

УДК 378.14

**МНОГОСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ****Л.В. ЗАХАРЬЕВА***(Белорусский государственный аграрный технический университет, Минск)*

Рассматривается взаимодействие преподавателя и студентов в процессе обучения иностранному языку. Этот особый вид отношений предусматривает организацию многостороннего общения участников учебного процесса для передачи информации, развития профессиональных качеств, формирования отношения к себе, к другим людям, обществу в целом, обмена деятельностью, инновационными приемами, средствами, технологиями и др. Предлагается модель взаимодействия преподавателя и студентов на занятии иностранного языка. Особое внимание уделяется компонентам представленной модели. Подчеркивается, что в процессе моделирования предстоящего взаимодействия со студентами преподавателю необходимо не только создать модель общения с учетом различных факторов и условий совместной творческой деятельности, но и реализовать на практике свои собственные резервы и потенциальные возможности обучаемых.

В настоящее время все больше возрастает значение взаимодействия в процессе обучения иностранному языку, так как данная дисциплина входит в структуру формирования профессиональной компетентности будущих специалистов технического профиля. Поэтому в теории и практике образования идет поиск новых форм и методов, которые бы создавали условия для развития коммуникативных умений и навыков иноязычного взаимодействия на занятиях.

В связи с этим процесс обучения иностранным языкам следует понимать не как индивидуальную деятельность студентов с учебным материалом, а как установление взаимодействия преподавателя и студентов, студентов друг с другом, в ходе которого реализуется задача присвоения речевого опыта на новом для них языке.

Основная часть. Понятие «взаимодействие» в самом общем значении отражает универсальную, общую форму движения, влияние объектов друг на друга. Через взаимодействие человек постигает природные и общественные явления, закономерности, процессы, ориентируется в окружающей реальности, определяет способы своего мышления и поведения. С этим понятием связана потребность человека в общении, обучении, получении образования, собственном развитии.

Педагогическая наука говорит о том, что взаимодействие человека с другими людьми есть особый вид связи, отношений, который предполагает взаимные воздействия сторон, взаимные влияния и изменения. Среди этих взаимодействий особое место принадлежит общению (специфическая форма субъект-субъектного взаимодействия) и совместной деятельности (специфическая форма субъект-объектно-субъектного взаимодействия).

Взаимодействие понимается как непосредственная межличностная коммуникация, особенностью которой является способность человека «принимать роль другого», представлять, как его воспринимает партнер по общению или группа, интерпретировать ситуацию и конструировать собственные действия, и характеризуется высокой степенью интенсивности общения его участников, их коммуникации, обмена деятельностью, сменой и разнообразием их видов, форм и приемов.

Взаимодействие «определяет само существование образовательных и воспитательных процессов, с ним связаны цели и содержание, методы и формы педагогической деятельности, мотивы поведения и движущие силы педагогического процесса» [1].

Формой взаимодействия является общение. «Общение определяется как взаимодействие двух или более людей, как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)» [2].

Взаимодействие в процессе изучения иностранного языка тесно связано с коммуникацией. Оно включает координацию совместных действий и предполагает, помимо познания, эмоциональный контакт, обратную связь, которая обеспечивает корректировку деятельности студентов со стороны преподавателя, активную позицию субъектов в учебном процессе.

Общение выступает как *средство* решения учебных задач; *система* социально-психологического обеспечения воспитательного процесса; *способ* организации взаимоотношений преподавателей и студентов, когда сочетаются обучение и воспитание; *процесс* воспитания личности и творческой индивидуальности.

Принято считать, что общение в процессе обучения иностранному языку может быть *односторонним* и *многосторонним*. В первом случае имеется в виду организация учебного процесса, при которой преподаватель спрашивает, побуждает студента к речевой деятельности – студент отвечает. Данный процесс строится по схеме «стимул – реакция». Для многостороннего общения типичными формами работы являются групповые и коллективные, в которых каждый студент имеет возможность проявить себя как самостоятельный и полноправный участник определенной деятельности. Модель многостороннего общения имеет сложную структуру взаимоотношений и взаимосвязей между участниками образовательного процесса. Она представляет обучение как «свободное раскрытие личностных возможностей».

