает дифференцированность процесса обучения, практико-ориентированное содержание учебных курсов, междисциплинарную интеграцию. Степень наполнения организационными ресурсами предполагает спектр вариативных и элективных возможностей для слушателей: выбор группы или преподавателя для обучения, выбор темпа обучения, возможность выбора способа контроля полученных знаний, умений и навыков, а также дополнительной дисциплины.

Анализ информационно-содержательного компонента образовательной среды ИПК и ПК позволил выделить его критерии и показатели (табл. 2).

Таблица 2

Критерии и показатели информационно-содержательного блока

Критерии	Показатели
1. Насыщенность	- наличие широкой учебно-методической базы для подготовки к занятиям (как слушателей, так и преподавателей); - открытый доступ к информационно-техническим ресурсам
2. Целостность	- взаимодействие руководящего состава с преподавательским по вопросам оптимизации учебного процесса; - взаимная коррекция целевых установок, влияющих на содержание учебных курсов; - создание условий для самостоятельной постановки слушателями учебных целей и их достижения
3. Интегративность	- учет научного, производственного и ресурсного потенциала при формировании содержания учебных курсов; - наличие непрерывной междисциплинарной связи между отдельными предметами курсовой подготовки
4. Дифференцированность	- наличие форм, методов и способов деятельности, отражающих личностно-ориентированный подход в обучении; - распределение слушателей в соответствии с имеющимися знаниями, умениями и навыками в группы разного уровня подготовки; - наличие разноуровневых заданий по всем предметам курсовой подготовки
5. Вариативность	- возможность использования индивидуального темпа изучения основного предмета курсовой подготовки; - выбор индивидуального способа подготовки к занятиям
6. Элективность	- предоставление слушателям возможности выбора дополнительного курса; - предоставление возможности выбора группы для обучения; - предоставление слушателям возможности выбора преподавателя

Сформулированные выше критерии и показатели дают основание для определения уровней сформированности информационно-содержательного компонента образовательной среды.

Неудовлетворительный уровень характеризуется:

- полным отсутствием современных материально-технических средств организации образовательного процесса, программного обеспечения и хорошо организованных учебно-методических комплексов для подготовки к проведению занятий;
- недоступностью учебных материалов для подготовки слушателей в рамках конкретного учебного заведения;
- отсутствием дифференцированности при организации процесса обучения и элективных возможностей для слушателя.

Низкий уровень характеризуется:

- наличием программного обеспечения, учебно-методических комплексов для подготовки к занятиям по узкому количеству специальностей переподготовки и частичным наличием современных материально-технических средств организации образовательного процесса и нежеланием преподавателей их использовать;
- недостаточностью современных научно-технических средств обучения;
- трудностями, возникающими при попытках доступа к учебным материалам для подготовки слушателей в рамках конкретного учебного заведения и при организации дифференцированного процесса обучения;
- негативным отношением к предоставлению ряда элективных возможностей для слушателей.

Удовлетворительный уровень характеризуется:

- наличием базы материально-технических средств при одновременном отсутствии локальных и Интернет-ресурсов как для руководства, ППС, так и для слушателей, программного обеспечения и учебно-методических комплексов для подготовки к занятиям по основным специальностям переподготовки;
- возможностью осуществлять подготовку к учебным занятиям по основной специальности в стенах конкретного учебного заведения;
- определенной степенью дифференцированности процесса обучения;
- попытками внедрения ряда элективных возможностей слушателей в образовательную практику.

Средний уровень характеризуется:

- наличием базы материально-технических средств и ее использованием, а также доступом к локальным и Интернет-ресурсам для руководств, ППС конкретного учебного заведения, программного обеспечения и учебно-методических комплексов для подготовки к занятиям по всем специальностям переподготовки, а также наличием ресурсов для подготовки по всем предметам в стенах конкретного учебного заведения;
- широким разнообразием способов дифференциации процесса обучения;
- экспериментальным внедрением ряда элективных возможностей слушателей в образовательную практику.

Высокий уровень характеризуется:

- наличием базы материально-технических средств и ее широким применением, а также доступом к локальным и Интернет-ресурсам для руководств, ППС и для слушателей конкретного учебного заведения, программного обеспечения, обновляющегося ежегодно по всем специальностям, а также учебно-методических комплексов для подготовки к занятиям, содержание которых регулярно подвергается корректировке;
- наличием в открытом локальном доступе списков литературы для подготовки к занятиям по всем специальностям, электронных учебников, книг, программ специальностей, регламентирующих написание слушателями дипломных и курсовых работ, списков возможных тем;
- организацией практико-ориентированного обучения посредством дифференциации учебного процесса;
- внедрением ряда элективных возможностей слушателей в повседневную образовательную практику.

Социальный компонент отражает совокупность социально-производственных отношений между субъектами, взаимодействующими в образовательной среде ИПК и ПК. Данный компонент характеризует степень вовлеченности слушателя, преподавателя и руководителя в совместный процесс организации учебного процесса, а также инициирование самостоятельной деятельности; уровень межличностных и эмоциональных отношений; социально-психологический климат; поведенческие реакции. Анализ социального компонента образовательной среды ИПК и ПК позволил выделить его критерии и показатели (табл. 3).