Преподаватель вуза выступает инициатором и руководителем процесса общения, суть которого составляют система, приемы и навыки взаимодействия педагога и студенческого коллектива, содержанием которого является обмен информацией, учебно-воспитательное воздействие, организация взаимоотношений и трансляция личности педагога обучаемым. В многосторонней коммуникации нет одного носителя информации, а есть равноправные, паритетные участники, осуществляющие процесс общения по схеме «деятельность – взаимодействие – общение – контакт». Существенно меняется роль преподавателя в данном процессе. Он становится одновременно и организатором процесса общения, и его участником. От того, какие способы организации коммуникации он выберет, зависит эффективность овладения иностранными знаниями студентами.

Взаимодействие преподавателей и студентов открывает широкие перспективы для повышения эффективности обучения студентов иностранному языку и во многом определяет развитие способностей будущих профессионалов, их самоутверждение и самореализацию.

Для организации эффективной многосторонней коммуникации на практических занятиях иностранного языка необходимо построить и изучить соответствующую модель.

В педагогической науке уже давно используется понятие «модель». Слово модель произошло от латинского слова *modus* (*modulus*) и означает мера, образ, способ, норма. Под моделью в широком смысле в науке принято понимать аналог, заместитель оригинала (фрагмента действительности), который при определенных условиях воспроизводит интересующее исследователя свойства оригинала. Его первоначальное значение было связано со строительным искусством, и почти во всех европейских языках оно употребляется для обозначения образца, прообраза или вещи, сходной в каком-то отношении с другой вещью [3].

Под моделью мы понимаем «такую мысленно представляемую или материально реализованную схему, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте» [4].

Данное определение модели содержит следующие принципы:

- модель – это мысленно представленная или материально реализуемая система;
- она отражает объект исследования;
- она способна замещать объект;
- ее изучение дает новую информацию об объекте.

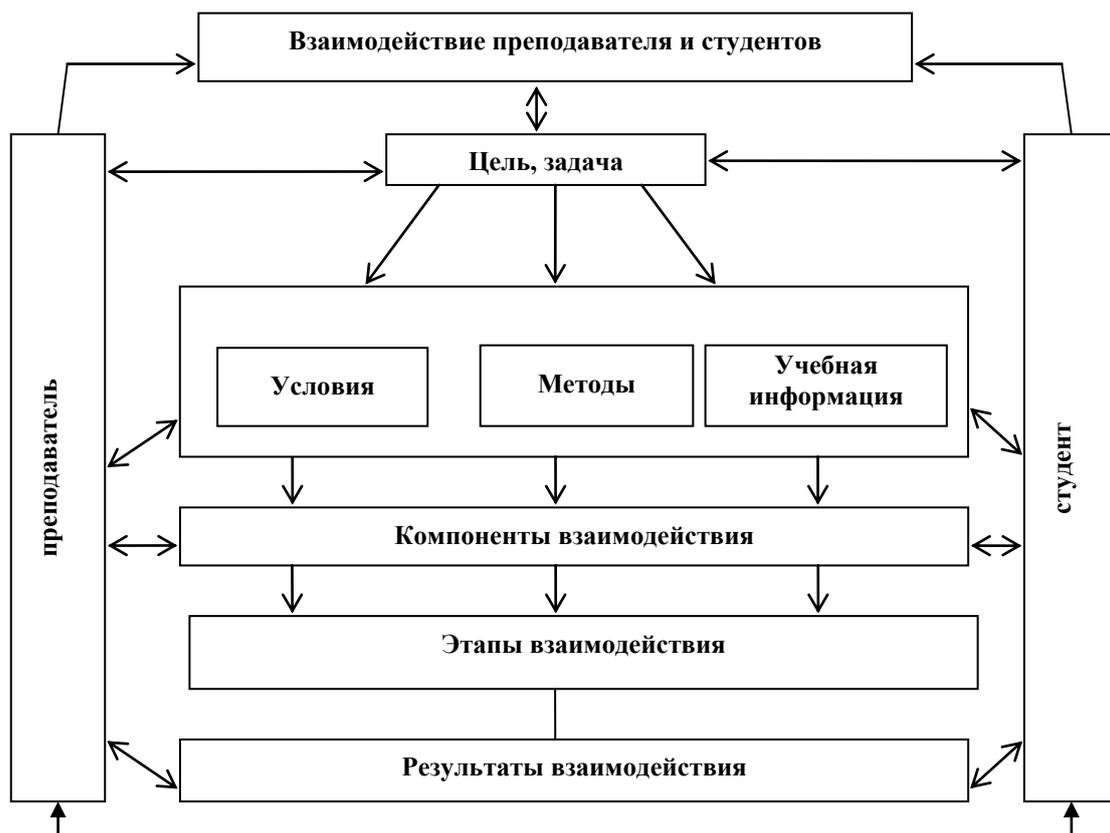
Загвязинский В.Г. отмечает, что «социально-педагогическое моделирование – это отражение ведущих характеристик преобразуемой системы (оригинала) в специально сконструированном объекте-аналоге (модели), который в чем-то проще оригинала и позволяет выявить то, что в оригинале скрыто, неочевидно в силу его сложности. При этом модель должна обладать сходством с оригиналом, быть способной замещать его в определенных отношениях и открывать новые свойства оригинала, новые возможности его совершенствования» [5]. Он считает, что модель должна быть рабочим инструментом, позволяющим отчетливо увидеть внутреннюю структуру изучаемого объекта или процесса, систему влияющих на нее факторов, ресурсного обеспечения развития.

С помощью модели можно легко осуществлять выбор средств представления учебного материала. Самое важное в представлении учебного материала для процесса обучения состоит в том, чтобы выбранные модельные средства были оптимальными с точки зрения учебной коммуникации и помогали конструктивно взаимодействовать участников учебного процесса.

В модели четко формулируется цель и задачи, которые ставятся при ее изучении. Моделирование позволяет не просто формировать обучающихся, но и анализировать, структурировать имеющуюся информацию или формировать новую. При этом осуществляются процессы обучающей и познавательной деятельности, т.е. «выравнивание различий в исходной информированности партнеров. Стремление понять взгляды и установки друг друга, сопоставить их, выразить свое согласие или несогласие, прийти к определенным согласованным или новым результатам» [6]. При организации взаимодействия преподавателя иностранного языка и студентов особое внимание следует обратить на интересы, потребности, возможности каждого участника многостороннего общения.

Моделирование предстоящего взаимодействия со студентами может выполнить педагог-аналитик, прогнозист, профессионал, способный не только создать модель общения с учетом различных факторов и условий совместной творческой деятельности, но и реализовать на практике свои собственные резервы и потенциальные возможности обучаемых. От того, как преподаватель смоделирует взаимодействие со студентами, зависит результат процесса обучения иностранному языку.

Модель взаимодействия преподавателя и студентов в процессе изучения иностранного языка включает: цель, задачи, субъекты процесса, условия, методы данного процесса, учебную информацию, формы передачи информации, компоненты, этапы взаимодействия, результат и может быть представлена следующим образом (рисунок).



Модель взаимодействия преподавателя и студентов

Целью взаимодействия на занятиях иностранного языка в техническом вузе является организация многостороннего общения, активизация учебно-познавательной деятельности, приобретение студентами необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков, речевого опыта для участия в коммуникационных процессах.

Основные *задачи* направлены на развитие навыков глобального и критического мышления студентов, эффективной коммуникации при письменном и устном общении, умения работать в группе, быстро адаптироваться к изменениям информационных компьютерных технологий, осуществление поиска и систематизации полученных результатов.