Таблица 3

Критерии и показатели социального блока

Критерии	Показатели
1. Отношение к собственной профессиональной деятельности	- организация самооценки, самоанализа проведенных занятий, воспитательной работы; - положительное эмоциональное отношение к педагогической профессии; - профессиональное удовлетворение
2. Отношения с другими слушателями	- наличие дружеских взаимоотношений со слушателями ИПК и ПК; - восприятие сокурсников как равных себе, имеющих право на собственное мнение
3. Отношение к ИПК и ПК	- положительное отношение к учебному заведению; - уверенность в компетентности профессорско-преподавательского состава; - возможность получения профессионального совета, рекомендации по смежной специальности
4. Отношения с преподавателями	- положительная установка на процесс коммуникации с преподавателями разных дисциплин; - авторитет личности преподавателя; - возможность отстаивать собственную точку зрения
5. Отношение к повышению мастерства профессиональной деятельности	- адекватная оценка собственных знаний, умений и навыков; - умение ценить свои «сильные» стороны; - мотивированность в изучении новых форм, методов и способов работы; - уверенность в своевременности и необходимости получаемых знаний
6. Отношение к самообразованию	- желание совершенствоваться и расширять область собственного познания; - непрерывность познания собственной личности, особенностей и свойств характера; - способность структурировать и оптимизировать самостоятельную деятельность

Сформулированные выше критерии и показатели дают основание для определения уровней сформированности социального компонента образовательной среды.

Неудовлетворительный уровень характеризуется:

- отсутствием *мотивов* самостоятельной деятельности, *удовлетворенности* межличностными отношениями, *уважения* к ролевым функциям, исполняемым руководителями всех уровней, преподавателями, сокурсниками и к своим собственным;
- наличием враждебного психологического климата;
- негативным *отношением* к исполняемым обязанностям, *восприятием* собственного «Я» в рамках конкретного учебного заведения.

Низкий уровень характеризуется:

- внешней мотивированностью самостоятельной деятельности (кто-то сказал, что это выгодно, престижно и т.д.);
- безразличием как по отношению к качеству межличностных отношений, к ролевым функциям, исполняемым сокурсниками, коллегами и к своим собственным, так и к исполняемым обязанностям;
- наличием неблагоприятного психологического климата;
- отношением к пребыванию в рамках конкретного учебного заведения как к вынужденному времяпрепровождению.

Удовлетворительный уровень характеризуется:

- совокупностью внешних и внутренних мотивов по отношению к самостоятельной деятельности;
- неудовлетворенностью качеством межличностных отношений;
- негативным отношением к ролевым функциям, исполняемым сокурсниками, коллегами, а также к своим собственным;
- наличием психологического климата, содержащего элементы соперничества, и неприятие чужого успеха, отсутствие взаимоподдержки;
- двояким, непостоянным отношением к исполняемым обязанностям;
- удовлетворительным восприятием собственного «Я» в рамках конкретного учебного заведения.

Средний уровень характеризуется:

- преобладанием внутренних мотивов над внешними по отношению к самостоятельной деятельности;
- положительным отношением к качеству межличностных отношений, к ролевым функциям, исполняемым сокурсниками, коллегами, своим собственным, а также к исполняемым обязанностям;
- наличием психологического климата, содержащего элементы «благоприятного» соперничества (готовность делиться опытом, организация профессиональных консультаций, взаимопомощь);
- адекватным восприятием собственного «Я» в рамках конкретного учебного заведения.

Высокий уровень характеризуется:

- наличием внутренних мотивов по отношению к самостоятельной деятельности;
- полной удовлетворенностью качеством межличностных отношений: наличием не только формальной поддержки, но и глубокого внутреннего участия, а также полной удовлетворенностью ролевыми функциями, исполняемыми сокурсниками, коллегами, своими собственными;
- наличием психологического климата, характеризующегося попытками создания «ситуации успеха» для руководителей, преподавателей и слушателей; полной удовлетворенностью совокупностью исполняемых обязанностей.

Заключение. Механизм управления созданием образовательной среды факультета переподготовки педагогических кадров заключается в оптимизации ее структурных компонентов (организационно-процессуального, информационно-содержательного и социального). Одним из преимуществ создания такой среды является возможность постепенной реализации радикальных изменений в традиционной организации обучения. Корректировка заданных критериев возможна посредством определенных установок и стиля отношений между преподавателем и слушателями, благодаря чему отдельный преподаватель, а также преподавательский коллектив будут обеспечивать динамическое развитие структурных компонентов образовательной среды [4, с. 169].

ЛИТЕРАТУРА

1. Моделирование системы повышения квалификации преподавателей педвузов и колледжей / Л.Н. Макарова [и др.] // Педагогика. – 2004. – № 3. – С. 60 – 68.
2. Сидоров, П.И. Системный мониторинг образовательной среды: моногр. / П.И. Сидоров, Е.Ю. Васильев. – Архангельск: Северный гос. мед. ун-т, 2007. – 338 с.
3. Литвиненко, Э.В. Квалиметрический подход к определению качества управления образовательным учреждением / Э.В. Литвиненко // Педагогика. – 2004. – № 10. – С. 42 – 47.
4. Подобед, В.И. Опережающее образование взрослых / В.И. Подобед, А.Е. Марон, Т.Г. Браже. – СПб.: ИОВ РАО, 2009. – 403 с.

Поступила 31.03.2011

THE STRUCTURAL COMPONENTS' CRITERIA AND INDEX OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN THE SYSTEM OF THE PERSONNELS' REQUALIFICATION

T. ZHOLNERCHYK

The need for the statement of new goals in the organization of the retraining of teachers is reflected in the article. The identity of educational environment on the retraining faculty is described. Educational environment is presented as the integration of "internal" and "external", that is educational potentialities on the one hand, and intrapersonal requirements to the level of professional competence on the other hand. The structural components of educational environment are studied. The detailed description of each component (organizational and procedural; informational and intensional; social) is given. As a result the criteria and rates were marked out. These criteria and rates allowed to define the levels of formation of the structural components of educational environment (unsatisfactory, low, satisfactory, medium and high).