В качестве основных *субъектов* организации взаимодействия в процессе многостороннего общения можно выделить преподавателя и студента, их взаимную связь, взаимные воздействия и изменения как результат взаимовлияния друг на друга, равенство их позиций, уважение и доверие преподавателя к каждому студенту как своему партнеру. Специфика взаимодействия обусловлена тем, что в его процесс вовлечены не только индивидуально-психологические особенности личности преподавателя, но и особенности студентов, без которых деятельность педагога теряет смысл.

Для успешного осуществления процесса общения на занятиях иностранного языка необходимо создать *условия*, способствующие активной учебно-познавательной деятельности студентов и получению ими удовлетворения, радости от участия в этом процессе, проявлению положительных эмоций от совме-

стного учения. Необходимо также предусмотреть и такие моменты, как подготовка аудитории, расстановка столов, размещение средств технического обеспечения.

Основным *методом* взаимодействия в процессе изучения иностранного языка является организация многостороннего общения в учебной группе. Коллектив благотворно влияет на становление языковой личности каждого студента.

Многосторонняя коммуникация становится необходимым атрибутом учебной деятельности, когда студенты непосредственно в процессе усвоения знаний обмениваются результатами познавательной деятельности, обсуждают их и дискутируют. Общение повышает мотивацию к изучению иностранного языка: появляется личная ответственность, чувство удовлетворения от публично переживаемого успеха в обучении, что формирует у студентов качественно новое отношение к предмету.

Учебная информация – компонент модели, представляющий содержание учебной дисциплины, которое необходимо усвоить в процессе обучения. Это отобранная, логически выстроенная и заключенная преподавателем в определенную форму научная информация предметной области. Она является результатом процесса формализации и может быть представлена либо в форме устного, описательного сообщения, либо на примере таблиц, диаграмм, схем или в виде презентационного материала.

В процессе обучения иностранному языку в техническом вузе могут быть выделены следующие компоненты взаимодействия преподавателя и студентов: мотивационный, информационно-познавательный, рефлексивный.

На основе *мотивационного* компонента происходит выявление студентами смысла и характера деятельности по изучению иностранного языка, осознание личностных и профессиональных целей в этой сфере. Взаимодействие преподавателя и студентов проявляется через его направленность на решение не только конкретных учебных задач, но и на активизацию учебно-познавательной деятельности студентов.

Информационно-познавательный компонент предполагает взаимообмен между преподавателем и студентами учебной информацией, соответствующий целям и задачам их профессионального развития средствами иностранного языка.

В *рефлексивном* компоненте формируется рефлексия как способность выйти из ситуации и посмотреть на себя со стороны. Рефлексия – это самоанализ, самооценка участниками взаимодействия своей деятельности. Психология рассматривает рефлексю как процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. А в социальной психологии рефлексия – это не только знание и понимание субъектом самого себя, но и осознание им того, как он оценивается другими индивидами, как им воспринимается. Это способность мысленного отражения позиции другого с его точки зрения. Рефлексия – это процесс зеркального взаимоотражения субъектами друг друга и самих себя, при этом сознание субъектов может быть и неадекватным, искаженно воспроизводящим предмет рефлексии или точки зрения друг друга на него.

В педагогическую науку понятие «рефлексия» активно вошло лишь в последнее десятилетие прошлого века. По сути своей педагогическая деятельность имеет рефлексивный характер, который проявляется в том, что, организуя деятельность обучаемых, преподаватель стремится смотреть на себя и свои действия как бы глазами своих подопечных, учитывать их точку зрения, взгляды, представлять их внутренний мир, их оценку своей деятельности.

Таким образом, рефлексия представляет собой своеобразный удвоенный процесс зеркального отражения друг друга, взаимоотображения, внутреннего мира партнера по взаимодействию.

В процессе общения на иностранном языке происходит не просто познание и понимание студентом самого себя, но и выяснение того, как его воспринимает партнер по общению или группа. Во взаимодействии преподавателя и студентов можно выделить три этапа: информационный, учебно-реализационный и рефлексивно-оценочный.

Первый этап (*информационный*) обусловлен освоением содержания программы по иностранному языку, развитием целостного представления о данной дисциплине, стимулированием познавательной активности студентов в процессе иноязычной подготовки.

Второй этап (*учебно-реализационный*) связан с проектированием, прогнозированием и самореализацией учебной деятельности студентов для изучения профессионально направленного иностранного языка. Этот этап предусматривает управление общением в развивающемся учебном процессе:

- установление психологического контакта с группой для передачи информации и ее личностного восприятия студентами;
- создание обстановки коллективного поиска и совместных решений;
- управление познавательной деятельностью студентов;
- единство делового и личностного аспектов;
- целостная, педагогически целесообразная система взаимоотношений преподавателя и студентов.

Третий этап (*контрольно-оценочный*) связан с оценкой преподавателем и студентами учебных достижений в ходе изучения иностранного языка.

Результатом взаимодействия преподавателя и студентов в процессе изучения иностранного языка является приобретение необходимых теоретических и практических навыков иноязычного общения, формирование устойчивой мотивации к изучению иностранного языка, положительное отношение и интерес к занятиям, ценностное ориентирование на качественное усвоение знаний, стремление к творческой реализации своих способностей.

Заключение. Взаимодействие обеспечивает индивидуальный путь развития каждого студента в зависимости от уровня его подготовленности, способностей, индивидуально-психологических и личностных особенностей. Возникает реальная возможность производить преобразования в познавательной, эмоционально-волевой, личностной сферах участников многостороннего общения, в результате которого активизируется мыслительная деятельность студентов, повышается мотивация говорения и общий «тонус» занятия по иностранному языку, развивается способность к общению, укрепляются межличностные отношения студентов, обеспечивается обмен знаниями, повышается статус человека в коллективе. В результате студенты учатся не только работать самостоятельно, но и помогать другим студентам овладевать необходимыми знаниями. А так как подобные приемы работы основываются на обучении в общении, то это, естественно, способствует реализации методического принципа коммуникативной направленности обучения иностранному языку.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ядровская, М.В. Моделирование педагогического взаимодействия / М.В. Ядровская // Образовательные технологии и общество. – 2009. – № 3, т. 12. – 354 с.
2. Мещерякова, Е.В. Педагогическое взаимодействие в образовательном пространстве: методологические основы профессиональной подготовки учителя / Е.В. Мещерякова. – Волгоград: Перемена, 2001. – 323 с.
3. Вишнякова, С.А. Философия образования / С.А. Вишнякова // Философия образования: сб. материалов конф. Серия «Symposium». Вып. 23. – СПб., 2002. – 382 с.
4. Штоф, В.А. Роль моделей в познании / В.А. Штоф. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1963. – 128 с.
5. Загвязинский, В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования / В.Г. Загвязинский, Р. Атаханов. – М.: Академия, 2001. – 208 с.
6. Меткин, М.В. Особенности управления кризисными ситуациями: учеб. пособие / М.В. Меткин. – СПб., 2002. – 243 с.

Поступила 25.03.2011

MULTILATERAL COMMUNICATION IN THE SYSTEM OF THE TEACHER AND STUDENTS' INTERACTION IN A FOREIGN LANGUAGE TEACHING PROCESS

L. ZAKHARYEVA

The interaction of the teacher and students in a foreign language teaching process is considered. This special type of relationship provides a multilateral communication between the members of an educational process for transmitting information, the development of competencies; forming attitude to themselves, to others and to society as a whole; exchange activities, innovative methods, technologies, etc. The model of interaction between the teacher and students at a foreign language lesson is brought forward. Particular attention is paid to the components of this model. It is emphasized that in the simulation of the forthcoming interaction with the students the teacher must not only create a model of communication and take into account various factors and conditions for joint creative work, but also to put into practice the teacher's own reserves and potentialities.